星期五

中国信用

China Credit

安融信用评级有限公司协办

信用动态管理 让黑中介无处可逃

广东惠州将登记备案的中介机构及从业人员纳入房地产中介行业信用信息管理平台统一管理,通过计分评价制度规范执业行为

□ 本报记者 刘梦雨

随着房地产业的迅速发展,以及人们住房的刚性需求,房地产中介与人们生活的关系愈加密切。近期,电视剧《安家》让消费者深入了解到,房地产中介服务尽管看起来没什么特别,但每一项流程规范和业务对接都非常细微繁琐,做好服务并非易事。

但现实中,由于准入门槛低、监管难度大,导致中介机构和中介经纪人违规乱象频发,屡屡遭到消费者的诟病。"解决这些乱象,需要对中介机构和人员进行统一管理,通过信用体系规范行业行为,让黑中介无处可逃,让坑蒙拐骗的经纪人无处藏身。"广东省惠州市住建局有关负责人表示。

信用评价、亮码上岗 让市民选择靠谱中介

"市民办理业务,请选择佩戴 备案信息卡的从业人员提供中介 服务。"在惠州市住房和城乡建设 局一楼办事大厅竖起的提示牌引 起市民的广泛关注。

中介机构和中介机构从业人员的流动性和变动性大,管理难度大,已成为行业共识。为了加强房地产中介管理,惠州市住建局印发了《关于加强中介机构备案、推行从业人员实名服务的通知》,将登记备案的中介机构及从业人员全部纳入房地产中介行业信用信息管理平台统一管理,对中介从业人员进行实名登记,并发放从业人员备案信息卡,关联个人信用二维码,旨在倒逼行业规范经营行为,让未备案的"黑中介"机构无处遁形。

记者了解到,房地产中介行业信用信息管理平台详细记录着经纪机构和经纪人员的基本信息、服务行为、经营及被投诉处罚等信息。市民只要扫描信息卡上的二维码,就可以了解到中介人员的姓名、所在机构、个人信用积分等情况。接受服务后还可进行信用评价和投诉。截至今年7月6日,在惠州市房地产经纪行业管理信用平台录入备案的惠城区、大亚湾区和惠东县的

房产中介机构1524家,有信息卡的 从业人员约15,000人。

实际上,早在2016年,惠州市 房地产中介行业协会就印发了《惠 州市房地产中介信用评价管理办 法(试用)》,针对惠州市房地产中介 服务机构及房地产中介服务人员 进行信用评价。其中明确,房地产 中介服务机构及房地产中介服务 人员信用管理实行计分评价制 度。房地产中介服务机构或房地 产中介服务人员的信用情况,根据 其信用分数,分为优秀、良好、合 格、失信警告、严重失信5个类别。 信用分数90分以上的为"优秀";信 用分数80分~89分的为"良好";信 用分数70分~79分的为"合格";信 用分数56分~69分的为"失信警 告";信用分数低于55分的为"严重 失信"。获得优秀信用中介机构可 享受获评该年3单~5单"绿色通 道"快件服务;参加该届"十佳中介 机构"评比另加5单~8单;享受次 年中介机构备案检查免检权限;获 得优秀信用中介个人可享受次年 中介机构个人在岗继续教育免检

权限。

违规中介机构跨区域 互认机制逐步建立

7月14日,《关于二十七省市协会联合公示第二批"行业黑名单"的通告》发布,共计65条机构/人员名单被曝光。惠州市房地产中介行业协会作为联合公示平台之一,提供日常行业管理工作保障数据的实时更新与动态管理。

记者了解到,2018年5月,惠州市房地产中介行业协会突破地域屏障,与深圳、广州、东莞、佛山建立区域合作共享,联合签署《房地产中介行业不良行为名单互认备忘录》,各方互相交换、通报和承认各自建立的"行业不良行为名单"数据,对各地不良信息实现共享,并每季度互相通报信息,逐步建立了违规中介机构跨区域互认

机制。

2019年4月,惠州市住建局组 织各县(区)房地产中介协会签订 了不良行为名单互认备忘录,实现 信息共享和联动,对失信的中介机 构采取公示和限制措施。

今年3月,联合惩戒范围进一

步扩大。惠州和深圳、上海、杭州等地的27家房地产中介协会,共同上线"房地产中介行业信用信息联合公示平台",建立行业不良行为互认机制。平台成员之间相互承认并联合公示各自"行业黑名单"信息,上了"黑名单"的人员,在27个城市从事中介行业被禁业。数据显示,目前通过该平台,已累积联合通报231条违规经纪机构/人员信息,名单内机构及人员均将依据各地协会制定的相关办法和规定,在27省市行业内部联合被予以同等禁业限制。

信用分级分类监管 选行的

武汉:房产中介实行信用记分制

对经纪人的信用积分增加了详细规定

本报讯 来自湖北武汉市房管局的消息,近日,最新发布的《地产经纪机构和经纪人员信用信息管理办法》(以下简称《管理办法》),对房产经纪机构和经纪人的信用扣分有了细化规定。

《管理办法》规定,守信信息 和失信信息实行累计记分制。记 分周期从每年1月1日~12月31 日,基础分为100分。守信信息 按照设定不同分值加分,失信信 息按照设定不同分值减分。

对累计记分在90分及以上的 经纪机构或经纪人员,可开通"绿 色通道",即在市、区房管部门办 理房地产经纪类业务时,在同等 条件下可享受优先办理;日常还 可免于监督检查,可优先被推荐 参加相关评优、表彰活动等。

若累计记分低于80分的经纪 机构或经纪人员,将不能被推荐 参加相关评优、表彰活动;若累计 记分低于70分时的经纪机构,其 法定代表人将被约谈,与经纪机 构存在加盟关系的,还将追加约 谈加盟品牌的法定代表人。

累计记分低于60分时,将被 书面通报批评,并在市房管部门 和市经纪协会门户网站上被预警 及风险提示;累计记分低于50分时,将被暂停经纪机构网上签约 资格和经纪人员使用服务平台 权限。

武汉房地产经纪行业协会相 关负责人介绍,近年来,武汉市房 地产经纪行业的内外部环境发生 了变化,原《信用管理办法》规定 的多为经纪机构的信用积分规 定,但在实际中发现很多不规范 行为更多与经纪人员密不可分, 迫切需要将经纪人员的经纪行为 监管上升到规范性文件层面予以 明确,因此对原《信用管理办法》 进行修订。

"修订后的《管理办法》,不仅对经纪机构的信用扣分有了更加细化的处罚规定,更增加了对加盟品牌、加盟机构的连带信用扣分责任,并对经纪人的信用积分也增加了详细的扣分规定。"该负责人介绍,《管理办法》不仅增加了扣分项,还增加了加分项的内容,以激励广大经纪机构和经纪人能够更加重视自己的信用积分,这都是原来的办法中没有的。

(冷靖华)

贵州有家 24 小时智能百姓健身房

贵州省首家24小时智能百姓健身房日前在贵阳市云岩区一社区正式开放营业,健身房内设有氧训练区、力量训练区、功能性训练区等。该健身房立足社区,通过引入数据化和物联化管理平台,让市民在小区内就能享受低价便捷的健身服务。图为一位市民通过仪器进行运动安全评估。

瞿宏伦 摄

诚信杂谈

家政信用信息平台是有益尝试



家政信用信息平台既能倒逼企业自觉守法、诚信经营,也有助于规范和推动家政行业健康发展,这样的探索多多益善。

□ 丁家发

近日,商务部办公厅等8部门发文,正式启用家政服务信用信息平台。新的信用信息平台对所有家政企业、服务员和消费者开放,不设任何门槛,鼓励更多企业和服务员加入平台,并引导家政服务消费者优先选择信用记录良好的家政服务企业和家政服务员。

随着人们生活水平的提高,雇佣保姆等家政人员的家庭越来越多。但家政从业人员鱼龙混杂,信用缺失问题较为突出。一些中介机构对家政服务人员的身赚取中介货;一些家政服务人员隐瞒真实信息、不按合同约定提供服务,甚至偷盗雇主钱财,扰乱了家政服务行业的健康发展。

据悉,正式启用的家政服务信用信息平台,将归集各地家政服务 企业和家政服务员的信用信息,并 在全国范围内实现共享。对包括里 介在内的家政服务企业来说,如 意隐瞒所属家政人员的信誉势 刻意隐瞒所属家政人员的信誉势 必受损,生意也会受到影响,这经营 够倒逼家政服务企业规范自身经营 行为。对家政人员来说,信用记录 良好的家政服务人员更易被消费者 和家政服务企业选用,增加工作机会和提高收入;如果信用较差或存在职业"污点",则很难再被雇佣。对雇主来说,在取得相关授权情况下通过平台查看家政服务人员的信用信息,也有助于消除信息不对称,更好地维护自身的合法权益。

总之,家政信用信息平台既能 倒逼企业自觉守法、诚信经营,也有 助于规范和推动家政行业健康发 展,这样的探索多多益善。

重点推荐

网络灰黑软件诈骗: 支付截图、位置等均可造假

多地监管部门表示,隐蔽、跨地域、侵权内容易被删改、证据不易固定等,是打击"寄生性" 灰黑软件的难点。专家建议,公众应注意识别 这类软件的法律风险,软件平台可主动向文化 执法、版权保护等部门提供线索,打击此类非法 牟利行为。



诚信快讯

银保监会:个人信用贷不得用于房产股票等投资

本报讯 为规范商业银行互联网贷款业务经营行为,促进互联网贷款业务平稳健康发展,银保监会近日对外发布《商业银行互联网贷款管理暂行办法》(以下简称《办法》),提出单户用于消费的个人信用贷款授信额度应当不超过人民币20万元,贷款资金不得用于房产、股票等投资。

为有效防控互联网贷款业务风险,《办法》加强统一授信管理,防止过度授信。同时,加强贷款支付和资金用途管理。商业银行对符合相应条件的贷款应采取受托支付方式,并精细化受托支付限额管理。贷款资金用途应当明确、合法,不得用于房产、股票、债券、期货、金融衍生品和资产管理产品投资,不得用于固定资产和股本权益性投资等。如发现贷款用途违法违规或未按照约定用途使用的,应当采取措施提前收回贷款。

对于当前银行网贷现行业务合作模式,如"联合贷款""助贷"等,《办法》也提出了要求。《办法》明确,"合作机构"是指在互联网贷款业务中,与商业银行在营销获客、共同出资发放贷款、支付结算、风险分担、信息科技、逾期清收等方面开展合作的各类机构。《办法》要求,互联网贷款业务涉及合作机构的,授信审批、合同签订等核心风控环节应当由商业银行独立有效开展。在与合作机构共同出资发放贷款时,商业银行应当按照自主风控的原则审慎开展业务,避免成为单纯的资金提供方。

《办法》要求商业银行不得以任何形式为 无放贷业务资质的合作机构提供资金用于发 放贷款,不得与无放贷业务资质的合作机构共 同出资发放贷款。不得接受无担保资质和不 符合信用保险和保证保险经营资质监管要求 的合作机构提供的直接或变相增信服务。商 业银行不得委托有暴力催收等违法违规记录 的第三方机构进行贷款清收。

(林晓丽)

教育部:将建立外籍教师 信用记录制度

本报讯 教育部网站近日发布公告,就《外籍教师聘任和管理办法(征求意见稿)》(以下简称《征求意见稿》)公开征求意见。《征求意见稿》对聘任外籍教师的基本要求、资质条件、考核监督等作出规定。

《征求意见稿》规定,外籍教师应当遵守中国法律法规,遵守中国的公序良俗和教师职业道德,遵守教育与宗教相分离的原则,所实施的教育教学活动和内容应当符合中国的教育方针和教学基本要求,不得损害中国的国家主权、安全、荣誉和社会公共利益。

根据《征求意见稿》,外籍教师应当具备从 事教育工作所必需的教育资质和教学技能。 外籍教师应当身心健康,品行良好,无犯罪记录,无传染性疾病和精神障碍史,无性骚扰、吸食注射毒品、长期服用依赖性精神药品等行为,以及其他可能对学生安全和身心健康造成影响的疾病、行为。

《征求意见稿》提出,建立外籍教师信用 记录制度。有吸食毒品等违反治安管理行 为,有性侵害、虐待未成年人行为,有性骚扰 学生或者其他严重违反中国的公序良俗和教 师职业道德、行为准则等情形,教育机构应当 予以解聘,并报告主管教育行政部门,记入信 用记录。

(胡 浩)

《中国信用》编辑部 责任编辑: 刘梦雨 新闻热线:(010)56805031 监督电话:(010)56805167 电邮:crd_xyzhg@163.com

红黑榜

网络灰黑软件诈骗:支付截图、位置等均可造假

一些软件开发者向用户收取"会员费",可以不限次数地制作假截图。 这些会员费少则几十元,多则两三百元

□ 王阳 胡林果 桑彤

近期,山东微商金某报案称,江苏盐城一名女子韩某在其店铺先后14次购买化妆品,每次付款方式都是展示支付截图。一次偶然的机会,金某发现账户金额不对,仔细一查发现实际并未收到韩某的货款,前后共计两万多元。

金某的遭遇并非个案,近期, 广西、重庆等多地发生利用虚假 微信转账欺诈商铺的案件。"新华 视点"记者调查发现,目前,互联 网上一些游走于法律边缘的灰黑 软件,可以生成假截图、假位置、 假"粉丝",滋生诈骗等行为。

多地监管部门表示,

隐蔽、跨地域、侵权内

容易被删改、证据不

易固定等,是打击"寄

生性"灰黑软件的难

点。专家建议,公众

应注意识别这类软件

的法律风险,软件平

台可主动向文化执

法、版权保护等部门

提供线索,打击此类

非法牟利行为。

支付截图等均可造假 市场存在大量灰黑软件

记者调查发现,假截图的背后,是各类应用市场存在大量 "支付界面生成器"的灰黑软件。

记者下载使用"万能微商截 图王"等多款软件,发现利用这些 软件,微信对话、微信支付截图、 支付宝交易截图、淘宝订单截图 等均可造假。一些软件开发者向 用户收取"会员费",可以不限次 数地制作假截图。这些会员费少 则几十元,多则两三百元。

有的软件可以修改真实位置。浙江、海南、湖北等多地警 方联合破获一起诈骗案,犯罪团 伙使用软件修改微信定位,谎称 可以提供上门服务,诱骗他人预付费进而行骗。

专家介绍,目前,已有一些灰黑软件开发出基于微信平台的"全球虚拟定位添加附近人"功能,可以将手机定位到任意某个地方,自动抓取周围用户ID信息,自动发送好友申请指令。

记者在闲鱼、淘宝等网站还发现,一些商家出售多款抢购助手软件,称可以有效增加用户购物时的抢购几率。在这些软件界面可设置开抢时间、重试次数、重试频率、抢购商品属性等。

一些做网购直播的企业表示,直播间常常通过刷弹幕向消费者让利,有的消费者利用抢购助手软件,伪造了"粉丝"数量,提高了中奖率,减少了其他消费者的获奖几率。"这很不公平,我们也非常头痛。"一位主播说。

技术含量有高有低已形成地下产业链

记者调查发现,目前,这类软件活跃于用户较多、流量较大的社交软件、移动支付软件、短视频软件和直播平台周边,已经形成互联网灰黑产业链条。

今年5月,腾讯公司将运营"微信对话生成器""微商截图神器"等9款App的深圳一公司告上法庭。法院认为,被告提供了一款造假、作弊的工具,涉案网站和应用软件下

载量高,侵权范围较大,侵犯著作权,违反反不正当竞争法。

上海第五空间信息科技研究院首席研究员朱易翔说,这种"寄生性"灰黑软件的开发者主要是通过分析一款目标软件的运行原理、机制、方式来设计外挂软件,编写代码。

奇安信集团一名工程师告诉记者,截图类软件技术含量较低,只需要10行核心代码即可生成,甚至用最基本的制图软件也能制作,而秒杀手机、酒类等名贵商品的抢购软件,则需编写更为复杂的后台程序。

腾讯反欺诈实验室负责人介绍,经过多年发展,相关恶意软件牵连的灰黑产业已经规模化、生态化,形成相对完整的产业链,上游供给"攻击物料",包含身份信息及IP、账号等网络资源,下游团伙利用渠道资源,辅助变现及洗钱。

去年底,广州警方成功破获 一起制售微信外挂软件的网络 灰黑产案件,缴获涉案微信号约 65万个。警方发现,该团伙软件 制作者主要负责研发微信外挂 软件,通过销售授权码和收取软 件代理费非法获利;软件代理商 购买授权码后转卖给微信号商; 微信号商使用外挂软件批量注 册微信账号,进行养号、卖号业 务。最终通过外挂软件注册的 微信号可批量添加好友,用于交 友诈骗等违法犯罪行为。

明确法律边界 运营者主动维权

北京观韬中茂(上海)律师事务所律师吴丹君认为,这种"寄生性"灰黑软件损害用户的知情权、隐私权,扰乱网络运营者的正常运营秩序,滋生诈骗、造假行为,需要引起高度警惕,严格治理。

北京京师律师事务所律师 孟博认为,监管部门应依照网络 安全法等相关法律法规对"寄生 性"灰黑软件加强管理、打击。

值得注意的是,相关软件在法律监管方面还存在空白。比如,目前法律没有明确禁止使用"助手"类软件。广州某知名直播软件公司介绍,从平台治理的角度出发,可以用平台规则对一些用户的账号进行限制,但并不能完全阻止此类软件在别的平台使用。

朱易翔等专家表示,一方面,要从立法上尽快明确此类软件的法律界限和违法认定规则; 另一方面,网络运营者应主动管理,合法维权。

多地监管部门表示,隐蔽、跨地域、侵权内容易被删改、证据不易固定等,是打击"寄生性"灰黑软件的难点。专家建议,公众应注意识别这类软件的法律风险,软件平台可主动向文化执法、版权保护等部门提供线索,打击此类非法牟利行为。

地方资讯

浙江发布首个直播带货"行规"

明确基本职责和底线

本报讯 为加强直播电商行业自律,促进行业健康发展,日前,浙江省制定的首个直播销售员的管理标准——《电子商务直播营销人员管理规范》(以下简称《规范》)经立项审核、组织编制、征求意见、专家评审、网上公示等程序后已正式发布。

据了解,这也是继6月30日 浙江发布第一个直播电商领域标准——《直播电商人才培训和评价规范》后的第二个标准,也是全国首个直播销售员的管理规范。

据介绍,该《规范》从直播电商、电子商务直播营销人员的术语和定义,以及电子商务直播营销人员基本职责、实名认证应满足要求等资质进行了框定,提出直播销售员应该熟悉并遵守法律政策,还要熟悉直播的策划、场景搭建、商品选择以及分享讲解等一系列业务知识,这其中最为重要的就是要做到商品的品控。此外,《规范》还明确了直播销售员在语言表达、仪容仪表、

举止动作等方面不得跨越的底线,如不得"大面积裸露文身"。

目前,人社部联合市场监管总局、国家统计局明确将"直播销售员"纳入新的工种。"越红火越要警惕行业存在的多种不良行为,有门槛、有底线、有规矩的直播平台才能越走越远。"浙江省电子商务促进会相关负责人表示,为加强直播电商行业自律,促进行业健康发展,浙江省电子商务促进会依托直播电商联盟,正在系统性地推进直播电商行业标准化体系建设,内容涉及人才、运营、管理、服务、评价、营销等细分领域。

摆、服务、评价、营销等地分级或。 据悉,除了已经发布的两项 标准之外,浙江《电子商务直播机 构管理与服务规范》《直播电商培 训及技能评价规范》《直播电商基 本术语规范》《电子商务直播客户 服务规范》等四项直播电商团体 标准也已经通过了相关标准的立 项论证,进入了征求意见阶段,将 在今年年内相继发布。

(张 璇)



汉堡王餐厅江西南昌6家门店停业整顿

日前,央视3·15晚会曝光了江西南昌某汉堡王餐厅使用超过保质期的食品原料加工制作食品以及修改食品原料有效期等违法行为。南昌市场监管部门深夜展开调查,并责令市内6家汉堡王门店全部停业整顿。图为南昌市红谷滩联发广场的一家汉堡王餐厅大门紧闭。

刘力鑫 援

言之有信

不能任由灰黑软件"黑化"网络空间

网络灰黑软件为网络诈骗

□ 戴先任

近期,山东徽商金某报案 称,江苏盐城一韩姓女子在其店 铺先后14次购买化妆品,每次 付款方式都是展示支付截图。 一次偶然机会,金某发现账户金 额不对,仔细一查,发现实际并 未收到韩某的货款,前后共计2 万多元

金某的遭遇并非个案。近期,广西、重庆等多地发生利用 虚假微信转账欺诈商铺的案 件。目前,互联网上一些游走于 法律边缘的灰黑软件,可以生成 假截图、假位置、假"粉丝",滋生 诈骗等行为。

假截图、假位置、假"粉丝"……这些灰黑软件能够成为"羊毛党"薅羊毛的利器,也能成为不法分子从事诈骗等违法犯罪行为的工具。这类软件活跃于用户较多、流量较大的社交软件、移动支付软件、短视频软件和直播平台周边,已经形成互联网灰黑产业链条。

"递武器""递刀子",已经形成了灰黑产业链,由此引发的问题呈现愈发严重之势。这已经严重扰乱了网络公共秩序,侵犯他人合法权益。对网络诈骗要"斩草除根",打击网络灰黑软件就是重中之重。

要遏制网络诈骗,就要打击 网络灰黑软件,斩断互联网灰黑 产业链条。网络灰黑软件牵连 的灰黑产业已经规模化,形成了 相对完整的产业链。网络灰黑 软件猖獗,与监管不力,与相关 法律法规存在空白,有很大关 系。正是监管不力、法律不完 善,给了这些灰黑产业以野蛮生 长的机会。

要斩断互联网灰黑产业链条,就需要从多方面入手。比如,首先要能完善相关法律法规,填补法律监管空白。另外,需要加强对互联网灰黑产业的监管力度,软件平台也要加强管理责任,加强与文化执法、版权保护等部门的合作。关键

是,打击各类违法犯罪,监管要 能紧紧跟上,要"魔高一尺,道 高一丈"。

网络不是法外之地,不能容许网络灰黑软件"非法存在"下去,"黑化"网络空间、法治空间。需要从监管部门、软件平台到公众,都要能形成合力,一起"叫停"网络灰黑软件,斩断互联网灰黑产业链条,不给一切违法犯罪以肆意横行的机会,共同营造一个风清气正的网络空间。

2019年浙江省AAA级 "守合同重信用"企业公示名单(15)

浙江警安科技有限公司

浙江东冠通信技术股份有限公司

天伟建设集团有限公司 淳安骏腾建筑有限公司 浙江久运车辆部件有限公司 浙江兴合男装大厦有限公司 苑通生态建设有限公司 浙江三鑫门业有限公司 杭州市城建设计研究院有限公司 航天科工广信智能技术有限公司 耀华建设管理有限公司 大立建设集团有限公司 杭州之江园林绿化艺术有限公司 杭州建银建设管理有限公司 浙江汇德隆实业集团有限公司 杭州富阳登城建材有限公司 浙江金众建设有限公司 浙江吉祥建设集团有限公司 杭州路翔交通设施有限公司 杭州之江开关股份有限公司 浙江佳仕豪科技有限公司 浙江公望工程管理有限公司 浙江南方建设工程有限公司 杭州三方建设集团有限公司 中国联合工程有限公司 杭州恒泰建设工程有限公司 杭州利富豪机电设备有限公司 杭州富阳新丰包装材料有限公司 浙江萧山金龟机械有限公司 盾安控股集团有限公司 飞阔控股集团有限公司 浙江省地球物理技术应用研究所 浙江地球管业有限公司 浙江东欣建设集团有限公司 淳安县城镇建筑工程有限公司 浙江省化工研究院有限公司 浙江江南春建设集团有限公司 杭州得诚电力科技股份有限公司 浙江特产石化有限公司 浙江特产新天地纺织原料有限公司 杭州滨江房产集团股份有限公司 杭州高联成套教育设备有限公司 鸿顺达控股有限公司 杭州天顺市政园林工程有限公司 正方软件股份有限公司 浙江省广播电视服务公司 浙江浙经天策会计师事务所有限公司 杭州高清科技有限公司 浙江中控系统工程有限公司 杭州原景建设环境有限公司 浙江华达集团有限公司 浙江图讯科技股份有限公司 杭州兴业市政园林工程有限公司 浙江省富阳百货大楼股份有限公司 杭州中艺生态环境工程有限公司 杭州市萧山区科学技术服务中心 杭州永安防火卷帘有限公司 汉鼎宇佑互联网股份有限公司 杭州绿风生态环境建设集团有限公司 沈阳三洋电梯杭州工程有限公司 浙江金腾装饰工程有限公司 浙江水专工程建设监理有限公司 浙江中财型材有限责任公司 浙江宏拓建设有限公司 浙江嘉城建筑工程有限公司 杭州升腾智能科技股份有限公司 硕维科技(杭州)有限公司 浙江之信控股集团有限公司

(未完待续)

---来源:信用中国网站

Voices of Credit 信之声 07

守信纳税成为企业发展"金名片"

山东潍坊今年共评价A级纳税人15,466户。拥有良好纳税信用的企业可以在税收 服务、融资授信等方面享受办税"绿色通道"、融资便利等多重福利

□ 马伟杰 李 刚

纳税信用是衡量企业信用 的重要指标,也是帮助企业实 现长远发展的"金名片",随着 我国纳税信用管理制度不断完 善,纳税人依法纳税的诚信意 识不断增强,纳税信用在税收 管理和助企发展中正发挥着越 来越重要的作用。

2020年纳税信用评价结果 已经出炉。山东省潍坊市税务 局纳税服务部门负责人介绍: "我们历来重视纳税信用管理, 尤其是疫情发生后,我们不断深 化'银税互动',帮助企业解决资 金难点,助力企业顺利度过经营 '寒冬期',纳税信用成为企业复 工复产的有力'助推器'。"

纳税信用晒出亮眼 "成绩单"

目前,税务部门每年依据 4个维度近100项指标对企业 纳税人上一年度信用状况进行 评价,评价结果由高到低分为 ABMCD五个等级。潍坊市

税务局官方网站已公布《潍坊 市2019年度纳税信用A级纳 税人名单》,相关人员针对评价 结果进行了解读。

"今年的纳税信用成绩整 体好于往年,说明潍坊市纳税 信用状况持续向好发展。主要 体现在三个方面:一是A级企 业数量大幅上升,今年潍坊市 共评价A级纳税人15,466户, 比去年增加3242户,增长 26.52%;二是B级和M级企业 总量稳中有升,今年潍坊市B级、 M级企业总量达到149,141户, 占总评价户数的83%;三是C 级和D级企业总量持续减少, 今年潍坊市共评价C级、D级企 业共计13,841户,较去年减少 4012户。"潍坊市税务局纳税 服务部门负责人介绍。

信用"好成绩" 化身发展"金名片"

纳税信用作为社会信用不 可或缺的一环,在税收服务、融 资授信、进出口等方面发挥着 重要的作用。

瑞福油脂是一家主要生 产、销售食用植物油、调味料等 产品的公司,被评为A级纳税 人后,除了能够享受到办税"绿 色通道"、放宽发票用量等激励 服务措施外,疫情期间,还被税 务部门纳入"一对一"联络服务 名单,今年5月份,税务部门派 出税收专家顾问团队,为企业 开展政策宣讲并针对企业季节 性用工多、代销点多等问题提

供个性化解决方案。 纳税信用好的企业除了能 享受到税务部门的"VIP服务" 外,更能依托手中的"金名片" 换来真金白银的实惠。

"我们公司是一家以生产 羽绒棉服为主的服装生产企 业,目前处于销售淡季,但已进 入生产的储备期,需要流动资 金采购原材料,但受疫情影响, 资金缺口较大,急需贷款支持, 了解到我们的需求后,税务局 安排专家顾问团队上门为我们 服务,讲解政策、审核资质、对 接银行,顺利帮我们争取到了 2000万元的信用贷款。"坦博

尔公司财务总监肖娜表示。

除加大信用助力的力度 外,潍坊市税务局还在加快信 用助力的速度方面发力。

山东化能材料有限公司是 潍坊市坊子区一家生产销售电 池、电池原材料、设备及相关产 品的企业,生产所需原材料产 地主要为湖北地区。受疫情影 响,企业面临周转资金短缺的 问题,在了解到企业资金需求 后,税务部门主动联系潍坊市 坊子区农村商业银行,及时向 银行推送企业纳税信用信息, 与农村商业银行开展联合办 公,为其开通快速审批通道,快 速完成贷款审批。

"资金晚一天到账,我们的 损失就更大些,税务部门用2 天时间帮我们顺利申请到了 100万元贷款,解了燃眉之 急。"山东化能材料有限公司财 务总监王建武说。

信用修复帮助失信 企业"寻出路"

根据国家税务总局有关规

定,自2020年1月1日起,对 纳税人未按规定期限纳税申 报、未按规定期限代扣代缴等 19种非主观故意、失误等原 因,造成纳税信用等级偏低,且 主动纠正失信行为、消除不良 影响后,可及时进行信用修复。

潍坊市税务局全面落实纳 税信用修复制度,为失信企业 重拾发展信心。

"我们公司因2019年度存 在'未在规定期限补交或足额 补交税款、滞纳金、罚款'的情 况,按照信用评价规则被判定 为D级纳税人。之后公司在招 投标时被告知资格不符、签订 合同时遇到困难、申请银行贷 款也被拒,让我们错失很多发 展良机,一度困难重重。"齐鲁 纸业负责人史延成表示。

税务部门得知情况后,迅 速对企业情况进行了核实了 解,发现企业符合国家税务 总局《关于纳税信用修复有 关事项的公告》中明确的有 关情形,在税务部门处理结 论明确的期限期满后60日内 足额补缴,可申请纳税信用 修复。

税务人员及时向企业宣传 政策,按照修复流程审核,顺利 帮助企业将信用等级修复为B 级。近日,企业信用等级修复 成功,顺利中标千万元项目,为 企业发展增添了信心。

为让纳税人充分知晓纳税 信用修复制度规定,潍坊市税 务局将信用修复政策在各办税 服务厅屏幕滚动播放,并通过 "鲁税通"征纳互动平台推送相 关信息,进行点对点对接提醒, 及时为符合条件的纳税人提供 修复信用便捷通道。

"通过信用修复,我们重 新回到B级纳税人行列,依靠 '诚信'金字招牌不仅可以享 受到涉税事项办理方面的便 利,在推进企业招投标、投融 资工作等方面同样发挥着重 要作用,感谢税务部门为我们 想在前头,做在前头。"史延成 补充说。



殷立勤 摄

與情参考

遏制中小学生竞赛造假 须剥离竞赛的"附加值"

热点回顾

继7月15日撤销第34届 云南省青少年科技创新成果 项目(小学组)一等奖奖项后, 全国青少年科技创新大赛官 网7月16日通报,决定撤销其 全国大赛三等奖奖项,收回奖 牌和证书。

全国青少年科技创新大赛 组委会秘书处最新发布"关于 撤销《C10orf67在结直肠癌发 生发展中的功能与机制研究》 奖项的通报"称,根据云南省青 少年科技创新大赛竞赛组委会 核查结果,该项目违反了竞赛 规则中"项目研究报告必须是 作者本人撰写"的规定。全国 青少年科技创新大赛组委会组 织专家组对云南省竞赛组委会 提供的材料进行了复核,根据 大赛规则,决定撤销该项目第 34届全国青少年科技创新大 赛三等奖,收回奖牌和证书。

7月20日,教育部办公厅 印发《关于进一步加强面向中 小学生的全国性竞赛活动管理 工作的通知》(以下简称"通 知"),要求各竞赛主办单位自 查复核,同时规定竞赛奖项均 不作为基础教育阶段招生入学 加分依据。

舆论声音

央视网:从近期不断翻车 的事件来看,群众眼里不揉沙 子,公众智商不容挑战。这些 造假、炒作可以骗一时、一人, 却难以瞒永久、骗公众。此外, 监管部门也应该及时跟进,而 且要做好预防工作,坚决杜绝 利用"神童"幌子行骗的商业行 为,而绝不能等到舆论发现问 题、指出问题后再作出回应,那 样的话,就太被动了。

环京津新闻网:复核的目 的在于正本清源,遏制竞赛不 正之风,如果检查复核最终沦 为一种走过场,显然与这次督 查的初衷南辕北辙。由专家 组成的评审复核,他们会认真 评估每一篇论文和项目,从而 做出科学结论,这种复核才会 真实可信。第三方介入是确 保中小学竞赛复核公平的前

置条件,不能让组织者"自圆 其说"。

吉林广播网:从本质上说, 学生"比赛造假"的根本原因, 是因为比赛获奖能够获得各种 直接利益。从小学到中学再到 高中,比赛多如牛毛,这其中, 有许多比赛都与各种利益挂 钩。当公开、公平、公正被虚 置,"比赛造假"就难以遏制,尤 其是能够获得中高考加分的比 赛,更是造假的"重灾区"。

《南方日报》:显而易见,通 知是针对近期曝光的一系列中 小学生竞赛乱象的回应。掀开 "神童"面纱,暴露在公众视野的 是一连串违规操作:家长代劳,评 审失控,主办单位变相收费,教育 部门监管缺位,其中潜藏的学术 不端、违反师德、利益输送等诸多 问题,仍有待逐一核查处理。

本刊点评

全国青少年科技创新大赛 近日不断爆出疑似作弊风波,继 云南昆明六年级学生研究结直 肠癌获全国奖项被收回并取消 后,又相继曝光两起疑似竞赛造 假的新闻:一则是武汉有两名小 学生合作研究茶多酚抗肿瘤获 全国大奖,当中涉及不少解剖实 验过程,令人质疑研究的原创性, 目前正在调查核实中;另一则是 在全国青少年科技创新大赛中, 连获三年青创赛奖的西南大学附 属中学校学生段某严一获奖成果 与西南大学人工智能学院院长段 书凯一专利高度相似,对此西南 大学回应,此事正在调查中。

接二连三的中小学生竞赛 造假的事件引发了社会的广泛 关注、热议与质疑,也让一系列 问题置于公众讨论:中小学生竞 赛为什么要造假? 造假暴露了 什么问题?如何维护竞赛的公 平与公正性?

全国性中小学生竞赛获奖证 书仍然具有很高的含金量。虽然 高校自主招生停止了,中考、高考 竞赛加分废除了,但并不等于省 市、全国性中小学生竞赛获奖证 书就彻底沦为一张废纸。相反, 全国性中小学生竞赛获奖证书仍 然具有很高的含金量,在升学中 发挥着直接或间接作用。目前, 中考已经进入自主招生时代,很 多地方高中学校招生实行自主招 生,既看考生的中考成绩,还看考 生的综合素质评价。而且,各地 正在推动中考改革,中学生综合 素质评价、综合能力评价纳入中 考,成为中考升学的衡量标准之 一。其中,全国性中小学生竞赛 获奖证书在中学生综合素质评 价、综合能力评价中的含金量和 比重非常高,属于名副其实的加 分项甚至是敲门砖。

竞赛组织过程中的管理"漏 洞"损害了中小学生竞赛的公信 力。从上述曝光的案例来看,大 多是一些有权势或从事科研工 作的家长对通过"拼爹"造假方 式帮子女获得竞赛奖项。反观 这些造假的做法,暴露出了竞赛 组织的管理"漏洞"。"近期个别 竞赛组织过程中暴露出一些问 题,如评审不严格、涉嫌家长代 劳等,造成了不良影响。"通知要 求,在复核基础上,进一步完善 评审办法、评审标准,健全异议 处理机制、监督机制等,对申请 参评的竞赛项目严格把关,特别 是加强资格能力审查,实施全程 跟踪,坚决避免参赛项目明显不 符合学生认知能力现象的发生,

从根本上治理和遏制中小 学生竞赛造假需让竞赛回归"初 衷"。竞赛制度设立的初衷是打 破招生录取唯分数论,培养学生 对科学的爱好,促进学生全面发 展。一是家长要正确认识竞赛 的目的,培养孩子的研究能力和 学习能力。在日常学习中,家长 可以引导孩子对某一领域的学 习;在竞赛中,要保持良好的心 态,不能过度参与竞赛,帮助孩子 拿高分。二是竞赛组委会要让竞 赛公开公正透明。严把素质教育 导向,严控竞赛数量,严审参评资 质,严禁竞赛违规收费。及时公 布竞赛名单,接受社会监督。三 是相关部门要确保赛事成绩与招 生脱钩。依照通知的规定,任何 竞赛奖项均不作为基础教育阶段 招生入学加分依据。同时,对于 竞赛结果,引入第三方介入复核, 以保障复核的公平。

坚决防止由家长或其他人代劳

等参赛造假行为。

(本栏目由本报记者何玲编辑整理)



"刷脸"入场 日前,第十六届中国国际动

漫游戏博览会(CCG EXPO)正在 上海世博展览馆举行。这是新冠 肺炎疫情发生后上海举办的首个 大规模国际动漫展。博览会采取 "一票一人、一码一证"的入场方 式,观众需提前完成实名制购票 及预约,抵达现场后出示"健康 码"、测量体温,并佩戴口罩,方能 进入展馆。图为观众通过人脸识 别、刷身份证进场。

诚信故事

坚守诚信"折翼天使"编织自强人生

——记"全国三八红旗手"肖跃莲

□谭倩

手工编织曾在中国大地 上十分流行,现如今真正谙熟 如此的人却寥寥无几。湖南 衡阳腾跃工艺厂负责人肖跃莲 就是手工编织行业的传奇人 物,身体残疾,却是编织能手; 她是下岗工人,却解决了1000 多人就业;她文化不高,却把 编织产品远销国外。她从小 患小儿麻痹症,从下岗残疾女 工到自主创业,一路走来,先 后被评为中国好人、"全国三 八红旗手""全国自强模范" "全国就业创业先进个人"、湖 南省"优秀致公党员"、湖南省 "自强模范"、衡阳市"创业能 手"等。她用诚信、坚强、大爱 带领下岗姐妹们"编织"出蓬 勃向上的美好人生。

诚信办企 带领残疾人勤劳致富

1995年,肖跃莲下岗后, 她尝试去市场淘剩毛线,然后

编织成帽子、围巾去摆地摊获 取微额回报。一个企业看中 她的手艺,给了她一笔3000双 手工编织拖鞋的订单。第一 笔订单完成后,肖跃莲租用破 旧小厂房,创办了"衡阳腾跃 工艺厂"。

最初,她优先募集残疾等 弱势群体务工并为他们购置 社保,鼓励他们独立自强。她 先后向社会招收了1000多名 员工,为下岗女工、农民工和 残疾人等弱势群体提供了既 可以照顾家庭又能重新就业

在腾跃工艺厂这个"爱心 家园"里,肖跃莲一方面鼓励员 工增强生活的信心和勇气,另 一方面,她采取"无围墙工厂" 方式,对员工实施片区管理。 对一些行走不便的残疾人,工 厂还采取"上门培训、送料到 家、按时取货"的一条龙服务。

肖跃莲非常珍惜企业员 工,在每一次工厂遭遇困境时 她首先想到的是员工的利

益。她常说:"天塌下来也要 先把员工的工资发了。"2008 年,台商企业广州锦纬针织公 司倒闭,老板消失得无影无 踪,该公司欠着腾跃工艺厂 115万元的货款,这100多万 元的绝大部分是要用来支付 工人工资的。肖跃莲深知工 人们都靠着这些工资养家糊 口,虽然台湾老板欠着自己的 钱,但是自己绝对不能欠工人 的工资。为了付清工人工资, 肖跃莲拿出所有的积蓄,通过 找亲朋好友借钱等方式,想尽 一切办法,终于按时全额发放 了工人工资。

衡阳腾跃工艺厂经营十多 年来,从未拖欠过工人一分钱, 保持着良好的形象和口碑,真 正成了下岗职工、残疾人和农 民工安全、放心的就业乐园。

如期发货 特殊时期亦不失信于人

今年疫情期间,为了不让 员工断了收入,肖跃莲不仅没

有停发员工工资,还在提前放 假的情况下满薪发放工资。 "疫情当前,守望互助,有 爱的管理才有温度。"肖跃莲

总是为员工着想。

今年1月上旬,广东海洽 公司从湖北、河北陆续发货到 腾跃工艺厂,车牌全都是"鄂" 字开头,当时武汉暴发新型 冠状病毒的消息在网上传播, 肖跃莲敏锐地感到问题的严 重性,工厂员工80%都是残疾 人,身体弱、抵抗力又低,万一 车上带有病毒,后果不堪设 想。为规避风险,肖跃莲当即 做出提前放假的决定。

然而,年前积压的订单, 年后必须如期发货。肖跃莲 不想失信于人,2月10日腾跃 工艺厂就复工了,考虑到疫情 的原因,工厂采取多项措施进 行严格的疫情防控。对于2月 10日复工,工作半天的员工, 按全月发放工资。对于疫情 期间复工有困难的员工,按 50%发放工资,社保照常缴纳。

受新冠肺炎疫情影响,该 工艺厂的外贸加工订单和客 户订单急剧减少,压仓严重。 面对困境,肖跃莲主动出击, 寻找客户、寻找网络营销等商 机,并通过线上直播卖货拓展 销售渠道。"没想到第一次直 播卖货就获得了5万多的点击 率,卖出了1000多件商品。" 肖跃莲高兴地说。

为了帮助贫困残疾人家庭 解决基本生存问题,疫情期间, 她特意将订单工作安排给贫困 员工居家生产,厂里不拿分毫 利润。她还对员工进行线上直 播、美工设计、文案制作、网络 营销等培训,带领大家一起通 过线上平台开拓新的市场。当 时,厂里100名员工全都实行 居家灵活就业,利用电商平台 在疫情防控特殊时期,寻找适 合厂里生存和发展的机遇。

"有单做就有收入,我们 都好开心。员工们有事做、 能增收就很高兴。"肖跃莲感 慨地说。

德国版"瑞幸"踩空 支付巨头深陷财务危机

□ 孟佳惠

地球上又一个互联网公司 的造富神话破灭了,这次发生 德国。

日前,被中国社交媒体称为 "欧洲支付宝"的德国Wirecard 公司申请破产,而申请破产的根 本原因是财务造假。这不啻为 德国股市近30年历史上最大的 地震,也被中国网友称为德国版 的"瑞幸咖啡"。

据外媒报道,德国支付巨头Wirecard于6月18日发布声明称,外部审计机构安永无法在某些信托账户中找到Wirecard资产负债表中的19亿欧元。由于"消失的"19亿欧元相当于Wirecard资产负债表的1/4,安永拒绝在该公司2019年财务报表上签字盖章,继而导致这宗财务造假丑闻被曝光。

从"德国之光"到 "德国之耻"

Wirecard 成立于1999年,总部位于德国慕尼黑,曾被认为是欧洲最有前途的科技公司之一,为消费者和企业处理支付,并提供数据分析服务。其最初以线上赌场和色情网站支付业务起家,2006年,在收购一家银行后,Wirecard成为一家提供全方位支付业务的公司。

据悉,该公司在全球26个国家拥有近6000名员工,主要客户包括FedEX、Fitbit和法荷航集团等。2018年全年营收超过20亿欧元,2018年9月,Wirecard的市场估值更是一度达到246亿欧元,超过德意志银行,并取代德国商业银行成为达克斯指标(DAX指数)股30强之一,权重仅次于大众、西门子、德银。除了线上支付,Wirecard业务也延展到了加密货币

不过,从2015年来,Wirecard的商业操作就受到了颇多质疑。早在2019年1月,英国《金融时报》就质疑了Wirecard的财务数据,其曾披露,Wirecard涉嫌在新加坡办公室利用伪造和修改过日期的合约来"虚增"收入。2019年10月,《金融时报》再次发布报道质疑Wirecard公司的会计操作,报道指出位于阿联酋迪拜和爱尔兰都柏林分支的职员可能合谋虚增了销售额和利润,误导外部审计机构安永。

面对上述质疑,Wirecard 的相关负责人曾多次出面予以否认,对外宣称这些质疑是媒体和沽空者相互勾结的结果。否认之余,Wirecard 还得到了德国官方的背书。今年2月,德国联邦金融监管局在官网表示,在

4月18日前,禁止全球投资者对 Wirecard建立新的空头头寸或 增加现有空头头寸,这也是德国 首次禁止卖空单一股票。

不过,6月18日,Wirecard 自曝信托账户中有19亿欧元现金"不翼而飞",无法向其审计机构安永提供这笔现金存在的证据。"这家一度被视为德国金融业未来的企业已成为国家尴尬的象征。"彭博社如此形容Wirecard眼下的处境,以及它与德国政府的密切关系。

财务造假导致信用 评级成"垃圾"

对于这"不翼而飞"的19亿 欧元,Wirecard表示,有迹象表 明受托人一方向审计师提供了 虚假的余额确认单,以欺骗审计 师并创造了对此类现金余额的 错误认知。目前公司管理层正 在与安永努力澄清这一现状。

近年来,安永定期批准 Wirecard的账目,但却拒绝签 署其2019年的账目,这证实了 毕马威4月份公布的一项调查 结果,当时,毕马威对Wirecard 利润的真实性提出了质疑。

对此,Wirecard于6月22日发布声明称,"公司管理委员会正在评估一种可能性,即安永审计师标记的下落不明的19亿欧元现金余额根本不存在。"

同时,Wirecard撤回了今年早些时候公布的2019年和2020年第一季度未经审计的初步业绩。"目前,尚不能排除该财务造假事件对前几个年度财务账目存在的潜在影响。"该集团相关负责人表示。

据外媒报道,Wirecard方面正在与一个银行财团进行向其提供20亿欧元贷款的"建设性讨论"。同时,该公司表示,正在考虑削减成本、处置业务部门和产品,以及采取重组措施,"以确保业务运营能够继续。"

受该事件影响,已掌舵18年之久的Wirecard集团CEO马库斯·布劳恩(Markus Braun)已于6月19日离职,由德国证券交易所前合规官詹姆斯·弗里斯(James Freis)接替其职务。布劳恩在离职时暗示,Wirecard本身可能是欺诈的受害者。他在辞职前发布的视频声明中称,"不能排除Wirecard已成为大规模欺诈案的受害方。"

布劳恩还表示,之所以选择 离职,是不想给 Wirecard 带 来负担。"对于我管理了18年的 公司,资本市场的信心已经严重 动摇。在我的决定中,我尊重这 样一个事实,即所有商业交易的 责任都在CEO身上。"

与此同时,评级机构穆迪还将Wirecard的信用评级大幅下调至"垃圾"级。而对于深陷财务造假丑闻的Wirecard,此举无疑是雪上加霜。穆迪还表示,将来可能进一步下调该公司的信用评级。

德国金融监管为何 成"保护伞"

Wirecard 财务危机爆发以来,外媒纷纷表示,长期以来,关于 Wirecard 丑闻的各类报道为何都没能引起监管部门的重视和关注呢?

对此,德国《经济周刊》的主编认为,正是德国人的"硅谷梦"在很大程度上助推了Wirecard公司持续多年来的财务造假而不被追查。

什么是德国人的"硅谷梦"呢?要知道,主导当今科技领域的企业绝大部分都是美国企业,比如,苹果、谷歌、亚马逊、脸书等。德国虽然在工业领域傲视全球,在科技领域却没有几家拿得出手的世界级企业。而Wirecard正是作为被几千万德国人视为德国IT领域难得的可以与美国科技巨头相提并论的

企业之一。

因此,就算有《金融时报》等 权威的财经媒体在2019年年初 就报道过 Wirecard 公司存在 重大的财务造假嫌疑,也没有引 起德国的金融监管机构和相关 部门如财政部和经济部的足够 重视。

事实上,德国联邦金融监管局找了各种官僚借口来避免对 Wirecard 展开认真的调查。在丑闻被曝光后,德国联邦金融监管局也因自己曾经的"护短"和"不作为"而面临了巨大压力。

2019年,英国《金融时报》的记者质疑 Wirecard 公司的资产负债表和业务存在不实,德国联邦金融监管局不仅未展开调查,反而对这名记者提起了诉讼,并通过卖空禁令来保护 Wirecard 的股票不被"恶意"抛售。

随后,毕马威会计师事务所专门针对Wirecard公司在2016年~2018年期间的资产负债表做出了独立审计报告,表示因为缺乏客观证据,无法对该公司期间与第三方合作的营收数据做出判断。相关的审计员表示,"这方面的调查存在巨大障碍。"

在毕马威的报告出炉之后, 德国联邦金融监管局终于意识 到事态的严重性,有意将 Wirecard公司全部业务纳入监 管范围,但为时已晚。

6月23日,德国联邦金融监管局局长菲利克斯·休菲尔德(Felix Hufeld)承认,"对德国来说,Wirecard 丑闻是一场彻底的灾难和耻辱。德国市场应该以质量和可靠性为主导。"据德媒分析,此前德国联邦金融监管局一直将Wirecard归类为技术公司而不是金融控股公司,因此,其监管权限较低。

德意志银行(Deutsche Bank)首席执行官克里斯蒂安·索英(Christian Sewing)在法兰克福金融峰会上表示,"就德国的整体股票文化和整体公司治理而言,这显然是一个严重的问题,将影响到我们所有人。"

目前,已有不少欧洲议会议 员呼吁加强金融监管,并成立专 门的调查委员会。比利时布勒 哲尔(Bruegel)国际经济研究 所 主 管 沃 尔 夫 (Guntram Wolff)表示,有效的金融监管 对于欧盟(包括德国)的金融稳 定无疑是至关重要的。从长远 来看,宽松的监管是不利的。

边走边看

在老挝,有个叫"诺"的女孩

□ 章建华 钟海山

过去的10年,老挝女孩 努萨迪·佩乌通是和中国电力建设集团携手度过的。 10年历练,让努萨迪早已成长为一名成熟可靠的员工。 如今,她的中国伙伴们亲切地叫她"诺","信守承诺,一诺千金"的"诺"。

努萨迪 1986年出生于老挝中部万象省欣合县,21岁就只身到首都万象,边找工作边求学。2009年,凭借扎实的会计专业基础和良好的英语沟通能力,她从众多应聘者中脱颖而出,成为中国电建老挝水泥公司的员工。

人职后,努萨迪在会计岗位上很快挑起大梁,每个月完成50多家下游运输商近200次的支付及税款缴纳工作,做得准时又准确。与中国同事共同工作和生活,拉近了努萨迪和他们的关系,中国伙伴用谐音称呼努萨迪名字的第一个音节,亲切地叫她"诺"。

"我跟中国电建很对脾气。我努力和中国电建一样做到'信守承诺,一诺千金', 开启人生新起点。"如今,努萨迪已经能用中文表达一些 深刻的感受。

"我们是老挝最早的水泥生产企业之一,"她说,"从老挝南北许多水电站到首都宽阔的450周年大道、宏伟的老挝国家会议中心,就连我家乡的很多房屋都用'狮

牌'水泥。" 她干起工作更有劲头 了,每天忙着跟十几个站点 核对账目、办理中老铁路水 泥供应发票的审核、跟老挝 税务局申请相关的优惠政 策,努力让水泥运输更加通 畅、更加快捷。

10年里,努萨迪不仅见证了水泥公司的发展,也组建了自己的小家。现在,努萨迪和女儿共同生活在公司提供的一个单间里。2019年年底,她还被评为中国电建集团海外投资有限公司的优秀外籍员工。

在老挝疫情最紧张的时候,包括努萨迪在内的230名老挝员工和60名中国员工坚定地在一起奋斗。努萨迪说,疫情期间,"每天都有中国同事为我和女儿送来一日三餐,这一点我终生难忘。现在,老挝的疫情阴霾日渐散去,又一个新的十年开启。我会倍加珍惜,爱女儿、爱生活、爱中国电建。"

海外传真

无现金支付在东南亚受青睐

本报讯 近来,泰国曼谷的商场、超市大力推广无现金支付,一些夜市摊主也挂上二维码,方便顾客使用手机支付。泰国万客隆批发中心主管诗立蓬说,出于疫情防控需要,人们希望尽量避免接触现金,商场也做好了接受电子支付的准备。

万事达卡公司对东南亚 地区消费者在疫情期间消费 行为变化的调研结果显示, 移动支付等无现金支付方式 越来越受到消费者青睐。东 南亚地区现金支付比例出现 明显下降趋势,泰国减少了 59%,马来西亚和菲律宾分 别减少了64%,新加坡减少 了67%。维萨信用卡公司 日前发布的调查结果显示, 3/4的东南亚消费者比两年 前更经常使用免接触支付, 七成东南亚消费者预期今后 12个月将更常使用无现金 支付。

越南今年前4个月移动 支付交易量和交易额分别增

坡,卡式免接触支付的使用率 高达84%,手机免接触支付 的使用率达54%。今年一季 度,菲律宾零售电商的刷卡消 费额增加了一倍。菲律宾央 行行长称,越来越多的金融机 构接受数字技术,以提供更有 效率和更安全的服务。菲律 宾将在未来3年内至少将一 半的零售支付交易数字化。 为此,菲律宾央行起草了一份 为期3年的数字支付转型路 线图,鼓励本国金融机构积极 转型。

加 189%和 166.1%。在新加

泰国开泰研究中心的问 卷调查显示,疫情期间泰国 家庭的消费行为发生了改 变,更多地转向在网络平台 消费,其中27.7%的受访家 庭倾向于使用移动端应用程 序订购食品。调查认为,提 供外卖等业务的电商平台越 来越受消费者喜爱,是无现 金支付在东南亚提速发展的 关键因素之一。

(孙广勇)

疫情再次暴露主权信用评级"短板"

新华社发(欧盟供图)

□ 宿 亮 孙鸥梦

国际观察

新冠疫情给全球公共卫生和经济发展带来沉重打击。就疫情来说,确诊病例数量是衡量其严重程度的重要指标;就经济形势来看,哪些国家最脆弱?如何"定损"?

有学者指出,在应对疫情造成的经济负面影响时,各国主权信用评级或将起到决定性作用。

疫情给经济造成"休克打 症",要实现"心肺复苏"就要向 市场大量输血,最为传统的方式 是降低利率释放流动性。疫情 暴发前,世界主要发达经济体中 央银行基准利率均已长期处于 低水平,降息空间极为有限;反 倒是部分发展中经济体基准利 率较高,降息空间较大。不过, 在应对疫情过程中,虽然发达经济体降息幅度不大,但投入市场的流动性却远远超过发展中经济体。

欧盟峰会就"恢复基金"选成一致。

7月21日,在比利时布鲁塞尔的欧盟总部,在为商定疫情后经济复苏而召开的欧盟峰会进入

第5天之际,与会欧盟成员国领导人就7500亿欧元规模的"恢复基金"达成一致。本次峰会于

7月17日召开,是新冠疫情在欧洲暴发以来,欧盟各国领导人首次举行的面对面会议。图为欧洲

理事会主席米歇尔(右)和欧盟委员会主席冯德莱恩在欧盟峰会后出席记者会时碰肘。

美国经济学家罗伯特·费尔利 在一篇最新论文中指出,低利率 时代,发达经济体应对疫情使用 的基本是非传统金融工具,如中 央银行担保贷款、扩大资产负债 表、放松宏观审慎措施、限制金 融机构分红和回购等。

费尔利说,美国联邦储备 委员会购买美国国债和抵押债 券的规模已达到其国内生产总 值(GDP)的 4.5%;欧洲央行 7500亿欧元公共和私营证券购 买规模也已经占到欧元区GDP 的6%。

费尔利分析,之所以能大 量使用非传统金融工具,最主 要是因为发达经济体此前主权信用评级较高。评级越高,主权主体举债利息越低,国际融资成本也越低。美欧等发达经济体之所以能"凭空变出"资本数市,很大程度上凭借的正是高信用评级;而欧盟内部争论要不要以欧盟名义举债的原因,也在于高评级国家不希望低评级国家"搭便车"。

与此形成鲜明对比的是,主权信用评级较低的国家,特别是包括部分新兴经济体在内的非洲、拉美国家是此次疫情导致的金融风暴的直接受害者。即便其国内疫情蔓延得到控制,金融市场资本涌入发达经济体、借货利息高企都会让这些主权信用评级相对较低的国家不容易摆脱疫情引发的经济困境。

近年来,现有主权信用评级 机制备受争议,不少新兴经济体 和发展中国家纷纷提出打破由 几家机构垄断信用评级的现 状。此次疫情再次暴露这一国 际金融市场长期存在的问题。

除了主权信用评级,还有不少金融机构尝试从其他角度分析疫情中世界经济的"短板"在哪。例如,英国金融信息服务机构埃信华迈公司专门编制了"新冠疫情脆弱指数",用来衡量哪些国家在疫情中最

"新冠疫情脆弱指数"中最 为重要的加权指标是"经济脆弱 性",影响这一指标的主要因素 包括对国际贸易的依赖程度、政 府财政收支状况、劳动力自雇比 例等。严重依赖全球供应链的 开放型经济体更易受疫情直接 打击,原本负债累累的经济体也 易受疫情影响。根据这一指标, 爱尔兰、新加坡等外债规模、进 出口额占 GDP比例较高的国家 在疫情中面临风险较大。

综合国内政治环境、医疗条件、人口结构和居住密度等因素,"新冠疫情脆弱指数"显示,疫情下全球最脆弱的地区是非洲和拉美地区。

分析人士表示,美国失业 率大幅上升、欧盟推出高额引眼 济救助计划等消息极为吸引眼球,但这种"剧场效应"往往 外界忽视了全球抗疫资源分配 不平衡的现状。从推动全球治 理变革的视野中看,当下世界 经济暴露出的种种问题,超越 了疫情本身。

美多位名人推特账号被盗用于网络诈骗

本报讯 包括奥巴马、 巴菲特、苹果公司在内的多位 美国知名人士和多家知名企 业的社交媒体推特账号近日 失窃,并被用于网络诈骗。

被盗推特账号的人士和 企业包括美国前总统贝拉克· 奥巴马、民主党总统候选人 乔·拜登、亚马逊创始人杰夫· 贝索斯、特斯拉首席执行官埃 隆·马斯克、微软创始人比尔· 盖茨、投资家沃伦·巴菲特、苹 果公司、优步公司等。

推特公司回应称,已获知一个影响推特账户的安全问题,正在调查并采取措施予以修复。在修复期间,一些账号将无法正常使用。

被盗推特账号截图显示, 诈骗者盗取密码接管账户后 发布消息,以双倍返还为诱饵,让用户将加密货币资金发 送到指定账户地址链接。

最初用于诈骗的链接网站很快被下线,相关域名注册商称"收到第一份报告后"就暂停了诈骗者使用的域名。然而诈骗者随后入侵更多名人账号,改为使用多个难以被追踪的比特币钱包地址行骗。

据媒体报道,安全研究人员发现诈骗者更改了与被盗账号关联的电子邮件地址,使真实用户难以重新获得访问权限。 (吴晓凌)