国家发展和改革委员会主管 / 中国改革报社主办 / 全国独家信用公示信息披露指定期刊

中国信用

信 用 创 造 价 值

5
CHINA CREDIT
2020年05月
总第41期

中国信用

园区建设“信”势力

——我国开展园区信用建设扫描

胡静林:全面深化医疗保障制度改革 努力把制度优势转化为治理效能

咸宁：鄂南大地“信”潮涌

信用监管 护航对外贸易提质增效

在线教育火爆 网课质量“在线”吗?

信用科技或成深耕信用理论的一把“钥匙”

苹果和谷歌如何将您的手机变成追踪器

中国信用官方微信

二〇二〇年第五期 总第四十一期

千年诚信淮安 古韵今风相承

——江苏省淮安市社会信用体系建设大事记

淮安，一座漂在水上的城市，座落于古淮河与京杭大运河交汇之处，有着“运河古都”的美誉。古有韩信受漂母“一饭之恩、千金相报”的千古佳话，今有“对党忠诚”杰出楷模周恩来的光辉形象，诚信的基因已经在淮安人民的血脉里流淌千年。近年来，淮安市社会信用体系建设按照“打牢基础、努力创新、突破难点、积极作为”的工作思路，科学谋划，扎实推进，加快建立覆盖事前、事中和事后全流程监管环节的新型监管机制，努力推进行政管理由“门槛管理”向“信用管理”转变，营商环境不断优化，“诚信淮安”城市品牌进一步提升。

2003

1月，出台《中共淮安市委 淮安市人民政府关于创建“礼仪淮安、诚信淮安、知识淮安”的意见》

2011

6月，淮安市社会信用体系建设领导小组办公室成立
8月，启动“一网二库一平台”信用系统项目建设
11月，出台《淮安市企业和个人守信激励与失信惩戒实施办法（试行）》

2012

1月，市委市政府出台《淮安市领导干部信用管理体系建设工作意见》
4月，启动企业信用管理“百企示范、万企贯标”活动
8月，“诚信淮安”网站上线运行
12月，工程建设领域项目信息和信用信息公开共享专栏建设考评列全省第一

2013

4月，在工程建设等招投标领域应用试点第三方企业信用报告
5月，第一期信用管理师国家资格培训班开班
11月，各县区全部成立社会信用体系建设领导小组

2014

4月，成立淮安市企业诚信建设促进会
11月，市政府出台《关于加快推进社会信用体系建设的意见》《淮安市社会法人和自然人严重失信行为惩戒办法（试行）》
12月，在政务服务大厅开设企业信用信息查询服务窗口

2015

1月，启动市、县区信用信息系统“一体化”建设
5月，淮安市信用办荣获中国信用4.16高峰论坛 “全国信用创新单位”
11月，在政府采购领域正式应用第三方企业信用报告
12月，实现市、县区信用信息系统“一体化”建设全覆盖

2016

2月，出台《淮安市行政许可和行政处罚等信用信息公示工作实施方案》
4月，设立“淮安市公共信用信息服务大厅”，开通了社会法人和自然人“一体化”免费查询服务
5月，出版第一期《诚信淮安》宣传期刊
8月，发布《淮安市“十三五”社会信用体系建设规划》

2017

5月，淮安市信用办荣获中国信用高峰论坛组委会“全国信用创新单位”
8月，淮安市召开首届信用“红黑名单”联合发布会
8月，发布《关于进一步加强在政府采购活动中应用信用报告管理的通知》
12月，市委市政府出台《关于对失信被执行人开展联合惩戒的实施意见》

2018

6月，市政府出台《淮安市政务诚信建设三年行动计划（2018-2020）》
8月，市政府召开创建全国信用示范城市创建工作动员会
10月，出台《淮安市守信联合激励和失信联合惩戒实施办法（试行）》等文件
12月，市公共信用信息系统归集社会法人和自然人数据2.6亿条、“双公示”信息650万条

2019

3月，启动“诚信建设万里行”淮安站主题宣传活动
7月，市政府召开创建全国信用体系建设示范城市推进会
8月，开展淮安市首届百家诚信示范企业评选活动
10月，市政府出台《淮安市加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制实施办法》
12月，实现市县区信用状况监测全覆盖、“信用高等级个人就医激励试点”“农村家庭信用积极管理让守信家庭享受更多实惠”等项目获省创新奖

中国信用期刊
2020 年 5 月
总第 41 期

主管单位：国家发展和改革委员会
主办单位：中国改革报社
出版单位：《中国信用》杂志编辑部

编委会主任：徐绍史
编委会副主任：连维良

社长：宋葛龙
总编辑：吴小雁
执行主编：王　淼
视觉总监：张海疆
特约美编：李　娜
美术编辑：刘卫硕
李明霞
编辑部：岁正阳　010-56805037
吴　限　010-56805193
孟佳惠　010-56805183
采访部：何　玲　010-56805220
刘梦雨　010-56805187
发行部：徐鸿友　010-56805116
宋福亮　010-56805115

指导单位
社会信用体系建设部际联席会议成员单位

发展改革委	人民银行				
中央文明办	中央编办	最高法	财政部	知识产权局	档案局
中央政法委	海关总署	最高检	商务部	全国工商联	中国残联
中央网信办	税务总局	教育部	外汇局	共青团中央	安全部
生态环境部	公务员局	公安部	统计局	铁路总公司	药监局
交通运输部	应急管理部	民航局	住建部	卫生健康委	
科学技术部	农业农村部	文旅部	证监会	人力资源和社会保障部	
中宣部	工业和信息化部	市场监管总局	贸促会	能源局	
民政部	银保监会	司法部	新华社	铁路局	

本刊地址：北京市亦庄地盛西路 6 号中改传媒大厦
邮编：100176
传真：010-56805181
电话：010-56805000
邮箱：Chinacreditmaga@163.com
国内统一刊号：CN10-1453/C
广告经营许可证：京大市监广登字 20180001 号
广告发行热线：010-56805116
周期：月刊
开本：16 开
定价：38 元 / 月
印刷：北京盛通印刷股份有限公司
地址：北京经济技术开发区经海三路 18 号
电话：010-67887676-862

支持单位
全国社会信用体系建设示范城市（区）及创建城市（区）（排名不分先后）

杭州市、南京市、厦门市、成都市、苏州市、宿迁市、惠州市、温州市、威海市、潍坊市、义乌市、荣成市、青岛市、武汉市、鞍山市、上海市浦东新区、上海市嘉定区、无锡市、合肥市、淮北市、芜湖市、安庆市、福州市、莆田市、郑州市、宜昌市、咸宁市、泸州市；
辽宁省沈阳市，北京市海淀区，内蒙古自治区呼和浩特市、乌海市，辽宁省大连市、辽阳市，黑龙江绥芬河市，浙江省台州市，山东省德州市，河南省南阳市，湖北省黄石市，广东省广州市、深圳市、珠海市、汕头市

战略合作单位：中大信信用管理有限公司

如发现本刊印刷、装订质量问题，请直接与北京盛通印刷股份有限公司联系

复苏的“信”之基

◎王 淼

最近，几个小新闻让人颇为感动。

在大连，受疫情影响，一些火锅店、理发店关门了，但在“撤走”之前，他们不约而同地将尚未消费的预付款退还给了顾客。他们说，“良心债不能欠”。

在广州，彩民托付购买的彩票中了 987 万元大奖，投注站负责人第一时间联系中奖人，在巨额奖金面前不为所动。

2020 年，世界经济风云变幻，前景堪忧，对于很多普通人来说，也都面临着前所未有的困难，在这样一个艰难时刻，坚守诚信，无疑是一种非常宝贵的美德。

而这样一种美德之所以重要，更在于它的影响是决定性的。对于世界经济而言，现在最大的担忧就是陷入衰退，而衰退的一大特征就是信用的流失。今年以来，受疫情影响，已经有意大利、阿根廷、南非等多个国家的主权信用评级被国际评级机构降级，而一旦被下调至“垃圾级”，将会让它们本就萎缩的经济更加恶化。

对于企业、个人来说，诚信的价值同样重要。受宏观经济形势的影响，有的企业会面临收缩，有的个人会暂时失业，但未来很长，在艰难中仍然坚守品格将赢得更多的尊重。“细微之处见精神，艰难之时显品格”，一旦经济有所复苏，他们必将迎来新的发展春天，这也正是前面提到的两个小小案例所体现的价值。

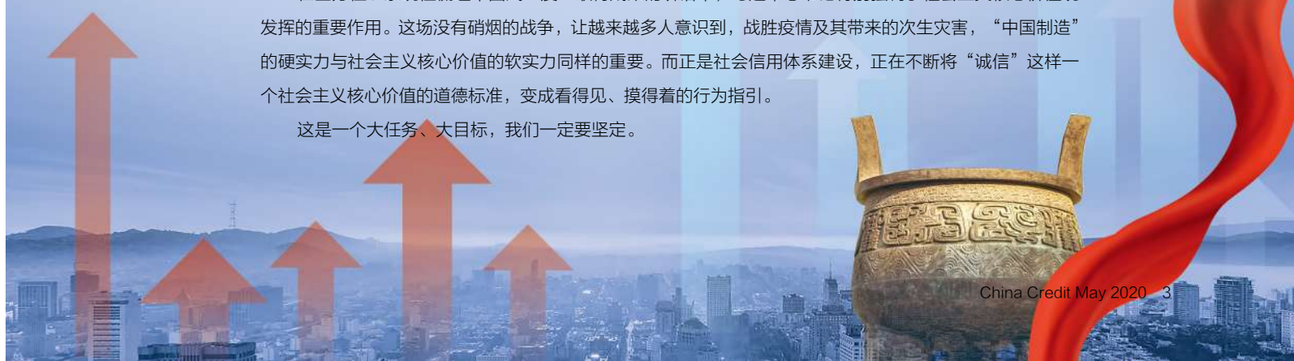
但也有人在这场大考中没有及格，甚至有人想浑水摸鱼。根据最高检的数据，截至 2020 年 4 月 16 日，全国检察机关共受理审查逮捕涉疫情刑事犯罪案件 3324 件 4120 人，审查批准逮捕 2910 件 3517 人，涉新冠肺炎疫情违法犯罪批捕件数超“非典”期间十倍。瑞幸咖啡财务造假、中信银行泄露客户信息等不诚信事件的曝光，也都造成严重的舆情爆燃，这充分显示在社会诚信建设方面，我们仍然丝毫松懈不得。

中国金融四十人论坛常务理事会主席陈元发表的文章《论信用与资本》指出，“信用把复杂的社会关系抽象化为单纯同一的信用关系，使得资本化、商业化的资本交易在全球范围内成为可能，而不受地域、语言、文化、宗教等因素影响。因此从这个角度看，信用的基础性作用高于语言、文化、宗教等因素。”疫情之后，国际贸易投资和产业链都会发生重大变化，但在以习近平同志为核心的党中央的坚强领导下，我们中国政府有信用，企业有信用，公民有信用，即使出现了短期的资本撤离，也不足动摇中华文明长期发展的大势。随着投资环境的进一步改善，随着基础设施建设等领域的加速开工，中国定将吸引更多的外资。

如果说经济的复苏最缺乏的是信心，良好的信用就是我们的最大信心。我们高兴地看到，今年以来，虽然疫情干扰了人们的正常生活，但社会信用体系建设的脚步并未放慢，在国内疫情防控严峻形势之时，上海、浙江、河南等多地均将个人隐瞒疫情等情况，列入失信联合惩戒对象名单。疫情防控形势稍稍平稳，北京、江苏、内蒙古等地就推出了地方的信用立法规划，越来越多的部门在推动简政放权改革时，都把信用手段作为提高监管效能的重要抓手。杭州、厦门两地联合发布市民城市信用分跨城市互认机制，“钱江分”与“白鹭分”在国内率先打破界限，市民可跨城市享受两地信用应用场景的守信福利，让诚信的价值得到了进一步的彰显。

在全方位、系统性梳理中国战“疫”取得成果的讲话中，习近平总书记特别强调了社会主义核心价值观发挥的重要作用。这场没有硝烟的战争，让越来越多人意识到，战胜疫情及其带来的次生灾害，“中国制造”的硬实力与社会主义核心价值的软实力同样的重要。而正是社会信用体系建设，正在不断将“诚信”这样一个社会主义核心价值的道德标准，变成看得见、摸得着的行为指引。

这是一个大任务、大目标，我们一定要坚定。



CONTENTS 目录

卷首语 FROM EDITOR

复苏的“信”之基 03

信之声 VOICES OF CREDIT

数字 06

声音 07

政要声音 SENIOR POLITICIANS'VOICE

胡静林：全面深化医疗保障制度改革
努力把制度优势转化为治理效能 08

诚信会客厅 HIGH LEVEL INTERVIEW

以案释法震慑犯罪 为防控疫情和复工复产提供有力司法保障 11

信用建设“携手”大数据 开辟“诚信河南”建设新路径 15

信用建设进行时 CREDIT CONSTURCTING

创新信用贷款模式 促进产融互利共赢 20

聚焦疫情防控 建设诚信中国 FOCUS ON EPIDEMIC CONTROL

积极开拓创新 为诚信企业节省更多成本 22

特别策划 SPECIAL PLANNING

园区建设“信”势力 26

信用监管进行时 CREDIT SUPERVISION IN ACTION

扎牢制度笼子 “零容忍”打击欺诈骗保行为 38

环保无小事 筑牢守护绿水青山“第一防线” 40

护航“宅经济” 营造云上交易放心环境 42

诚信建设万里行 CREDIT CONSTRUCTION PROMOTION

国务院金融委：对资本市场造假欺诈等行为从重处理 44

最高法：严打涉医药恶意抢注商标、假冒商标等行为 45

国家税务总局：因疫情逾期缴税不影响企业信用级别 46

工信部：2021 年初步建立网络数据安全标准体系 47

典型案例 TYPICAL CASES

联合奖惩典型案例（之四十） 48

“诚”市发现 CITY DISCOVERY

咸宁：鄂南大地“信”潮涌 52

信用助力咸宁高质量发展 60

园区建设“信”势力

园区，产业集中、企业集群、人才集聚，是发展现代产业的重要抓手和基础，是产业集聚的主平台和现代产业体系构建的主战场。近年来，各地相继在产业园区开展信用体系建设探索，进一步发挥信用的基础作用，以制度建设为保障、以信息化平台为支撑、以信息交换共享为前提、以企业信用评价为依据、以缓解企业融资难为突破口，有力促进园区信用环境的改善，实现了园区政策、金融和信用等资源的合理高效配置。高质量发展的园区“信”势力正在崛起。

咸宁：鄂南大地“信”潮涌

连续 18 年被湖北省政府授予“金融信用市”，在咸宁，“农村信用的崇阳模式”“互联网 + 明厨亮灶监管平台”“法院协会合作解纠纷”“全国首个农民信用学校”……昨日的沧桑已然褪去，一幅靓丽的新景铺陈在鄂南大地，信用咸宁正在走入人们的视界，她正在慢慢地将诚信的气息融入到悠久的文化和深厚的蕴积中，寻找最完美的结合，绽放最独特的城市魅力。

创新经验大比拼 EXPERIENCES COMPETITION

信用监管 护航对外贸易提质增效 64

信用是出口企业渡过难关的重要支撑 69

地方动态 LOCAL NEWS

地方信用“连连看” 70

红黑榜 HONOR & BLACK LIST

海关高级认证企业名单 75

广东省纳税人欠缴税款名单（2019 年第 7 号） 85

广东省纳税人欠缴税款名单（2019 年第 8 号） 91

行业诚信 INDUSTRY INTEGRITY

强化电力行业信用体系建设 提升市场主体信用资产价值 95

风险提示 RISK WARNING

在线教育火爆 网课质量“在线”吗？ 98

——防范盗版网课陷阱风险预警

诚信故事 HONESTY STORY

“掌柜不在，自助购物” 110

征信圈 CIRCLE OF CREDIT INVESTIGATION

互联网巨头开练“信用”生意 规范个人征信数据商用不能再等 112

理论研究 THEORY RESEARCH

信用科技或成深耕信用理论的一把“钥匙” 114

企业信用促进立法的“地方实验” 117

国际瞭望 INTERNATIONAL OUTLOOK

苹果和谷歌如何将您的手机变成追踪器 120

在英国 学术造假“红线”不可碰 122

观点荟萃 ASSEMBLE OF VIEWPOINTS

区块链技术对促进信用经济发展意义重大 124

好文月荐 MONTHLY RECOMMENDATION 125

信用杂谈 CREDIT BY-TALK

因疫情逾期缴税不影响信用合理合法 126

文苑 LITERARY PALACE

厚道人品 才是永不变质的财富 127

咨询台 INQUIRY DESK 128

征信错误应该怎么修改？修改要多久？

数字 NUMBERS

18 起

2019 年以来，证监会严厉打击上市公司财务造假，已累计对 22 家上市公司财务造假行为立案调查，对 18 起典型案件做出行政处罚，向公安机关移送财务造假涉嫌犯罪案件 6 起。证监会指出，下一步将继续坚持市场化、法治化原则，重拳打击上市公司财务造假、欺诈等恶性违法行为，用足用好新证券法，集中执法资源，强化执法力度，从严从重从快追究相关机构和人员的违法责任，加大证券违法违规成本，涉嫌刑事犯罪的依法移送公安机关，促进资本市场健康稳定发展。

12,192 件

根据国家市场监管总局部署的价格执法行动，各地市场监管部门针对市场上存在的哄抬物价、串通涨价和价格欺诈等违法行为，加强案件办理，对哄抬熔喷布价格行为，市场监管总局还组织了专案查办。截至 4 月 26 日，全国价格违法案件立案 16,842 件，已经处罚了 12,192 件。

18,576 个

按照国家网信办统一部署，近日北京、上海、广东等地网信部门积极作为，腾讯、新浪、今日头条、网易、趣头条等网站平台主动开展自查自纠，全面排查平台内网络账号恶意营销问题，集中清理相关违法违规信息，严肃处理涉及恶意营销的网络账号。据初步统计，已清理相关文章 6126 篇，关停账号 18,576 个。

2.9 万余名

《中国知识产权保护与营商环境新进展报告 (2019)》显示，过去一年，我国全面部署和持续开展打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品工作。据统计，2019 年，公安机关破获侵权假冒伪劣犯罪案件 1.6 万余起，抓获犯罪嫌疑人 2.9 万余名；检察机关批准逮捕涉及侵权假冒伪劣犯罪案件 9200 余件、1.6 万余人；全国法院新收各类知识产权案件 48 万余件，审结 47 万余件。

3 亿元

新冠肺炎疫情发生以来，公安部已组织公安机关对制售假冒伪劣口罩进行专项打击，查处了一批危害群众生命安全的制假售假犯罪。截至 4 月 19 日，各地公安机关共侦办制售假劣口罩、医用酒精等防护物资案件 1159 起，查扣假劣口罩 4980 余万个及一批医用酒精、消毒液等物资，案值近 3 亿元。

1816.3 亿元

目前，税务部门的企业纳税信用级别分成五级，即 ABMCD 级，“银税互动”受惠企业范围扩大到 M 级以后，纳入“银税互动”范围的企业数量较以前增加了 1 倍。据统计，今年一季度，全国守信小微企业共获得“银税互动”税收信用贷款金额达到 1816.3 亿元，同比增长了 22.3%。

VOICE 声音

最高人民法院副院长 江必新

严打涉医药恶意抢注商标、假冒商标等行为

一是通过技术类案件的审理，激励医疗领域自主创新和技术跨越。以北京知识产权法院为例，该院近五年审结的化学药品专利案件中，涉心脑血管疾病专利案件 20.4%，涉肿瘤疾病专利案件占 13.4%；在该院受理的化学药品专利案件中，七成涉外，美国、瑞士、日本、德国等国包括辉瑞、诺华、默沙东、雅培、拜耳在内的全球知名医药企业均有多起案件涉诉。二是通过商标、竞争类案件的审理，严厉打击涉医药卫生恶意抢注商标、假冒商标、商业诋毁、虚假宣传等扰乱市场秩序的行为。三是加强医药领域司法政策研究，为加强和完善药品创新保护、实现全民健康提供有力制度保障。

银行保险监督管理委员会副主席 黄洪

金融服务支持复工复产措施落地效果初现

疫情发生以来，银保监会认真贯彻党中央、国务院各项决策部署，统筹做好疫情防控和经济社会发展金融服务工作，单独或会同相关部委出台了一系列的支持复工复产的措施，有以下几方面：一是优化疫情防控领域的金融服务。二是对中小微企业贷款延期实施返本付息安排。三是支持产业链协同复工复产。四是持续提升小微企业等普惠金融服务质效。下一步，将继续抓好政策落地工作，加大银企沟通协调力度，确保政策落实不打折扣、政策效力不层层递减，不断提高企业的获得感。

证券监督管理委员会副主席 李超

严防发行欺诈和财务造假

交易所会员是资本市场改革发展稳定的中坚力量，是市场生态的重要塑造者。全面深化资本市场改革，优化行业发展环境，离不开全行业的共同努力。希望全体会员突出主业、突出合规、突出创新、突出稳健，苦练“内功”，提升专业服务能力，增强核心竞争力；做好资本市场的“看门人”，提高执业水平和职业操守，履行好中介机构责任，严防发行欺诈和财务造假；落实证券基金行业文化建设工作纲要，加快行业文化建设，廉洁执业、廉洁从业，打造好行业品牌。

海南省省委书记 刘赐贵

要把诚信作为最大的人才政策 “承诺要兑现”

当前，海南正在全力加快推进自贸港建设，比以往任何时候都更加渴求人才，也更有条件成就人才。对人才工作怎么重视都不为过，引进和培养的人才再多都不算多。要把诚信作为最大的人才政策，讲话不失信、承诺要兑现，让各项引才育才惠才的政策红利切实落到人才头上。要开展人力资源市场外资准入试点，积极引进国内外人才中介服务机构，发展高端人才猎头等专业化服务机构，为人才和用人单位提供市场化、社会化的便捷服务。

浙江省省长 袁家军

全面实施公共信用工程 推动民营经济发展

民营经济是浙江的“金名片”。全省 60% 以上的 GDP、70% 以上的税收和出口、80% 以上的就业、90% 以上的企业数量来自民营经济。推动长三角一体化发展，既需要民营企业的积极参与，也为民营企业发展提供了广阔舞台。浙江积极鼓励民营企业参与长三角重大基础设施建设，加快布局产业链，设立研发基地。同时，我们以“最多跑一次”改革为牵引，深化宙均论英雄改革、标准地改革，全面实施公共信用工程，制定实施《浙江省民营企业发展促进条例》，以“绣花功夫”精准服务企业，全力打造市场化法治化国际化营商环境，共同打造民营经济协同发展新高地。

黑龙江省副省长 李毅

加强信用监管 打造公平市场经营环境

如何维护良好的市场秩序？要把握住六个“关键词”：第一是“质量”，要服务高质量发展，建设质量龙江；第二是“信用”，要加强信用监管、反垄断、公平竞争等工作；第三是“标准”，黑龙江省有自己的优势，包括粮食、生态环境、特色产品等，要在标准化工作方面加强探索；第四是“价格”，要有效承担好价格监管工作；第五是“安全”，要强化食品、药品、特种设备和产品质量安全监管；第六是“维权”，要维护消费者合法权益，为老百姓服好务。要把握这些关键词，构建治理有序的市场监管体系，形成公平的市场经营环境。

（责任编辑 何玲）

全面深化医疗保障制度改革 努力把制度优势转化为治理效能

国家医疗保障局党组书记、局长 胡静林

习近平总书记深刻指出，“我们建立全民医保制度的根本目的，就是要解除全体人民的疾病医疗后顾之忧”，明确了医疗保障制度的基本定位。近日，中共中央、国务院印发《关于深化医疗保障制度改革的意见》（以下简称《意见》）。这是党的十九届四中全会后首批出台的重大改革方案之一，是对新时代医疗保障制度的重要顶层设计。国家医保局牢记初心和使命，全面学习并深入贯彻落实《意见》，力争把医疗保障改革推向新阶段。

深刻认识深化医疗保障制度改革的重要意义

作为首份以党中央、国务院名义印发的医疗保障制度改革文件，《意见》的出台是医疗保障事业史上的一件大事，是指导医疗保障改革发展的纲领性文件，必将对今后较长时期的医疗保障改革发展产生深远影响。

深化制度改革是推进国家治理体系和治理能力现代化的应有之义。增进人民福祉、促进人的全面发展是我们党始终坚持立党为公、执政为民的本质要求。医疗保障是减轻群众就医负担、增进民生福祉、维护社会和谐稳定的重大制度安排，是国家治理体系的重要内容。《意见》的出台，有利于国家治理体系和治理能力现代化要求在医保领域全面落地，推动医保制度更加成熟定型。

深化医疗保障制度改革是将我国医保制度优势转化为治理效能的重要步骤。党的十八大以来，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，我国医疗保障制度改革持续推进，在破解看病难、看病贵问题上取得了突破性进展。我们成功启动国家组织药品集中带量采购和使用试点，实现了降低价格、提高质量等多重效应。我们创新药品目录谈判方式，将制度优势转化为实实在在的价格优势。我们及时出台“确保患者不因费用问题影响就医、确保收治医疗机构不因支付政策影响救治”的医疗保障政策，在新冠肺炎疫情防控中发挥了医保“定心丸”作用。《意见》对这些改革经验进行全面总结，形成一套指导改革发展的制度安排，有利于提升医保治理水平，增强治理效能，实现医保制度可持续发展。

深化医疗保障制度改革是解决当前医保领域发展不平衡不充分问题的必然选择。随着中国特色社会主义进入新时代，人民群众对健康福祉的需要日益增长，医疗保障领域发展不平衡不充分的问题也逐步凸显，如定位不清晰，医疗保障制度“保基本”的功能定位在执行中没有得到充分贯彻；制度碎片化，一些地方乱开政策口子、“叠床架屋”；监管不严格，对医疗服务行为缺乏有效约束，欺诈骗保问题突出；改革不协同，医保、医疗、医药改革成果系统集成不足等等。在新冠肺炎疫情中暴露出应对突发公共卫生事件时，医疗保障措施缺乏法定的制度安排。《意见》对解决这些主要问题作出全面部署，明确了改革路径，为今后医保改革发展提供了蓝图。

深化医疗保障制度改革是顺应新时代实现高质量发展的关键举措。当前，经济下行压力大，结构性、体制性、周期性问题相互交织。人口老龄化加速，慢性病患者数量庞大，高血压、糖尿病患者数量超过3亿，社会医疗费用负担重。城镇化加速，2019年末城镇化率超过60%，统筹城乡发展任务更艰巨。人口大规模流动成为常态，流动人口超过2.36亿。《意见》的出台，有利于树牢新发展理念，从宏观视野、全局高度应对时代变革带来的挑战，把优化存量、调整结构的改革持续推进下去，实现医保事业从高速增长转向高质量发展。

全面把握深化医疗保障制度改革的主要内容

《意见》以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民健康为中心，明确了“1+4+2”的改革体系。“1”是明确一个目标，即建立以基本医疗保障为主体，医疗救助为托底，补充医疗保险、商业健康保险、慈善捐赠、医疗互助共同发展的医保制度体系。“4”是建立四个机制，即公平适度的待遇保障机制、稳健可持续的筹资运行机制、管用高效的医保支付机制、严密有力的基金监管机制。“2”是加强两个支撑，即推进医药服务供给侧改革、优化医保公共管理服务。“1+4+2”搭建了未来医疗保障制度改革的四梁八柱，有利于推动医保制度更加成熟定型。

公平适度的待遇保障机制是增进人民健康福祉的内在要求。要坚持和完善依法覆盖全民的基本医保制度和政策体系，实行职工和城乡居民分类保障。改革职工医保个人账户，建立健全门诊共济保障机制，着力补齐门诊保障短板。要建立健全待遇清单制度，规范政府决策权限，引导地方和群众形成合理稳定的预期。要增强医疗救助托底保障，进一步减轻贫困群众负担。目前，建档立卡贫困人口住院医疗费用实际报销比例超过80%，“基本医疗有保障”问题基本解决。要总结新冠肺炎疫情期间医疗保障实践做法，完善重大疫情医疗救治费用保障机制。

稳健的筹资运行机制是医保制度可持续的基本保证。要建立基准费率制度，均衡个人、用人单位、政府三方筹资缴费责任，研究应对老龄化医疗负担的多渠道筹资政策。要全面做实基本医保市地级统筹，做大基金“池子”，增强共济能力，探索推进市地级以下医保部门垂直管理。要科学编制医保基金收支预算，全面实施预算绩效管理。

医保支付机制是保障群众获得优质医药服务、提高基金使用效率的关键工具。2019年，我们启动了历史上规模最大的医保药品目录调整，为医保基金腾出150亿元空间。在常规准入阶段同步增补了临床效果好、经济价值合理的148个药品；在谈判准入阶段新增药品70个，价格平均降幅达60.7%。要立足基金承受能力，适应群众基本医疗需求、临床技术进步，调整优化医保目录。要持续推进医保支付方式改革，完善医保基金总额预算办法，大力推进大数据应用，推行以按病种付费为主的多元复合式医保支付方式，推广按疾病诊断相

关分组付费，探索医疗服务与药品分开支付。

医保基金是人民群众的“保命钱”，必须始终把维护安全放在首位。2019 年，我们保持打击欺诈骗保高压态势，共检查医保定点医疗机构 81.5 万家，实现了全覆盖，直接查处违规资金超百亿元。要改革监管体制，建立内外联动的综合监管体系，切实强化医保基金监管能力配置。充分运用信息化手段，进一步用好飞行检查，建立信息强制披露制度，依法依规向社会公开医药费用、费用结构等信息。要建立医保信用体系，推行守信联合激励和失信联合惩戒。加强部门联合执法，严肃追究欺诈骗保单位和个人责任，绝不让医保基金成为新的“唐僧肉”。

推动医药服务供给侧改革，关系人民健康和医疗保障功能的实现。要发挥集中带量采购在“三医联动”中的引领作用，坚持招采合一、量价挂钩，建立“带量采购为原则、不带量采购是例外”的招采政策体系，做好新一批国家组织药品集采工作，让群众尽快用上大幅降价后的药品。鼓励、规范各地对未通过一致性评价的药品和临床用量较大、采购金额较高、竞争较为充分的高值医用耗材开展带量采购。要完善医疗服务项目准入制度，加快审核新增医疗服务价格项目，建立价格科学确定、动态调整机制，持续优化医疗服务价格结构。

推动医保公共管理服务改革，关系亿万群众切身利益。2019 年，医保信息化和标准化建设取得突破性进展，15 套编码标准形成了全国医保“普通话”，推出医保电子凭证，逐步实现无卡就医。要加快部署建立全国统一、高效、兼容、便捷、安全的医保信息系统。要完善适应人口流动的医保服务体系，简化异地就医直接结算备案的手续，推动异地就医门诊直接结算试点。要构建全国统一的医疗保障经办管理体系，大力推进服务下沉。适应新业态发展，完善灵活就业人员参保缴费方式。落实基本医保参保关系跨地区转移接续。探索开展跨区域就医协议管理机制、跨区域医保管理协作机制等创新性措施。

狠抓落实确保各项改革举措落地见效

全国医疗保障系统要认真学习习近平总书记重要指示精神，把贯彻执行好《意见》作为贯彻落实党的十九届四中全会精神，推进治理体系和治理能力现代化的重要抓手。

增强政治意识。各级医保部门必须把党的领导贯穿到改革发展全过程，树牢“四个意识”，做到“两个维护”，坚决落实全面从严治党主体责任。要持续正风肃纪，警惕和整治医保工作中的形式主义、官僚主义，为改革发展营造良好的干事创业氛围。要建立健全部门协同机制，加强医保、医疗、医药各项政策之间的统筹协调。要主动做好医保政策解读和舆论引导，及时回应社会关切，充分调动各方支持配合改革的积极性和主动性。

坚持居安思危。医疗保障事业本身就是防范化解风险的工作，更要增强忧患意识、做到居安思危，把功夫下在平时。要毫不放松地执行好疫情防控政策，继续把“两个确保”的费用保障政策落实好，并对可能出现的清算、补偿等问题早做预案。要加强基金中长期精算，健全基金运行风险评估。要健全短缺药品监测预警和分级应对体系，确保群众救命救急时用得上药。

狠抓贯彻落实。改革蓝图已经描绘，关键是要以“咬定青山不放松”的韧劲、“不破楼兰终不还”的拼劲，坚持问题导向，一个一个去解决。要一手“做减法”，坚决把虚高药价降下来、把欺诈骗保打下去，一手“做加法”，努力让群众用上更多创新好药、让医疗机构持续健康发展。面对存在的突出问题、面临的形势变化，各级医保干部既要发扬斗争精神，又要提高斗争艺术，在严峻复杂的斗争中经风雨、见世面、强筋骨。

加强队伍建设。全面深化医保制度改革，把制度优势转化为治理效能，提高治理能力，最终要靠一支高素质的医保干部队伍来落实。既要掌握医保专业知识，也要熟悉医保管理方法，下功夫深入研究，把政策吃准、把情况摸透。要保持锐意进取的精神风貌，既不要怕事、又要琢磨事，结合实际创造性推动工作。总之，要努力打造一支“心中有理想、肩上有担当、身上有本领、脚下有定力”的医保干部队伍，为实现新时代医疗保障改革的各项目标打下坚实基础。

（责任编辑 何 玲）

以案释法震慑犯罪 为防控疫情和复工复产提供有力司法保障

——访最高检涉疫情防控检察业务领导小组办公室主任、第一检察厅厅长苗生明

©文 / 本刊记者 何 玲

数据显示，2 月 11 日 ~4 月 17 日，最高检以每周一次的频率，连续发布十批次共计 55 个全国检察机关依法办理涉新冠肺炎疫情典型案例，涉及维护疫情防控秩序、维护经济社会秩序和助力复工复产等多个方面，为全国检察机关办理相关案件的提供了重要参考。

据记者了解，新冠肺炎疫情发生以来，全国检察机关认真贯彻落实党中央关于疫情防控工作的决策部署，按照最高检工作安排，结合疫情防控和经济社会发展阶段性变化，立足检察职能，充分履行职责，为有效防控疫情、维护市场秩序、助力复工复产提供有力司法保障。截至 4 月 27 日，全国检察机关共审查批准逮捕 3102 件 3697 人，审查提起公诉 2305 件 2795 人。

最高检为何要连续发布涉疫情防控犯罪典型案例？这些案例背后释放了哪些法治信号？对于下一步严打涉疫情违法犯罪行为还有哪些考虑？记者就此采访了最高检涉疫情防控检察业务领导小组办公室主任、第一检察厅厅长苗生明。

解决司法办案疑难问题 从严依法打击涉疫情防控犯罪

记者：截至 4 月 17 日，最高检已连续发布十批涉疫情典型案例，在社会上引起较大的反响，请问发布典型案例主要有哪些方面的考虑？

苗生明：最高检如此高频率、大力度发布典型案例，主要有四个方面考虑：

一是更好地服务保障疫情防控和经济社会发展大局。这是检察机关认真贯彻落实习近平总书记关于疫情防控的重要指示精神和党中央决策部署，坚持以法治思维和法治方式忠诚履职的一项具体措施。以发布典型案例的形式，指导全国检察机关履行好办案职责，切实把习近平总书记关于疫情防控越是到最吃劲的时候，越要坚持依法防控，在法治轨道上统筹推进各项防控工作的重要指示在检察办案中抓实抓细抓落实，为疫情防控狙击战取得全面胜利贡献检察力量。

二是更好地推动检察机关依法从严从快打击涉疫情防控犯罪。自新冠肺炎疫情防控以来，暴力伤医、抗拒防控、制假售假、哄抬物价、借机诈骗等违法犯罪行为时有发生，严重破坏了正常医疗秩序、防疫秩序、市场秩序和社会秩序，必须依法从严从快惩处。但因事发突然，少有先例可循，如何“从严”以彰显有罪必罚震慑效果？如何“从快”以适应维护安定秩序的紧迫需要？检察机关作为刑事诉讼承上启下的中间环节，必须积极主动引导、发挥主导作用。那么，通过发布典型案例，既讲事实认定与法律适用，又讲程序推进和工作要求，可以给办案一线提供最直接、最鲜活、最有效的范例指导。

三是更好地解决司法办案中的疑难问题。由于涉疫情犯罪与常态下犯罪有所区别，其中不乏平时少见的案件类型，加之疫情防控措施对日常办案的影响，实践中遇到了很多问题和困难亟待解决。比如，在疫情防控特殊时期如何进行侦查取证、如何适用强制措施、如何进行提讯和出庭支持公诉；再如，如何准确区分以危

险方法危害公共安全罪和妨害传染病防治罪？如何准确把握妨害公务类案件的犯罪对象、行为方式等等。通过发布典型案例，可以为上述问题提出解决方案，为统一法律适用标准提出指导，确保法律统一正确适用。

四是向社会进行法治宣传和警示教育群众。典型案例的发布，可以更加形象、生动地向全社会传递这样一个信息——疫情防控期间，任何组织和个人都有责任和义务积极投身到疫情防控的大局，遵守疫情防控的法律要求和制度规定，服从并配合各级政府和相关部门的疫情防控工作。同时，真实的案例和刑罚制裁可以更鲜明有效地警示和震慑那些有违法犯罪倾向的人，同时还可以对社会公众起到普法宣传和警示教育的作用。典型案例发布后的社会反响，充分说明人民群众对于优秀法治产品、检察产品的迫切需要，这正是我们继续努力的方向。

坚持疫情防控与发展经济两手抓 注重矛盾纠纷源头预防、多元化解

记者：最高检两个月来连续发布的第十批涉疫情典型案例，向社会释放出了什么法治信号？

苗生明：通过发布这批典型案例也是要释放出这样几个法治信号：

一是在常态化疫情防控形势下，要继续坚持依法防控，有关法律法规、政策措施必须严格执行，这是巩固来之不易向好局面的前提和保障。常态化疫情防控对法治提出了更高要求，对违反疫情防控管控秩序或在疫情期间进行其他涉疫违法犯罪，检察机关依然要从严惩处。

二是要贯彻落实宽严相济刑事政策，坚持疫情防控与发展经济两手抓，促进常态化疫情防控下复工复产。比如贵州平塘县张某发、张某华涉嫌妨害公务案中，张某发、张某华在案发后，积极配合公安机关调查，如实供述自己的犯罪事实，事后积极配合政府工作人员到大塘镇集中隔离点隔离观察，同时主动向相关人员认错、道歉并得到书面谅解，检察机关在宣告不起诉决定时对两人进行训诫教育，告知遵纪守法的重要性，通过对该案的办理，在当地取得了较好的办案效果。

三是注重矛盾纠纷源头预防、多元化解，运用法治手段及时解决疫情防控中出现的苗头性、趋势性问题。从这批案件中可以看出，检察机关在办理案件时综合运用了多种矛盾化解手段，比如通过开展公开听证，以公开促公正，以公正促公信，推动矛盾化解。再比如适用认罪认罚从宽制度的同时积极开展追赃挽损，既依法维护嫌疑人、被告人合法权益，又最大程度减少被害人损失。

披露 10 类多发诈骗案件类型 总结 10 项针对性预防建议

记者：日前，全国检察机关办理涉疫情防控刑事案件数据显示，诈骗犯罪占所有涉疫情犯罪案件的四成左右。为何此类犯罪会如此高发、多发？具体说，有哪些类型？

苗生明：诈骗犯罪平时就是一类常见、多发犯罪。我们总结了疫情期间的 10 类多发诈骗案件类型：

一是虚假出售防疫物资诈骗。不法分子通过微信、QQ、电话、手机短信等途径，冒用厂家名义、编造厂家代理身份或者谎称囤有医用口罩等，在收取支付款后，以各种理由推脱、躲避，拒不发货甚至拉黑微信，或者寄送其他低价值物资，从而骗取财物。

二是谎称筹集善款诈骗。不法分子冒用民政部门、“红十字会”等慈善机构、志愿者协会等名义，提供虚假单位或官方网站、平台等证明，谎称筹集善款投入防疫工作，或者伪造因疫情失去亲人、遭受重大损失等情形博取同情，骗取特定或不特定对象的财物。

三是推广出售药品、保健品诈骗。不法分子假冒政府部门、疾控单位、药物研究机构、公益组织或者“老中医”“养生专家”“权威人士”等，向广大群众特别是老年人推广出售所谓的抗疫情药物、提高免疫力保健品，从而骗取财物。

四是利用学生网络课堂诈骗。不法分子以老师、学校教职员工名义，在微信群中发布二维码或者提供银行账号，要求缴纳班费、学费、教材费等，或者在网络课堂中插入链接，引诱学生点击从而套取银行卡、微信、支付宝等密码，骗取财物。

五是以单位、企业工作名义诈骗。不法分子冒用单位领导、企业管理者等身份，在内部微信、QQ 工作群或者采取一对一、点对点联系的方式，以缴纳员工相关费用等名义，要求汇款至指定账户，从而骗取财物。

六是提供虚假就业、兼职信息诈骗。不法分子通过在网络上复制真实的其他用人单位信息链接，或制作虚假用人单位网站，以缴纳保证金、考试费用、体检费、入职手续费等名义骗取财物，或以先行垫付资金和“刷单赚钱”“扫二维码领红包”“租借账号获取租金”等为由，套取微信、支付宝账号密码，转走被害人资金。

七是冒充各类客服诈骗。不法分子冒充海关、物流公司、商家、快递等各类客服，以被害人物品因疫情滞留或者需要检查等为由，要求提供资金保证、缴纳相关费用，从而骗取财物。

八是针对公司企业合同诈骗。不法分子谎称可以提供生产经营所需原材料或者购买产品货物，假意签订合同并在收取货款、货物后，拒不履行合同，隐匿身份逃避责任，骗取财物。

九是针对中小企业贷款诈骗。不法分子以虚假金融机构、网贷平台等名义，或者谎称与相关金融机构有合作关系，以无担保、低利率、手续简便、贷还自由等为诱饵，骗取中小企业主、个体商户个人信息，套取资金，或者要求提供贷款保证金、合同审核和公证费用等，骗取财物。

十是以疫情防控检查名义诈骗。不法分子冒充国家工作人员，以抽查、督查等名义，以防控措施不到位进行威胁，要求缴纳逃避处罚费用、购买不必要物品等，从而骗取财物。

从中可以看出，疫情之下，人们的注意力普遍被防控吸引，防骗警惕性降低，因此更容易被不法分子利用。比如口罩是很多人的“刚需”，需求量最大、需求面最广，求购者大多都没有甄别真假口罩的经验，首当其冲成为诈骗的对象。物资紧缺也在一定程度上给了犯罪分子可乘之机，他们通过虚假信息制造群众的恐慌和紧张心理，趁机骗取财物。

再就是微信、QQ、朋友圈等网络平台为诈骗犯罪提供了土壤。因为网络具有非接触的特点，一方面会降低犯罪分子的负罪感，强化他们的侥幸心理；另一方面网络传播具有快速性、便捷性等特点，犯罪分子实施犯罪的成本更低、“效率”更高，以往群众在大批量采购物资时会现场核对各类资质，但是疫情期间，人们往往通过网络平台核验资质，犯罪分子就可以通过技术操作以假乱真、以次充好。

此外，筛选过程中我们还发现，不少犯罪分子诈骗后，往往是为了去赌博或进行高消费，疫情特殊时期，上游违法犯罪行为导致诈骗犯罪高发、多发的情况也需要引起重视。我们希望通过典型案例发布有力震慑违法犯罪，让那些抱有侥幸心理的潜在犯罪分子能及早醒悟、悬崖勒马。

记者：疫情防控期间，老百姓在日常生活中应如何防范涉疫情诈骗？

苗生明：疫情防控特殊时期，诈骗分子通常会利用急需防控物资之机，利用善心捐助之机，利用急于治病防病之机，利用急于找工作之机，利用远程教育培训之机，利用企业复工复产之机，利用机票车票退改签之机进行诈骗。

谨防诈骗，要把握好以下几个方面：一是注意“朋友圈”，朋友圈里有朋友，也可能有骗子，与不是熟识的人在钱财交往上一定要慎重；二是选好渠道，不论是购买防控物资，还是奉献爱心慈善捐助，都要选好正规的渠道，切勿轻信以个人名义、非正规渠道售卖物资、组织捐赠；三是谨慎付款，支付定金、转账、汇款要高度警惕、再三确认，不轻易向陌生人支付货款；四是留存证据，交易过程中留下聊天记录、付款记录等，同时写好备注，以防发生纠纷或者被骗留有证据；五是果断报案，一旦发现上当受骗应立即报案，既为自己追回损失，也防止骗子再去危害他人。

此外，我们一线的检察官们还认真结合了检察机关办理涉疫诈骗案件特点，提出了十点预防建议，希望对大家有所帮助：

一是购买物资需谨慎。防护物资紧缺，网络和朋友圈里的资源可能并不靠谱，应尽可能选择在实体药店、正规购物网站购买。如果是通过朋友圈采购时，应当全面了解对方的资质、信用以及实力，不要因为一时心急，被他人的谎言所欺骗。

二是网络付款需谨慎。对于对方要求先行支付定金、转账、汇款等要求的，一定要高度警惕、再三确认，不要轻易向陌生人支付货款，不可因急切购买心理而轻易交付钱财。要尽可能选择正规合法的第三方平台进行交易。

三是捐献爱心需谨慎。爱心捐赠应通过正规渠道进行，切勿轻信以个人名义、非正规渠道组织的爱心捐赠活动。

四是见到“特效药物”需警惕。要通过官方网站、国家发布的权威信息，了解特效药种类和药物疗效，时刻关注辟谣信息，切勿轻信和购买“新型冠状病毒”特效药。有症状应当及时就医，不要盲目听信所谓的“专家”和“权威人士”“安利”的产品。

五是网络缴费需谨慎。要加强微信群管理，开启群验证、实名制，防止陌生人随意入群。切勿轻信班级 QQ 群、企业或学校微信群内线上教学收费、优惠付款等信息。如微信群内发布了收取费用的相关信息，应注意核实，与有关负责人电话沟通确认，切勿急于付款。对于群内出现的其他可疑信息，应当第一时间向学校、企业等有关主体和负责人反馈。

六是网上求职需谨慎。切勿轻信网上刷单、高额返利等信息，警惕要求缴纳保证金、培训费后提供职位的招聘信息。相关信息要及时向劳动人事、人才市场监管等部门确认，避免上当受骗。

七是客服异常需谨慎。切勿轻信物品因疫情滞留或者需要检查等为由，要求提供资金保证、缴纳相关费用的信息，要及时与发货方、物流公司、有关检查检验检疫部门官方网站或咨询电话进行联系，确认物品流通信息。

八是企业复工需防骗。企业复工复

产要通过正规渠道获取物资、资金，防止财物受损。切勿轻信为提供原材料、提供无抵押贷款或快速放款而索要账户信息等服务。对各类复工复产检查也要认真甄别，防止不法分子冒充公务人员向企业收缴“罚款”。

九是保存证据需全面。要做有心人，在交易过程中留下聊天记录、付款记录等相关痕迹或者证据。特别是为了不给犯罪分子可乘之机，在转账付款的时候一定要写好备注，是“购买口罩的定金”“购买防疫物资的货款”等。

十是受骗处置需果断。发现违法线索、发生诈骗情况的，要通过相关司法程序保护自己的合法权益，避免私自处置引发不必要的矛盾。公民、企业发现疑似诈骗等各类线索，应及时向司法机关举报，一旦发现上当受骗应立即报案。对于确有证据证明诈骗事实存在，公安机关应当立案而不立案的，可以向检察机关申请立案监督。

精准识别各类社会矛盾风险点 继续做好三方面重点工作

记者：最高检对于下一步严打涉疫情违法违规行为还有哪些考虑？

苗生明：疫情防控进入常态化，需要做好较长时间内疫情防控与复工复产“双线作战”的准备。化解社会矛盾首先要“瞄准靶心”，精准识别各类社会矛盾风险点。检察机关在办案的同时梳理出了以下五个今后一段时期内可能较长时间存在的风险点：

一是疫情输入引发相关案件的风险。目前新冠肺炎疫情全球流行，疫情输入性风险加大，因违反出入境管控秩序和疫情防控秩序引发违法犯罪的案例时有发生，如何配合做好入境防疫工作，防止引发社会恐慌，是我们面临的新课题。

二是涉疫矛盾冲突逐步显现的风险。疫情防控越到后期，各类矛盾纠纷越会集中浮出水面，如不及时处理很可能发展为违法犯罪，严重影响经济社会秩序稳定。涉疫矛盾冲突涉及方方面面，关系到各行各业各类人员，必须引起高度重视。

三是疫情对经济民生秩序持续影响的风险。受疫情和经济下行双重影响，企业经营困难加剧，容易形成行业性、区域性风险，进而影响群众正常生产生活，引发收入减少、失业增加等民生问题。

四是疫情防控后期公共安全隐患逐步暴露的风险。随着生产生活秩序的加快恢复，公共安全风险可能反弹。比如复工复产后一些企业抢工期、赶进度，可能诱发安全生产事故；封控措施逐步放开后道路交通、人群聚集等风险加大；受经济下行压力影响可能引起侵害财产类案件多发；长期封闭隔离诱发心理问题可能出现个人极端事件等。

五是疫情防控形势变化影响法律政策适用的风险。因疫情引发的劳动争议、三角债、执行难、合同违约等纠纷将集中进入司法程序，给司法机关带来办案压力。一些地方也存在少数执法人员过度执法行为。如何处理好办案与矛盾化解相统一，保证法律政策适用的合法性、科学性、规范性，是需要司法机关持续关注的问题。

针对这些风险点，检察机关将继续做好以下三方面重点工作：

准确适用宽严相济刑事政策。一方面，对疫情防控期间抢劫、暴力伤医、以危险方法危害公共安全等严重刑事犯罪，拒绝接受隔离和治疗导致的妨害公务、妨害传染病防治、寻衅滋事等严重扰乱社会秩序的犯罪，以及疫情防控期间哄抬物价、囤积居奇、牟取暴利，严重扰乱市场秩序的犯罪和生产销售伪劣防治、防护产品药品的犯罪，仍是检察机关打击犯罪的第一阵地，要坚决依法严惩。另一方面，对由于心理危机诱发的妨害公务犯罪，家庭生活困难导致的盗窃等侵财犯罪，主观过失引发的危害公共安全犯罪，企业复工复产过程中的一般违法犯罪等，基于犯罪动机、目的、危害后果等因素，依法适用宽缓刑事政策，尽量修复破坏的社会关系和经济秩序，促进社会和谐稳定和经济正常运转。

研判化解风险提升社会治理水平。一是找准服务常态化疫情防控大局的着力点，结合批捕起诉、羁押必要性审查、刑事和解等检察职能，积极开展服务企业复工复产、维护正常经济秩序、全流程保护野生动物、“网格化”管理、“枫桥”经验调解等行动，促进提升社会各环节治理水平和治理能力的现代化。二是强化调研积极开展风险研判，对常态化疫情防控期间的各类犯罪，进行系统性分析调研，力争全面发现各类社会、经济、司法等领域存在的问题风险，深入剖析原因，及时进行预警，为风险决策提供有效参考。三是结合司法办案积极制发检察建议，对发现的社会治理漏洞、行业管理风险和社会治安隐患等，积极制发检察建议，提出针对性意见建议，促进弥补漏洞、解决问题、规避风险。

强化法治宣传有效预防犯罪。充分发挥法治宣传的导向作用，通过各种途径加大对疫情防控法律法规、政策制度等宣传力度，讲好检察故事、法治故事，让群众能够知法守法尊法。及时向社会发布典型案件，以案释法，提供优秀的法治产品、检察产品，以期震慑违法犯罪分子，教育引导社会公众，体现司法权威。

（责任编辑 何 玲）

信用建设“携手”大数据 开辟“诚信河南”建设新路径

——访河南省发改委党组书记、主任何雄

©文 / 本刊记者 何 玲

1 月，河南省发改委编制并发布《2019 年河南社会信用体系建设发展报告》显示，截至 2019 年底，河南省信用信息共享平台归集各类信用数据突破 40 亿条，向各级各部门累计共享失信被执行人等各类信用信息 9 亿条；

3 月，河南省政府办公厅印发《河南省加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制实施方案》提出，到今年年底，信用承诺制度全面建立，信用报告广泛应用，到 2022 年年底，各地、各行业信用监管实现全覆盖；

5 月，《河南省社会信用条例》正式实施，在全国首创滥用职权认定“黑名单”的惩罚机制。这是继上海之后，全国第二部省级社会信用方面的综合性法规，意味着河南省社会信用体系建设步入“有法可依”的新阶段；

……

河南，“九州腹地、十省通衢”，是全国重要的综合交通枢纽和人流物流信息流中心。近年来，为深化“放管服”改革，提升社会治理能力和水平，河南以打造“诚信河南”品牌为目标，以创新推进社会信用体系与大数据融合发展为手段，不断优化区域信用环境，促进经济高质量发展。

多项信用政策法规密集出台释放了什么信号？河南省在推进社会信用体系建设取得了哪些积极进展？下一步还有何考虑？记者就此采访河南省发改委党组书记、主任何雄。

发挥大数据作用 探索信息归集共享新路径

记者：2017 年，河南省获批全国社会信用体系与大数据融合发展试点。请问您认为社会信用体系与大数据融合发展的关键是什么？

何雄：大数据是社会信用体系建设的重要支撑，社会信用体系建设是大数据创新应用的重要方面。随着新一代信息技术的发展，社会信用体系与大数据已呈现融合发展态势。推进社会信用体系与大数据融合发展，是贯彻落实中央有关部署要求的具体举措，也是社会信用体系建设的重大机遇。河南作为经济大省、人口大省，同时也是全国首批国家大数据综合试验区，探索开展社会信用体系与大数据融合发展具有良好的基础和条件。

2017 年 11 月国家发改委、人民银行正式批复同意《河南建设社会信用体系与大数据融合发展试点省实施方案》，体现了国家对河南社会信用体系建设的高度重视，同时也提出了新的更高要求。近年来，我省坚持以建设一体化信用信息共享平台体系为基础，以创新开发应用信息大数据为突破口，持续探索信息数据归集整合新路径、重点领域信用体系建设新模式、信用服务产业发展新业态，信用体系与大数据融合发展新机制，取得了积极进展。在推进过程中，我们深刻体会到必须重点把握好五个关键：

一是夯实“信用信息”这个关键基础。信用信息是社会信用体系与大数据融合发展的基础，信用数据的质和量直接影响社会信用体系建设推进效果。我省全面梳理

制定统一的信用信息资源目录，依托省信用信息共享平台推动社会保障、市场监管、水电气暖、公共资源交易等领域信用信息实现全量归集，并运用大数据技术汇集整合各类市场信用信息，不断拓展和丰富数据资源，为信用建设提供“源头活水”。目前，省信用信息共享平台已归集各类信用数据 45 亿条，“信用河南”网站日最高点击量突破 90 万人次，累计在线信用查询 2 亿多次。

二是畅通“开放共享”这个关键环节。打破“信息壁垒”、实现“互联互通”，是推动社会信用体系与大数据融合发展的重点和难点。我省加快推进省信用信息共享平台“枢纽工程”建设，围绕信用数据资源开放共享，着力优化提升信息实时共享、核心数据同步、精准业务协同、优质综合服务及异议统筹处理等五大核心功能。在此基础上充分整合省直部门和市县信用信息平台个性化功能，拓展信用信息归集共享的深度和广度，条块结合、上下联动的全省一体化大数据信用信息共享平台体系已基本建成，实现了跨部门、跨区域、跨层级、跨系统的数据交换与共享，并建立全流程、全覆盖、全模式、全响应的信用数据管理与服务体系，为信用信息查询、分级分类监管、信用联合奖惩、“信易 +”产品创新应用提供了重要基础支撑。目前，省信用信息共享平台向国家信用信息共享平台共享数据 32 亿条，并向各地各部门累计共享失信被执行人、重大税务违法案件、行政许可、行政处罚等各类信用信息 9 亿条。

三是坚持“先行先试”这个关键方法。探索信用体系建设新模式，为全国探索可供复制的经验是试点省建设的重要任务。我省率先在中小企业、交通物流、食品药品、电子商务、地方金融、青年志愿者服务、公共服务和投资类企业监管等八个领域先行先试，力争为全省乃至全国运用大数据推动信用体系建设摸石探路、积累经验。比如，河南作为交通大省，依托省交通信用信息系统协同共享平台，建立大数据驱动、多部门联动、全环节应用的信用监管模式，推动了交通运输行业治理体系和治理能力现代化水平，并获得全国“信用交通省”试点典型荣誉称号。

四是强化“市场培育”这个关键载体。以“信用 + 大数据”为特征的信用服务机构是信用服务市场的新兴力量，是为信用与大数据融合发展提供市场化、专业化服务的重要力量，河南建设试点省离不开信用服务机构和信用服务市场的大发展。我省坚持引进与培育相结合，坚持引导大数据企业进入信用服务领域与信用服务机构引入大数据技术应用相结合，重点依托国家大数据（河南）综合试验区核心区——郑东新区龙子湖智慧岛，先后引进国内知名信用评级、信用咨询、信用管理机构及大数据企业，吸引信用大数据产业人才、技术、资本向河南汇集，并与信息服务、金融科技等关联产业互促发展。目前，已入驻各类信用大数据服务机构 50 余家、业务规模超过 50 亿元，大数据信用服务产业集聚发展态势明显。同时，全省认定了首批 28 家信用大数据服务机构并探索开展综合信用服务试点管理，在研发信用服务新产品、发展信用服务新业态等方面发挥引领和示范带动作用，加快培育信用经济发展新动能。

五是完善“法规制度”这个关键保障。建立健全法规制度体系是推动信用体系与大数据融合发展的重要保障。我省坚持把地方信用立法作为落实试点省建设任务的重要突破口，仅历时一年多时间就制定出台了《河南省社会信用条例》，并明确要求鼓励和支持信用服务机构利用大数据等技术开发具有自主知识产权的信用产品，为信用体系与大数据融合发展提供法律支撑。同时，推动行业和部门在信用标准规范、信用修复、信用评价、信用产权制度、数据安全管理制定了一系列配套政策制度，加快形成以《条例》为核心的“1 + N”信用法规制度体系，持续为社会信用体系与大数据融合发展试点省建设提供坚实的法制环境保障。

探索河南特色“信易贷”新模式 促进信用水平和金融效率双提升

记者：河南省在开展“信易贷”支持中小微企业融资方面有哪些成效和经验？

何雄：开展“信易贷”，是深度挖掘信用信息应用价值，使守信主体更加容易获得便利优惠的融资信贷服务的有效途径，是落实金融供给侧结构性改革要求，破解中小微企业融资难题的重要举措，也是畅通金融体系和实体经济良性循环，促进信用建设水平和金融服务效率双提升的最佳切入点。

去年以来，按照国家发改委统一部署和要求，我省立足中小微企业融资需求和金融供给实际，着眼于破解银企信息不对称和增强信用融资贷款可得性，以创新“信豫融”12345 协作应用项目为载体，以推动“信用 + 科技 + 金融”深度融合为支撑，持续探索具有河南特色的“信易贷”新模式和新路径。

搭建一个平台，即河南省中小微企业融资综合信用服务平台（以下简称“信豫融”平台）。按照统一系统、统一标准、统一接口的原则，依托全省一体化信用信息共享平台，建设完善 “信豫融”综合信用服务平台体系。省级平台建立数据共享、服务协同的对接合作机制，并完善丰富区域网站栏目及内容；市县依托平台开展集银企对接、信用评价、融资服务、风险监控等功能于一体，适合区域特点的信用融资服务，既推动了基础平台网络资源的高效利用，又为跨区域“信易贷”服务产品应用奠定了基础。

健全两大机制，即信用信息共享和违约失信惩戒机制。一是推动“信豫融”平台与省信用信息共享平台全面对接，实现信用数据全量共享、自动抓取、实时更新，并依托“信豫融”平台打造全省信用信息大数据汇聚共享中心，进一步建立完善跨部门、多领域的信用信息共享机制。二是对提供虚假信息、逃废债务等严重失信行为的企业及相关主体纳入黑名单管理，并依托省信用信息共享平台联合奖惩系统实施跨区域、跨部门的联合惩戒，维护金融机构合法权益。同时，对主动纠正失信行为的企业及时开展线上信用修复，激发主体守信意愿，营造信用融资优良环境。

贯通三方信息，即以“信豫融”平台为枢纽，实现公共信用信息、市场信用信息、融资信贷信息融合，打通政银企信息“高速路”。一是依托省信用信息共享平台，整合税务、市场监管、海关、司法、不动产、环保、交通运输、水电气费、社保及住房公积金缴纳等与融资密切相关的信用信息，并及时推送共享至“信豫融”平台。二是推动行业协会商会、信用服务机构、金融机构、大数据企业与“信豫融”平台归集共享市场信用信息，并鼓励各类市场主体通过平台自主申报与融资密切相关的信用信息。三是依托“信豫融”平台向金融机构推送企业融资需求、企业信用报告等信息服务，金融机构及时向平台反馈企业获得贷款相关信息。

服务四类主体，即重点为中小微企业融资、金融机构信贷、信用服务机构产品研发、金融监管部门决策提供支撑服务。一是中小微企业注册登录“信豫融”平台浏览、发布融资需求，及时了解享受金融扶持政策，提高融资时效。二是金融机构通过“信豫融”平台发布信贷产品信息、查询企业信用信息，并利用在线审核、风险预警等特色功能实施贷前贷后风险管理。三是信用服务机构针对“信豫融”应用服务，通过公共信用信息与市场信用信息叠加，构建符合中小微企业特点的公共信用综合评价体系，提供定制化信用产品和增信服务，实现“信用越好，贷款越容易”。四是金融监管部门支持将小微贷、科技贷、创业贷、惠农贷等政策金融产品统一纳入“信豫融”平台，推动各地设立专项风险缓释基金或风险补偿金，提供“信豫融”更加多元化的风险缓释措施。

实现五项功能，即银企对接、守信用信、融资便利、风险防控和监管激励功能。一是广泛宣传和积极发动中小微企业和金融机构在“信豫融”平台注册登录，推动其与省投资项目在线审批监管平台、公共资源交易平台等互联互通，开展线上项目融资对接服务，打通银企对接“最后一公里”。二是依托“信豫融”平台汇聚各类信用大数据服务机构，为中小微企业建立信用档案，开发“信豫分”，建立完善小微企业信用体系。三是开展信用大数据挖掘与深加工，研发从数据采集、信用评价到交易撮合、风险监控等全流程、一站式信用服务产品，设立企业信用融资顾问，为金融机构提供多元化、个性化的信用产品和服务，实现“信豫融”线上申请、线上审批、线上签约、线上用信、线上还款。四是风险防控。“信豫融”平台与金融机构和数据来源部门签订协议，规范信息共享共用范围和方式，提升数据系统的安全防护能力。会同金融机构建立覆盖贷前贷中贷后的一体化风险防控体系，加强监测预警和提前处置。五是监管激励。依托“信豫融”平台建立完善统计数据共享和评价制度，将对金融机构评价结果纳入小微企业金融服务监管考核评价体系，将服务中小微企业融资贷款便利度、可得性等评价结果纳入政府营商环境评价体系。

目前，河南“信豫融”平台已与全国中小微企业融资综合信用服务平台实现对接，已入驻 48 家银行、8 家担保公司、2 家融资租赁公司，2 万余家中小微企业，其中 3325 家企业获得金融机构信贷支持 440.7 亿元，尤其是结合疫情防控形势需要，“信豫融”发挥了大数据辅助决策与“不见面”融资信贷的叠加作用，第一时间为疫情防控重点物资保障企业提供快速融资对接，助力实现应贷尽贷。“信豫融”平台在提高金融服务实体经济质效，助推经济社会高质量发展方面的作用和效益正在持续显现。下一步，我们将继续打好“信易贷”这张牌，叫响“信用创造价值”，持续推进“信豫融”应用服务创新，在提高中小微企业融资贷款的可得性、覆盖率和满意度上下功夫，完善机制，以点带面，不断提升全社会信用水平。

立足实践凝聚共识 首创滥用职权认定黑名单惩罚机制

记者：《河南省社会信用条例》将于今年 5 月施行，请问条例在内容上有哪些突破和创新？

何雄：《河南省社会信用条例》（以下简称《条例》）于 2019 年 11 月 29 日经省十三届人大常委会第十三次会议审议通过，将于 2020 年 5 月 1 日起施行。《条例》能够顺利制定出台，是国家发改委大力支持和悉心指导的结果，尤其是副主任连维良先后两次听取《条例》专题汇报，明思路、定方向、提要求。同时，也是省委、省人大和省政府主要领导高度重视、安排部署，各地各部门和社会各界广泛参与、全力配合的结果。在《条例》制定过程中，我们始终坚持从信用体系建设实践需要出发，认真听取吸纳各方意见和

建议，在形成最大共识的基础上，力争在信用建设重点领域和关键环节有所创新和突破，概括起来主要体现为“六个更加注重”。

一是更加注重综合性信用立法。当前，社会信用体系建设已经进入了高质量发展的新时代，信用体系建设需要在更广领域、更深层次提质升级和深耕细作。因此，我省条例定名《河南省社会信用条例》，是一部综合性和全局性地方信用法规。比如在社会信用信息管理方面，不仅规定了公共信用信息归集共享办法，也对市场信用信息的记录归集提出了方向性的要求，同时对信用监管、信用优化营商环境等社会信用体系建设的最新建设成果进行了全面性的吸纳充实。

二是更加注重信用主体的权益保障。信用主体的权益保障是人民群众最关心的问题，也是信用体系建设的首要前提和生命线。条例对失信信息的记录、“黑名单”的列入范围予以严格限定，以防止失信行为认定和信用记录的泛化、扩大化。比如，在第二十七条关于守信联合激励和失信联合惩戒对象认定标准方面，增加一款规定“未经依法确认的水电气暖、通讯、有线电视、网络等公共事业以及物业管理欠费信息，不得作为实施失信联合惩戒的依据”。同时，《条例》首创提出建立滥用职权认定黑名单的惩罚机制，对一些国家机关工作人员滥用职权，将不应当列入“黑名单”的信用主体列入“黑名单”，损害公民合法权益的行为明确了赔偿责任和处罚条款。

三是更加注重信用监管促进营商环境优化。《条例》及时吸收了国家层面信用建设顶层设计最新政策文件精神，首创性提出县级以上人民政府应当加强信用监管，创新监管机制，提高监管能力，建立健全以信用为基础的新型监管机制。同时，首创性明确了信用承诺可以在办理适用信用承诺制的行政许可事项时，作为事中事后监管的依据，并对不履行信用承诺的行为明确了处罚责任。这些条款的设立将为深化放管服改革、进一步优化营商环境提供法律保障。

四是更加注重依法依规开展信用联合奖惩。信用联合奖惩是社会信用体系建设的核心运行机制，目前，我省信用联合奖惩的大格局初步建立，但实践中联合奖惩的法律依据不足，设立专章的目的是为实施联合奖惩提供有效的法律支持。《条例》对守信联合激励和失信联合惩戒作了规定，明确了严重失信行为的范围。同时，在吸收国家最新政策文件的基础上，首创性的将国家考试、国家工作人员选拔考试、国家职业资格考试等作弊，抄袭剽窃他人科研成果、诋毁破坏他人声誉等当前社会关注度高、影响大的严重行为，认定为严重失信行为，并实施联合惩戒。

五是更加注重社会信用的环境建设。《条例》立足于统一规划、统筹推进信用建设实际，规定了各级发展改革部门是社会信用工作主管部门，负责本行政区域社会建设的综合协调和监督管理工作，并规定省、省辖市社会信用信息管理服务机构具体负责本级信用信息共享平台的建设、运行和维护工作。《条例》对各级国家机关在社会信用环境建设中应起示范引领作用提出了明确要求，并明确了信用服务机构、行业协会商会、基层群众组织在社会信用环境建设中应当承担的责任。《条例》针对我省人口大省、农业大省的特点，首创性提出县乡政府应当加强诚信社区、农村等基层信用体系建设。

六是更加注重信用服务行业规范发展。为适应互联网、大数据时代发展特征需要，妥善处理好社会信用信息数字化、产业化与信息安全的关系，《条例》坚持发展与规范并重，对信用服务行业作了规定。一方面采取政府引导举措，规定县级以上人民政府应当制定信用服务行业发展规划及政策，培育规范信用服务行业健康有序发展；另一方面加强信用服务行业规范，规定省社会信用主管部门应当对信用服务机构进行登记，要求信用服务机构收集整理社会信用信息等活动应当遵循客观、公正、审慎的原则，并对获悉的国家秘密、商业秘密、个人隐私等负有保密义务。

以联合奖惩系统为支撑
不断完善新型信用监管机制

记者：近日，河南省政府印发《河南省加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制实施方案》，明确构建以信用为基础的新型监管机制的总体要求、工作目标和重点任务。请问河南下一步将如何具体推进和落实？

何雄：构建以信用为基础的新型监管机制是支撑“放管服”改革，优化营商环境，提升治理体系和治理能力现代化水平的必然要求和重要举措。近年来，我省探索建立以联合奖惩为核心机制的信用监管运行机制，按照网络支撑、数据共享、信用查询、联合奖惩、安全保障、标准规范“六个一体化”功能标准，在全国率先建成全省统一的联合奖惩系统，并与省投资项目在线审批监管、省直部门业务审批、市县网上政务服务及公共资源交易等 80 余个平台系统实现了广覆盖、全流程嵌入，累计实施信用核查 1280 万次，奖惩案例反馈 11,000 多例，失信企业在线信用修复 3000 余家。同时，推动生态环境、交通、住建、税务等率先开展了具有行业特点的信用综合评价和信用分级分类监管。

围绕贯彻落实《国务院办公厅关于加快推进社会信用体系建设 构建以信用为基础的新型监管机制的指导意见》，我省立足实际认真研究，制定了具体的实施方案，把加强信用监管作为当前和今后一个时期信用体系建设重点工作，按照依法依规、改革创新、协同共治的基本原则，创新监管理念、监管制度和监管方式，着力在五个方面下功夫。

一是在完善制度上下功夫。以信用为基础的新型监管机制是覆盖市场主体全生命周期、衔接全监管环节的新型监管机制，需要健全的监管制度与之配套。在事前监管环节，完善信用承诺、信用教育、信用报告应用等制度，鼓励和引导市场主体遵规守法、履约践诺。在事中监管环节，全面建立市场主体信用记录，开展公共信用综合评价，推进信用分级分类监管，对失信主体对症下药、靶向治疗。在事后监管环节，健全失信惩戒对象认定、督促限期整改、失信联合惩戒、实施市场和行业禁入、追究违法失信责任等机制，大幅提高失信成本，让市场主体心中有惧，有所畏戒。

二是在精准发力上下功夫。新型监管机制的“新”主要体现在通过对全量市场主体实施公共信用综合评价，实现对监管重点的精准识别，从而对不同信用等级的市场主体采取差异化的监管措施，达到科学调配监管资源，大幅提高监管效率的目的。我们将依托省信用信息共享平台，基于来自政府各部门的公共信用信息，研究建立企业、自然人、社会组织、事业单位和政府机构五类主体公共信用评价体系，细化评价指标体系、完善评价评分标准，同时，结合行业信用评价、市场化第三方评价、行业协会商会评价等，为在全省开展全覆盖、标准化、公益性的公共信用综合评价提供依据，并主要服务于监管、服务于企业信用建设。

三是在数据支撑上下功夫。信用信息充分共享是实施信用监管的重要基础。我们在全面梳理各级各部门权责清单的基础上，要求在办理注册登记、资质审核、日常监管、公共服务等事项中，及时、准确、全面记录市场主体信用信息，特别是失信记录建档留痕、可查可溯。充分发挥河南省信用信息共享平台和省“互联网 + 监管”系统信息归集共享作用，对政府部门信用信息应归尽归、互联互通，逐步形成覆盖各地、各部门、各类市场主体的信用信息“一张网”。同时，将市场主体基础信息、执法监管信息等与相关部门业务系统按需共享，形成数据同步、措施统一、标准一致的信用监管协同机制。

四是在规范运行上下功夫。信用新型监管机制是法治化、标准化、规范化的监管机制，规范运行是信用监管的基本特征。我省把信用监管纳入《河南省社会信用条例》进行规范，并对信用记录、联合惩戒、信用主体权益保护等方面也进行了明确规定，陆续制定出台了配套政策制度，为严防监管手段滥用、监管对象泛化和监管边界的扩大化，确保信用监管不缺位、不越位、不错位，推动信用监管落地实施提供了关键法制保障。

五是在督导考核上下功夫。构建以信用为基础的新型监管机制是一项综合性系统工程，需要各级各部门的通力合作、协同配合，有力有效有序推动落实。我省通过制定《实施方案》，进一步细化责任、明确分工，建立完善督导考核机制，并把信用监管纳入全省依法行政考核、营商环境评价和县域经济高质量发展考评等重要内容，督促和提升工作落实成效。同时，选择有基础、有条件的行业部门和市县开展信用监管试点示范，及时总结经验并在全省复制宣传推广，引导形成全社会共同参与信用监管的强大合力。

河南省信用信息共享平台联合奖惩系统 （图片由河南省发改委提供）

（责任编辑 何 玲）

创新信用贷款模式 促进产融互利共赢

多领域强调依法依规惩戒失信

要素市场领域——《中共中央国务院关于构建更加完善的要素市场化配置体制机制的意见》4 月 9 日对外公布，明确了要素市场制度建设的方向及重点改革任务，并就扩大要素市场化配置范围、促进要素自主有序流动、加快要素价格市场化改革等作出了部署。其中强调，要加强信用体系建设，完善失信行为认定、失信联合惩戒、信用修复等机制。

医保基金领域——中央全面深化改革委员会 4 月 27 日召开第十三次会议。会议强调，医保基金是人民群众的“看病钱”“救命钱”，一定要管好用好。要坚持完善法治、依法监管，坚持惩戒失信、激励诚信，构建全领域、全流程的基金安全防控机制，维护社会公平正义，促进医疗保障制度健康持续发展。

资本市场领域——国务院金融稳定发展委员会 5 月 4 日召开第二十八次会议明确，必须坚决维护投资者利益、严肃市场纪律，对资本市场造假行为“零容忍”。要坚持市场化、法治化原则，完善信息披露制度，坚决打击财务造假、内幕交易、操纵市场等违法违规行为，对造假的上市公司、中介机构和个人坚决彻查，严肃处理。这是继 4 月 7 日和 15 日之后，近一个月来金融委第三次表态要坚决打击各种造假和欺诈行为。

医疗领域——国家卫健委、中央网信办、教育部、公安部、商务部、海关总署、市场监管总局、国家药监局等八部门联合发布《关于进一步加强医疗美容综合监管执法工作的通知》，明确要求非医疗机构不得发布医疗广告，医疗美容机构不得进行虚假宣传。要加强信息公开和共享，推进医疗机构、医师、护士电子化注册相关信息纳入国家卫生健康行政部门信用信息共享平台。严厉打击无证行医，严肃查处医疗美容机构及医务人员违法违规执业行为。

信息信息归集共享持续增长

全国信用信息共享平台——截至 4 月末，全国信用信息共享平台归集总量持续增长，共享平台累计归集共享各类信息约 506.6 亿条，更新双公示信息 27,077 万条。其中，行政许可信息 21,198 万条；行政处罚信息 5879 万条。

重点领域失信治理成效显著

知识产权保护——国家知识产权局开展“铁拳”“剑网”“网剑”“龙腾”等专项行动。查处商标违法案件 3.2 万件，假冒专利违法案件 0.7 万件。办理专利侵权纠纷行政裁决案件 3.9 万件。查处各类不正当竞争案件 1.0 万件。全国公安机关共立案各类侵犯知识产权和制售伪劣商品犯罪案件 2.4 万起。全国海关共查获进出口侵权货物 5.1 万批次。人民法院共新收各类知识产权案件 48.0 万件。全国检察机关批准逮捕涉及侵犯知识产权犯罪案件 4346 件，共计 7430 人。知识产权保护社会满意度提升至 78.98 分。

电信网络诈骗——按照全国公安机关“云剑 -2020”打击贷款类电信网络诈骗犯罪集群战役的统一部署，北京、河北、上海、江苏等 15 个省市公安机关同步开展集中收网行动。截至 5 月 7 日 15 时，各地共捣毁为贷款类电信网络诈骗犯罪团伙提供服务的违法 1069 短信平台 57 个，抓获犯罪嫌疑人 798 名，扣押手机、银行卡、电脑等一大批涉案工具。公安部同时部署 15 个省市公安机关对持有牌照的 160 余家涉案 1069 短信平台注册商进行约谈。

创新信用贷款提升金融服务效率

数字经济——国家发改委、中央网信办印发《关于推进“上云用数赋智”行动 培育新经济发展实施方案》提出，鼓励发展供应链金融。结合数字经济创新发展试验区建设，探索完善产融信息对接工作机制，丰富重点企业和项目的融资信息对接目录，鼓励产业链龙头企业联合金融机构建设产融合作平台，创新面向上下游企业的信用贷款、融资租赁、质押担保、“上云”保险等金融服务，促进产业和金融协调发展、互利共赢。

银税互动——国家税务总局与中国银保监会联合印发《关于发挥“银税互动”作用助力小微企业复工复产的通知》，要求在已实施“银税互动”支持政策框架下，针对疫情期间小微企业更加迫切的资金需求，加大税收信用贷款支持力度，努力帮助小微企业复工复产渡过难关。

农村信用——财政部、农业农村部、银保监会、人民银行联合发布的《关于进一步做好全国农业信贷担保工作的通知》指出，要增强担保履约能力，完善银担合作机制，严格审核有银行信贷记录主体的担保申请，防止银行业金融机构将应由自身承担的贷款风险转由农担公司承担，避免占用有限的担保资源，增加借款主体的综合融资成本。要发挥公司主体作用和政府主导作用，严厉打击各种逃废债行为，维护农村信用环境。

（责任编辑 何玲）

新冠肺炎疫情突如其来，牵动举国人心。在这场没有硝烟的战“疫”中，诚信成为疫情防控鲜亮的底色。疫情就是命令，防控就是责任。为坚决打赢疫情防控工作攻坚战，我们看到，各地区各部门在采购成本、用工成工上升背景下坚持保持价格稳定的必需品生产，看到了很多即使亏本，也要保证市民需要的企业、商家店主，更看到了有关监管部门，对于坐地起价发“疫情财”的行为露头就打的严惩力度，为打赢疫情防控阻击战奠定坚实基础。本刊从信用建设角度聚焦各地区各部门疫情防控的相关举措，以飨读者。

积极开拓创新 为诚信企业节省更多成本

审判“走云端” 执行“网上见”

◎文 / 孙亮全 胡靖国

从 2 月 5 日山西省运城市平陆县法院敲响“云端”庭审第一槌起，到 4 月 19 日，山西全省法院两个多月网上立案 16,516 件，网上调解 10,123 件，网上庭审 1877 件。

立案“不打烊”、审判“走云端”、执行“网上见”。疫情期间山西法院系统的工作新模式，让审判执行新技术使用从“选择项”变为“必选项”，有效提升了工作效率，助推“智慧法院”建设更进一步。

法庭“隔空喊话” 公检法司“技术联手”

近日，一场连接法院和监狱的特殊审判在晋中中院和晋中监狱展开，案件的被告人与被害人同在晋中监狱服刑。准备工作就绪后，经过审理，审判长敲响法槌，宣读判决书。分别在两个现场的诉讼参加人通过科技法庭传输系统，分别在笔录上签字。

“刑事案件审判中，犯罪嫌疑人有羁押期限，监所又是特殊封闭地区，疫情之下，法警入内提审并不现实。”山西高院刑三庭副庭长赵宏说，必须通过技术手段，将分散在公检法司各个部门和单位的“智慧建设”进行对接，实现“云上畅通”。

为此，山西省高级人民法院、山西省人民检察院、山西省公安厅、山西省司法厅联合出台《关于疫情防控期间做好刑事案件远程视频提讯、会见、开庭等工作的规定》，规范了疫情防控期间刑事案件远程视频提讯、会见、开庭等工作，并为今后远程视频提讯系统的常态化运用提供制度保障。

“选择项”成“必选项” 新技术“入脑入心”

发传票、打电话，然后“坐等”双方当事人上门，是许多法院民事和行政审判工作的“标准流程”。

“‘智慧法院’建设已经推进多年，利用新技术可以替代以前效率不高的工作方式，但是这种新工作模式只是‘选择项’之一，法官们习惯延续旧有工作模式，很难主动求变。”太原中院民一庭庭长刘光说，今春的特殊情况让 “选择项”成了“必选项”，倒逼法官养成使用新技术的习惯。

今年一季度，刘光审理了 21 个案子，其中网上开庭 18 个。“民事案件主要目的是解决问题，完全可以利用技术手段把当事人召集起来，开‘视频会议’。”刘光说，只要有手机，可以走到哪里开到哪里。

“通过网上立案、‘云间开庭’等无接触方式，为当事人及时提供司法服务，满足了群众现实的司法需求，这既是过去‘智慧法院’建设成果的有效运用，反过来也倒逼法官提升信息化应用能力，引导群众利用‘互联网 +’技术参与诉讼，同时助推‘智慧法院’建设再上一个新台阶。”山西高院党组成员、副院长方剑锋说。

“信息化”护航 “老赖”无处藏

今年一季度，山西全省法院新立执行案件 27,756 件，办结案件 10,628 件；通过网上查控、扣划执行 30 亿余元，网上发放执行案款 13 亿余元；通过网络对查扣财产发起司法拍卖 1012 件，成交 240 件，成交金额 4.23 亿元。

“执行工作受疫情影响不大，背后就是信息化的力量。”山西高院党组成员、执行局局长丁毅说。

“基本解决执行难”阶段性目标实现后，最高人民法院在去年提出推进执行信息化向智能化升级，建立囊括被执行人一切财产形式的网络查控系统，提升查控系统智能化水平，进一步健全以执行指挥中心综合管理平台为核心，以四级法院统一的办案系统和执行公开系统为两翼，以网络查控、评估拍卖、信用惩戒、执行委托等多个执行办案辅助系统为子系统的“1+2+N”执行信息化系统。

“过去执行最大的难题是查人找物难，‘老赖’找不到，钱物找不到。”丁毅说，全国那么多家银行，仅靠几个执行员查找并不现实。近几年利用信息化建设成果，如新建立的查控系统，可以对“老赖”在全国 3600 多家银行的资产进行查、冻、扣。执行指挥系统则打破了地域壁垒，山西省需要在外省执行的案子，外省高院指定到当地基层法院，也会限时执行。

（来源：新华社）

撤店主动退钱 大连这些商家说“良心债不能欠”

“原来店撤了，还是可以给退钱的。”5 月 8 日，辽宁大连市民寇女士收到匠子小火锅老板通过微信发来的退款后，在微信报料平台中这样写到。在同一天，有网友通过微博报料，开发区一家美发店在闭店之前，也陆续通知会员，退还了尚未消费的预付款。火锅店老板表示，“预付款，本来就不是我的”，美发店老板则说，“良心债不能欠”。

火锅店闭店主动退还会员储蓄余额

5 月 8 日，市民寇女士来到车家村附近的匠子小火锅准备就餐，却没料到门口已经不知何时贴上了停业撤店的通知。通知上写明会员余额可以到另外一家店进行消费或

者办理退款。

按照通知上留的电话，寇女士联系了店老板，她坦言，在电话打出去前，自己其实已经做好了店方不予退款、只会让到另外一家店进行消费的准备。然而店老板并没有什么托词，加了寇女士微信后，核对完信息就将余额退还了回来，前后没超过 10 分钟。

“没想到店撤了，还是有商家会给退还余额的，而且退得如此痛快迅速。”寇女士在收到钱后很是感慨。

美发店在退款同时还向顾客表达了歉意

而在同一天，有网友通过微博报料了开发区一美发店的类似之举，其贴出的聊天截图显示，收到了美发店退还回来的 80 元预付余额，对方还留言“谢谢你们”。

事实上在 4 月份，这家美发店已经开始着手为会员办理退款，有的会员是在消费过程中被告知要闭店直接办理的退费，有的是接到了店老板的闭店通知加了微信收到的退款。退款中不乏 800 多元、500 多元的大额，也有二、三十元这样的小额。

多位会员与店家的对话记录显示，这位美发店店主不但主动给退了款，还为自己没有坚持下去，辜负了信任表示歉意，而会员则表示等再开业时还会去光顾。

火锅店老板：预付款本身就不是我的

5 月 8 日晚，在分别与两位店老板取得了联系后，火锅店老板孙先生说，这家店去年 7 月才开张，原本生意不错，会员发展了四五百人，然而受疫情影响，客源下降，但是房租成本犹在，在权衡之后做出了兑店之举。

“店还没有撤，已经退了 2 万左右的预付款，等正式撤店的时候会电话通知那些尚未得到消息的顾客。”孙先生说。

对于顾客寇女士为他的诚信之举点赞一事，采访中孙先生表示，“预付款本身就不是我的，店撤了，把顾客的钱给退了，本身就是应该做的”。

事实上，对于主动退款一事，消费者比商家激动，认为这是诚信之举而且难得可贵。而从两位商家的言辞中不难发现，他们认为应退、该退，不退反而不正常。同时两位商家也表示，今年受疫情影响，确实生意艰难，但是这并不应该成为坑害顾客的理由。“越艰难越应该守住本心”。

（来源：半岛晨报）

“我都不知道北京原来有那么多银行”

◎文 / 潘福达

“在北京，半天跑完500万元的融资贷款手续！”B站（哔哩哔哩官网）上，“优迅医学”账号在4月初上传了一篇Vlog（视频日志），立马收获千余播放量。

视频中出镜的主角王珂，是北京优迅医学检验实验室有限公司的首席财务官。“疫情期间，中小微企业有诉求，北京金融机构响应的速度非常快！”他说，出于切身体会，他以个人视角记录办理贷款业务的现场流程，没想到引起了网友的共鸣。

受关注的还有王珂所在的公司。优迅医学是一家从事基因测序的医疗科技企业，疫情期间快速研发了一套多病毒核酸分子检测平台，该技术被科技部列入“科技抗疫先进技术成果”清单。优迅医学也是北京提供个人及团体核酸检测的 28 家单位之一。

但就在今年正月里，公司还面临着前所未有的困境。

“公司基本没订单、没收入，想复工复产太难了。”王珂说，收到新冠病毒检测的任务后，实验室要进行部分改造，也亟需采购一大批防护用品，资金流十分紧张。他第一时间想到去银行申请贷款，却担心银行没复工，贷款审批流程比平时更慢。

但他的担心是多余的。

发现优迅医学有融资需求，相关政府部门迅速上报，推动其列入央行“疫情防控重点保障企业资金支持”的白名单。第二天，十多家银行纷纷来电，表示愿意提供低利率的贷款产品。

“我都不知道北京原来有那么多银行，他们还能主动上门提供服务！”挑选哪家银行来贷款，反而成为他和同事们“甜蜜的负担”。

最终，北京银行中关村海淀园支行的一款贷款产品打动了王珂。贷款利率仅为 3.05%，再加上财政贴息，算下来利率还不到 2%。

受益的不止是优迅医学一家企业。本市作为专项再贷款发放的 10 个重点省市之一，央行营管部合力推动北京辖区内 9 家全国性银行北京分行和 3 家地方法人银行为疫情防控重点企业提供优惠利率贷款。

同时，北京各金融机构优化工作流程，建立快速审批机制，确保救急救命钱用在“刀刃”上。截至 4 月 2 日，本市金融机构已发放优惠利率贷款 573 笔、金额 280 亿元，70%的资金用于支持中小微企业复工复产。

据央行营管部近日发布的最新数据，一季度，北京市中资银行新发放高新技术产业人民币贷款（不含票据融资）1300.9 亿元，3 月当月发放 558.0 亿元，环比增加 315.2 亿元。高新技术产业贷款、文化及相关产业贷款发放规模平稳增长，持续为首都高质量发展提供金融支持。

（来源：北京日报）

信用修复助轻微失信企业复工复产后顾无忧

◎文 / 苏锡

当前阶段正处于企业复产复工的关键时期，一些企业却由于没有按时年报或其他轻微失信违法行为，被列入异常经营名录，复工复产处处受限。近日，江苏省无锡市各级市场监管部门通过“信用修复”机制，给符合条件的企业一次重塑信用的机会，解决复工复产的后顾之忧。

前段时间，在外地生产消毒用品的无锡籍老板秦先生准备调拨产品在无锡市场销售，却发现自己在无锡的公司因疏于经营，没有按时年报，已被列入企业异常经营名录，无法开展业务。根据无锡市《关于支持复产复工缓解新型冠状病毒肺炎疫情影响的若干举措》，市场监管部门对该企业开通“便捷信用修复通道”。经过快速审核，秦先生的企业符合相关条件，一个工作日内就完成了信用修复。

除了与疫情防控用品相关的企业，一般轻微失信的企业如何修复信用？相关工作人员表示，必须满足三项条件：行政处罚信息在国家企业信用信息公示系统公示期已届满一年；已对失信违法行为进行了纠正，完成整改，该失信违法行为的不良社会影响已基本消除；自作出行政处罚决定之日起，一年内未再发生失信违法行为。

同时，为防止有企业“旧病复发”，一旦发现失信企业在信用修复过程中隐瞒真实情况、弄虚作假的，市场监管部门将作出撤销信用修复决定，并且自撤销决定之日起 3 年内不再受理其修复申请。失信企业获准信用修复后，不履行信用承诺，再次发生失信违法行为的，自再次发生失信违法行为之日起 3 年内不再受理其修复申请。

（来源：中国质量新闻网）

（责任编辑 王 淼）

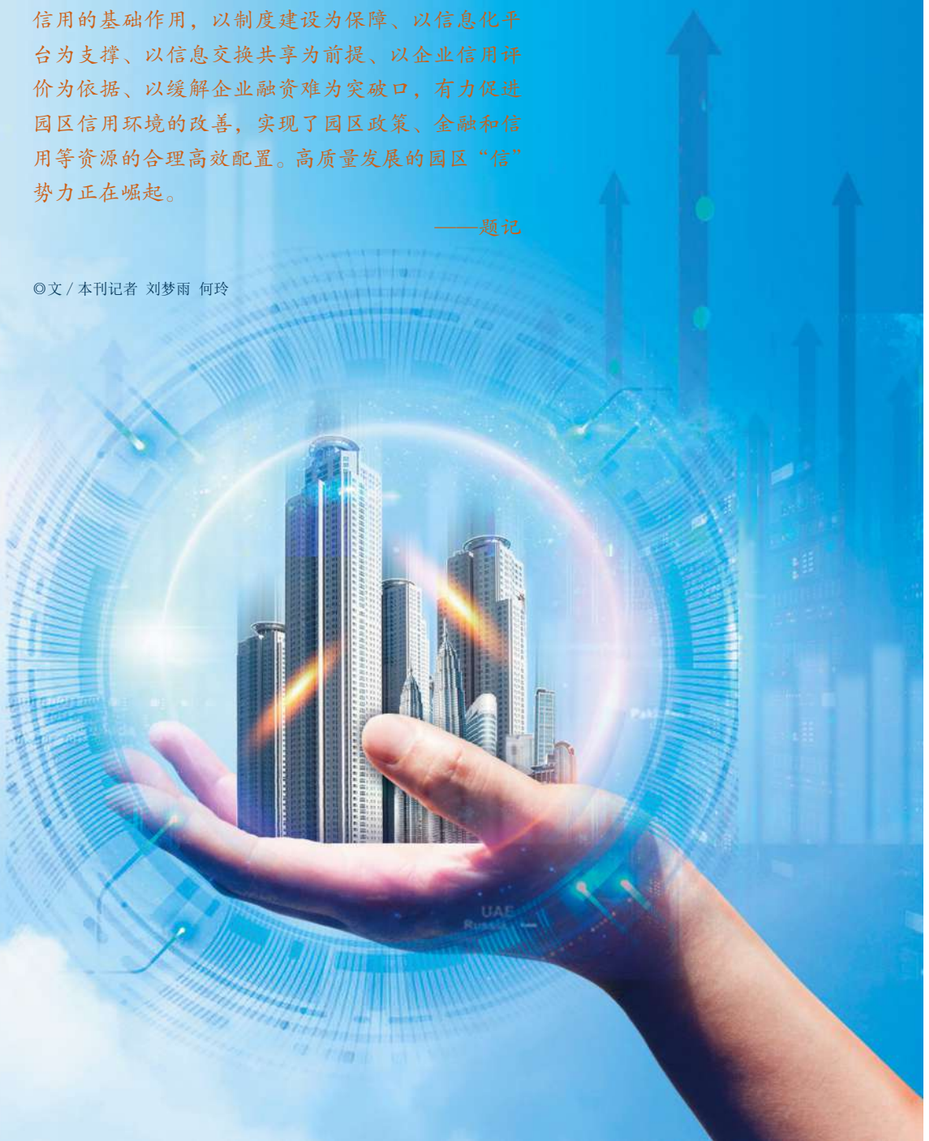
园区建设“信”势力

——我国开展园区信用建设扫描

园区，产业集中、企业集群、人才集聚，是发展现代产业的重要抓手和基础，是产业集聚的主平台和现代产业体系构建的主战场。近年来，各地相继在产业园区开展信用体系建设探索，进一步发挥信用的基础作用，以制度建设为保障、以信息化平台为支撑、以信息交换共享为前提、以企业信用评价为依据、以缓解企业融资难为突破口，有力促进园区信用环境的改善，实现了园区政策、金融和信用等资源的合理高效配置。高质量发展的园区“信”势力正在崛起。

——题记

◎文 / 本刊记者 刘梦雨 何玲



复工率 100%！贵州宝能新能源汽车产业园力保年底首车下线；河南郑州临空产业园做好园区运营商，打好“产业服务”牌，护航企业复工路；协助广告企业克难解忧，湖北省广告产业园区复工复产按下“加速键”..... 进入 5 月，散落在全国各地的产业园区逐步走出新冠肺炎疫情“寒冬”，恢复活力的园区经济势头正劲。

园区，产业集中、企业集群、人才集聚，是发展现代产业的重要抓手和基础，是产业集聚的主平台和现代产业体系构建的主战场。当前，我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段，作为推动我国工业化、城镇化发展和经济发展的“强力引擎”，在新的发展阶段，产业园区需要及时转变理念，走高质量发展道路，从大而全迈向小而精、专业化方向发展，充分发挥园区在推动经济发展质量变革、效率变革、动力变革和提高全要素生产率中的作用。在此过程中，园区信用体系建设无疑将为“强力引擎”提供持续动力。

近年来，各地相继在产业园区开展信用体系建设探索，进一步发挥信用的基础作用，以制度建设为保障、以信息化平台为支撑、以信息交换共享为前提、以企业信用评价为依据、以缓解企业融资难为突破口，有力促进园区信用环境的改善，实现了园区政策、金融和信用等资源的合理高效配置。

高质量发展的园区“信”势力正在崛起。

新势力 新愿景

在新时代背景下，信用园区建设不仅是社会信用体系建设的重要一环，“信易 +”重要应用场景和信用产业化发展的重要载体，更有利于提升园区综合承载能力和竞争实力

作为中国第三批自由贸易试验区的一员，中国（四川）自由贸易试验区在全国首创的“首证通”行政审批改革，倒逼政府部门职能转变，解决了市场主体“准入不准营”“办照容易办证难”等问题，为市场主体降门槛、降成本、提效率方面所做的探索。图为四川自贸区成都市高新区政务中心的工作人员为前来办事的群众提供咨询服务 （中新社 发）

产业园区，人才、资本、技术、信息、研发等多种要素的高密度集中地。百度百科显示，产业园区是指由政府或企业为实现产业发展目标而创立的特殊区位环境。其类型十分丰富，包括高新技术开发区、经济技术开发区、科技园、工业区、金融后台、文化创意产业园区、物流产业园区，以及近来各地陆续提出的产业新城、科技新城等。

在中国经济转型升级的大背景下，各地存在强烈的“腾笼换鸟”“主导产业更替”需求，而产业园区作为区域经济发展、产业调整和升级的重要空间聚集形式，担负着聚集创新资源、培育新兴产业等重要使命，已经成为中国区域经济增长的重要“引擎”。近年来，产业园区与智能经济、平台经济、共享经济等新技术、新模式加速结合，新基建、互联网、生物医药、新能源等新经济形态正依托园区蓬勃发展，一批新的经济增长点、增长极、增长带正在加快形成。

1978 年我国最早的深圳蛇口工业区诞生，1984 年我国首次设立国家级经开区，改革开放以来，园区经济发展对我国经济的贡献在世界经济中独树一帜。此后，各地产业园区不断涌现，民营园区也相继崭露头角。他们乘着政策“东风”，为中国产业经济发展探索了一系列成功经验与模式，在推动经济发展、促进对外开放、加快体制机制改革等方面发挥了不可替代的作用。据不完全统计，截至 2019 年 10 月，我国共有各类国家级开发区 628 家，省级开发区 2053 家，各类产业园区 15,000 多个，对我国经济的贡献达到 30% 以上。

以国家高新区为例，当前，我国 169 家国家高新区中，高新技术企业占据了半壁江山，他们不仅是我国发展新经济、培育新动能，发展高新技术产业的重要阵地，也是实现高质量发展的重要力量。科技部火炬中心今年 1 月发布的《国家高新区创新能力评价报告（2019）》显示：截至 2018 年底，169 家国家高新区生产总值（GDP）达 11.1 万亿元。国家高新区已成为我国经济发展和区域发展的创新高地、产业高地和人才高地，“领头羊”的带动作用明显。

在广州高新区，近期重磅推出的“营

商环境 10 条”和营商环境改革创新 99 项具体措施，鼓励支持企业家参与制度建设，推进区块链、大数据、AI 等技术应用创新，率先衔接国际先进营商规则，企业开办全程“零见面”、0.5 天办结……打出优化营商环境“组合拳”。

在包头稀土高新区，包头市英思特稀磁新材料股份有限公司的磁材生产车间里，18 条生产线全部运转，工人们正紧张地完成永磁组件的组装、检测、包装等工序，赶制订单。新冠肺炎疫情发生后，包头稀土高新区针对企业资金短缺、用工招工难、上下游产业链不畅等困难，打好政策组合拳，通过“一企一策”帮扶，切实解决企业复工复产的痛点、堵点。

在西安高新区，今年以来，先后启动丝路 (西安) 前海园、“三改一通一落地”架空线缆落地等项目建设；集中开工了 16 个战略性新兴产业项目；成功引进中德工业 4.0 丝路创新中心等 13 个数字经济项目入驻数字经济产业园。2020 年一季度，西安高新区金融业发展逆势增长，实现增加值 83.44 亿元，占比全市近 30%；驻区银行机构存款余额同比增长 13%，贷款余额同比增长 16%，存贷款余额增长超过 15%，实现资本市场直接融资额 62.01 亿元，较去年同期增加 32.62 亿元，同比增速 110%。

……

单从国家高新区的“成绩单”看，产业园区稳定经济发展的定力强劲可见一斑。

从 20 世纪 80 年代作为改革开放的“试验田”，到 90 年代外向型经济的“集中高地”，再到当前产业结构优化升级和区域经济发展的“助推器”，产业园区既是改革创新的示范区，又是新兴产业的聚集区，发展创新的试验田，更是我国改革开放、体制创新的重要平台。

不容忽视的是，经历 40 多年的快速发展后，在新时代背景下，产业园区迎来了新的发展机遇，但同时也面临新的挑战——如何向高质量发展转型升级，如何提升“软实力”打造园区“硬核”竞争力。

“一个园区想要长期持续发展，除了人才、技术、资本、信息等作为‘加速器’条件外，还需要作为‘稳定器’的条件，信用就是一个很好的‘稳定器’。”工作在园区运营一线的北京亦庄盛元投资开发有限公司资产运营总监方圆深有体会。

传统的产业园区依靠“地产 + 重资金”的模式，为企业提供基础的办公场地和设施。但随着国家产业结构的转型、优化升级，产业链上下游企业及市场对产业园区的要求，园区发展不再停留在原有的基础设施和服务上，进一步演变成“产业 + 服务 + 运营”的模式，即形成产业集群效应，全方位服务机制和运营服务机制。近年来，正有越来越多产业园区将信用纳入其发展规划中，指导产业园区高质量发展。

在此背景下，如何进一步推进产业园区健康、稳定发展？业内人士分析，信用园区建设不仅是社会信用体系建设的重要一环，“信易 +”重要应用场景和信用产业化发展的重要载体，也是优化产业集聚、升级园区服务、创新运营模式的关键，有利于提升园区综合承载能力和竞争实力，全面优化园区的营商环境。

大数据 大平台

以专门的融资平台对接企业资金需求，以海量的信用信息为金融机构提供重要参考，实现企业需求与园区发展“双赢”

“‘园易融’平台申请贷款方便快捷，利率还低，500 万元贷款对我们来说真是雪中送炭，及时补充了企业急需的现金流，保障了公司的平稳运行，真是太感谢他们了。”苏州工品汇信息科技有限公司有关负责人激动地说。

苏州工品汇信息科技有限公司坐落在苏州工业园区，是一家专业工业产品一站式采购的服务商，在线销售几十万种商品，受到疫情的影响，该公司出现了资金流危机。面对突如其来的疫情，苏州工品汇信息科技有限公司出现的资金流问题并非个案。如何弥补资金缺口，成为企业生存的难题，也是苏州工业园区面临的首要任务。

3 月 17 日，苏州工业园区召开 2020 年金融工作会议，园区一站式综合金融服务平台（简称“园易融”平台）正式发布，提供“债权”+“股权”“线上”+“线下”的一站式综合金融服务。服务领域从“科技金融”全面拓展到了“普惠金融”，服务对象覆盖了全园区工商注册企业，服务供给从以银行为主的机构拓展到了股权机构、保险、担保、金融租赁等 8 个金融领域。企业获取“园易融”平台上的金融服务可全流程线上办理，不需要填写纸质材料。线上提交融资需求后，经过金融机构审核、授信，并由园区企业发展服务中心审核通过后，即可发放贷款。

“苏州工品汇信息科技有限公司是‘园易融’平台的首批‘体验客户’。该公司出现了资金流危机后，园区企服中心及时、全面地了解企业需求后，帮助该公司与金融机构进行需求对接。通过‘园易融’平台的‘扎根贷’政策性金融服务，该公司顺利获得了贷款。”苏州工业园区有关负责人表示，“‘园易融’平台的上线很好地为企业拓宽资金需求侧畅通了企业融资专属通道，平台 60 多款金融产品，企业可‘货比三家’后择优选择。”

截至目前，“园易融”已上架政策性及机构自营产品 60 余款，受理融资需求近 300 笔，100% 受理对接。今年以来，“园易融”平台上的金融创新产品已为 120 家次企业解决融资需求 11 亿元。

支撑“园易融”高效运转、快速对接的背后是苏州工业园区公共信用信息共享平台。近年来，苏州市工业园区围绕“以一个平台管信用”的目标，扎实开展信用信息归集共享工作。2019 年 12 月，在《苏州工业园区公共信用信息归集和使用管理办法（试行）》运行结束后，苏州市工业园区及时印发了《苏州工业园区公共信用信息管理办法》，提出公共信用信息归集实行目录管理、清单管理，包含了“数据”“行为”“应用”三个清单，动态调整，并通过信用信息共享平台，实现信用信息数据对接共享和应用，推动信用监管走向精准化、协同化、长效化。截至目前，该平台累计归集了 13 万多家企业、覆盖园区所有自然人共计约 780 万条信用信息，归集“双公示”信息 5 万余条，可提供园区法人和自然人的信用审查、信用统计、联合监管等多项功能。

信息共享为企业化解了燃眉之急，也让园区信用建设尝到了甜头。

今年 3 月初，西充星河生物科技有限公司法定代表人黄清华正在为 950 万元的资金缺口急得焦头烂额。该公司坐落于南充市经济开发区多扶食品产业园，在 3 月恢复生产后，定单总量同比激增，急需增加投入购买原材料。同月 9 日，黄清华通过《南充日报》了解到“天府信用通”，抱着试试看的心态在“天府信用通”平台发布了 950 万元的融资需求信息，向西充农商银行发出了贷款申请。

西充农商银行第一时间响应，运用“天府信用通”的信用档案查询平台企查查、金控征信等 8 个信息共享数据平台，从 32 个指标对企业迅速完成信用画像，进一步简化程序、快速审批，运用人民银行支农再贷款政策，仅在一个工作日就完成了向企业发放贷款 900 万元，利率比运用其他资金发放的涉农贷款利率降低约 3 个百分点，可为企业节约财务成本 27 万元。

西充农商银行所运用的“天府信用通”平台，是人民银行成都分行、四川发改委等 8 家省级部门，以四川省重要金融基础设施为定位发起建立的，旨在协同相关政府部门、各市（州）政府、金融机构、征信机构以及其他合作方，推动金融业务和金融科技的高度融合，使平台成为多维度信用信息共享、全品类基础征信产品集成、全金融业务场景覆盖、融资需求高效对接、信用体系建设可持续推进、金融产品创新孵化的重要载体，构建以信用为核心的金融服务生态圈，为小微、“三农”提供全方位金融服务。目前“天府信用通”平台已实现全省 21 个市州和 1.8 万余家银行机构网点全面接入，可共享企业基础信息、不动产、公积金、电力、银联支付、法院判决、纳税信息等超过 10 亿条数据，已上线 800 余款小微企业信贷产品，完成不动产抵押贷、专利贷、银税互动等特色应用场景开发。

4 月 7 日，四川省经济和信息化厅、人民银行成都分行联合印发《关于开展信用体系建设提升产业园区企业融资能力的通知》，提出产业园区要充分利用四川金融信用信息综合服务平台（简称“天府信用通”平台），加强服务平台推广，推动园区企业信息共享。各地经济和信息化主管部门、园区管委会指导园区有融资意向的企业共享经营、财务、信贷、税务、社保等关键信息，推动企业融资申请效率提升。

一个月后，四川绵阳市经信局、人行绵阳市中心支行联合启动“信用体系建设提升产业园区企业融资能力”专项行动，明确要以“天府信用通”平台推广运用为主线，以园区企业融资能力提升为目标，创新融资产品与服务，提高融资对接效率，降低融资成本，促进全市产业园区企业高质量发展。

“信用数据对于金融服务至关重要。此次专项行动旨在进一步发挥信用赋能企业融资作用，集聚金融资源支持各级产业园区建设，提升企业融资能力。”人民银行绵阳市中心支行相关负责人表示。

记者在梳理中发现，以专门的融资平台对接企业的资金需求，以海量的信用信息为金融机构提供重要参考，这是目前我国许多园区化解企业融资难问题，推进

园区信用体系建设的重要做法。比如，湖南省浏阳经开区通过“潇湘信用”供应链金融平台，有效整合企业信用信息资源，大大减缓了政府和大型企业现金支出压力，降低带息负债；将政府、大型企业优质信用传导至中小企业，解决中小企业融资难题；拓宽城市建设融资渠道，降低融资成本。

合肥高新区按照企业大数据“获取—分析—运用”的链条，从国家、省、市政府部门和多家具有征信资质的第三方机构获取园区企业的各类信息，率先推进政务、社会与互联网多源数据大融合，并借鉴“微信”“支付宝”个人用户画像功能，构建一套完整的“百分制”评价模型。广大中小企业按照自身评分，申请相应合创券额度，实现双创扶持资金从“大水漫灌”向“精准滴灌”的转变，财政资金使用效益得到大幅度提高。

“金融服务是园区商业企业发展的生命线。解决企业的融资难、融资贵的问题，就需要良好的金融服务。信用服务对于构建健康高效的金融服务至关重要。作为园区企业发展的新动能，信用服务可以帮助评判企业的风险、规避风险，促进企业投资。同时了解企业的信用信息、经济状况，也便于强化园区的监管。有了一个良好的信用体系作支撑，营商环境会得到很大的改善。”中国并购公会信用管理专业委员会常务副主任刘新海告诉记者。

高起点 高标准

运用大数据技术，建立科学的企业信用评价体系，将企业信用信息转化为“企业信用画像”，为推动“信易贷”等各种信用应用场景的落地提供重要基础

2019 年 11 月，国务院办公厅发出通报，对国务院第六次大督查发现的 32 项典型经验做法给予表扬，“重庆探索知识价值信用贷款改革打开科技型企业轻资产融资之门”位列其中。

位于重庆德感工业园的重庆康普达科技有限公司就是知识价值信用贷款改革的受益企业之一。重庆康普达是一家国家级高新技术企业和重庆市科技型企业。在该公司的创业初期阶段就获得了 580 万元知识价值信用贷款，为公司健康快速发展奠定了基础。2019 年，该公司又获得了 300 万元科技型企业知识价值信用贷款，让企业得以在疫情之下顺利复工复产。

“科技型企业知识价值信用贷款真是又方便又快捷。按照知识价值信用评价体系评估的结果，我们属于 3 类信用等级，很庆幸去年获得了 300 万元科技型企业知识价值信用贷款，大大降低了疫情带来的影响。”重庆康普达相关负责人谈道。随着相关年级学生的分批有序复课开学，该公司迎来了辅教设备采购的高峰期。

科技型企业具有轻资产、重创新的特征，在传统以重资产为基础、以财务指标为关键的商业价值信用评价体系下，很难从银行获得贷款。通过一套科学的评价体系将企业的知识价值转化为信贷资源，这源于重庆高新区的创新探索。

2017 年 6 月，重庆高新区率先在重庆开展知识价值信用贷款改革试点，创新性地提出并应用知识价值信用评价体系，以知识产权、研发投入、科技人才、创新产品、创新企业 5 个指标，对科技型企业进行信用评价，生成信用等级和推荐授信额度。银行再根据推荐授信额度，向科技型企业提供贷款。

“科技型企业大多只有专利等无形资产，而专利到底价值多少，很难去评估。银行对企业债务偿还能力很难作出判断，是过去难以根据无形资产放贷的原因之一。”重庆市科技局相关负责人坦言，知识价值信用贷款体系借鉴市场上目前较为成熟的个人信用贷款原理，基于对重庆区域内样本企业的资产状况、融资需求与还款信用的调查分析，依靠“大数据”等技术，建立了对创新要素和经营管理要素双轨评估的知识价值信用评价体系。该体系主要特点有：

一是自动评价企业信用。依靠大数据应用和专利软件化评估，构建以评估知识产权、研发投入为核心，同时评估上下游创新要素（人才团队、创新产品、创新服务等）的科技型企业知识价值信用评价体系；通过加权与加分两种评价办法，由软件系统自动生成科技型企业知识价值的 A、B、C、D、E 五个特定信用等级，分别对应 500 万元、400 万元、300 万元、160 万元和 80 万元的特定授信额度。

二是整合共享信息数据。通过建立科技型企业库，将分散的“数据孤岛”进行优化整合，实现了知识价值信用评价体系所需的各项数据“一库尽网”。科技型企业库还及时更新融资额度、还款情况等数据，通过大数据的分析及预测，提高政府引导能力和金融机构风险控制能力。同时，通过把科技型企业的信用等级与信用额度评价结果共享给银行等金融机构，实现先期授信、按需贷款。

三是持续完善评价体系。在实际运行过程中，根据管理部门、企业、银行等各方反馈信息，对评价体系进行动态调整和持续优化；比对验证各方反馈的数据信息，将企业填报虚假数据情况纳入科技信用记录，取消对不良信用企业的政府科技创新关联项目和资金支持，确保信用评价体系的时效性和准确性。

据了解，科技型企业知识价值信用贷款改革使企业融资成本较传统商业贷款降低 50%，有效缓解了民营科技中小企业“融资难”“融资贵”。截至 2019 年 10 月 31 日，参与改革的合作银行已累计向 1960 家科技型企业发放贷款 58.97 亿元。其中 563 家科技企业为首次获得银行贷款，占获贷企业总数的 29%。

在中小企业蓬勃发展的深圳，构建以数据共享交换为基础、为构建企业画像为抓手，以助力企业融资为目标的融资新模式正在产业园“萌芽”。

4 月 16 日，一场“信用 + 产业园”签约仪式在深圳市宝安区美生创谷科技创新园举行。签约仪式上，深圳市公共信用中心与深圳市宝安区工业和信息化局签署“信用 + 产业园”合作协议，深圳市公共信用中心将向宝安区工信局提供试点园区内的企业信用信息、企业信用画像结果，打造“信用 + 助企融资”新模式。

据了解，“企业信用画像”数据来源于深圳全市公共信用信息系统，于 2015 年在深圳前海进行试点。随着公共信用信息归集的不断丰富，深圳市于 2019 年全面梳理 74 家信源单位的 2000 余项数据，重新构建了企业信用画像指标体系，包括合规、履约、经营、荣誉、风险 5 个一级指标，14 个二级指标，104 个评分项。新的企业信用画像指标体系能够更准确全面地评价企业信用状况，目前已应用于前海自贸区开展跨部门协同监管平台、市场监管局年报抽查和企业公示信息抽查以及“深信贷”产品。

深圳市宝安区副区长娄岩峰在会上指出，信用园区建设越来越成为社会信用体系建设的重要一环，也是“信易 +”重要应用场景和信用产业化发展的重要载体。在宝安试点打造“信用 + 园区”模式，可通过集和人才、信用、资本、技术、信息、研发等多种要素，带动城市经济发展，对助力企业复工复产、区域经济发展、产业结构调整升级都具有重要意义。

记者注意到，早在 2018 年 8 月，

自 2015 年 4 月挂牌以来，中国（福建）自由贸易试验区厦门片区以“保税 +”“金融 +”“互联网 +”等为特色优势，设立跨境电商、进口酒、整车进口口岸、机电设备展示交易等多个重点平台，形成航空维修、融资租赁、航运物流等产业集群，成为厦门高质量发展的重要引擎。图为市民前往厦门自贸片区行政服务中心办理业务 （中新社 发）

广东省政府官方网站发布《深化中国（广东）自由贸易试验区制度创新实施意见》明确提出，运用大数据技术，从行政处罚、不良行为和贡献三个方面形成“企业信用画像”，按照信用风险等级划分为 A、B、C、D 四个等级。利用“企业信用画像”智能化开展“双随机、一公开”抽查。

如今，在南沙新区，依托“智慧海关（检验检疫）”平台建立进出口商品溯源体系，采集商品从生产、贸易、流通直至消费者的全链条信息，海关运用大数据分析对进出口商品实施精准监管，企业借助溯源体系开拓市场、提升商品信誉度，消费者通过“扫码”等方式获取商品质量安全信息，多方联动推动商品质量安全监管创新。

在横琴新区，企业智能服务平台共汇集了各部门准入、许可、资质、奖惩、处罚、信用等数据 59 万余条。从行政处罚、不良行为、贡献表彰、政府评价等方面形成企业画像，企业智能服务平台将企业信用划分为 A、B、C、D 四个等级，为各监管部门提供查询、预警和分析功能。

“依托平台数据，建设‘企业信用画像’，是横琴新区进行市场监管的利器。”横琴新区工商局相关负责人介绍，企业如被群众投诉、举报，或在经营合作中出现不守信用情况，都会影响其信用等级。与此同时，企业的正面信息也会汇集到平台，大到获得政府行业协会的表彰，小到收到消费者的感谢信，都会留下记录数据。“对于企业而言，这是一种鼓励，也是一种鞭策。”横琴新区工商局相关负责人说。

出实招 求实效

以信用为核心，只要企业有足够好的信用记录，两手空空也可以在园区内获得一系列便利和优惠，这便是信用在园区落地生根的要义所在

中关村卡尤迪生物科技（北京）有限公司（以下简称“卡尤迪”）是一家深耕生物安全及疾控领域的创新企业，具备仪器、试剂、系统平台和人工智能大数据等交叉领域联合开发能力。疫情爆发之后，该公司迅速集结研发团队研制新冠病毒试剂盒，驰援疫区。随着订单猛涨，卡尤迪生产需求大幅激增，加上疫情期间产品研发生产时间紧迫，该公司急需短期流动资金贷款支持，用于采购相关物资、日常经

近日，陕西咸阳高新区通过企业原材料采购本地化，打通产业复工链。图为冠捷显示科技（咸阳）有限公司车间内，工人们正在组装液晶显示器　（中新社 发）

营周转。

3 月 18 日，中关村管委会联合 8 家金融机构，推出 200 亿元规模的“中关村企业抗疫发展贷”。建设银行北京通州分行在了解到卡尤迪融资需求后，采取专门通道、专项规模、专业政策、专属服务等措施，通过审批绿色通道，于 3 月 26 日为该公司发放“抗疫发展贷”500 万元纯信用贷款，期限一年，执行 3.05% 的优惠利率。

创建信用园区是改善信用环境、服务小微企业融资发展的重要举措。中关村 90% 以上的企业为小微企业，当下，科技型企业特别是小微企业数量大、抗风险能力弱，受疫情影响冲击更明显，企业信贷需求进一步加大，且对资金成本更加敏感。“中关村企业抗疫发展贷”期限分为一年期和三年期两种，而且信贷品种丰富，包括信用贷款、知识产权质押贷款、股权质押贷款、应收账款质押贷款、担保贷款等多个科技信贷品种，鼓励开展投贷联动、无还本续贷等新模式。

“很多入驻园区的企业，后续都会受到一些金融方面的困扰，包括融资、应收账款的催缴等，所以在园区内进行信用建设十分必要。”百融云创副总裁陈雷说。

“贷款快，额度高，让利多！”去年年底，位于浙江温州的瓯江口产业集聚区推出“安全诚信贷”，作为第一个“吃螃蟹”的人，温州市三箭门窗工程有限公司取得了 100 万授信额度，企业负责人陈建州激动地说道：“到款特别快，从申请到到账只花了 1 个小时不到，手机 App 直接操作，而且起步就是 100 万，后续审核详细资料后，还能提高到 260 万，对于年底资金周转困难的情况真的是一场及时雨，而且比起以前办过的信用贷款，年利率还下降 2% 以上。从来没想到，我做好自己的安全生产本职工作，还能有这好事！”

2019 年 12 月，《瓯江口产业集聚区“安全诚信贷”合作金融方案》落地推行，对于一直以来注重安全生产投入的“安全型”企业来说，是一笔“安全福利”，为企业在“安全投入”和“发展投入”的两难问题上，提供了更好的解决方案，助推企业走上良性发展的“快车道”。

“安全诚信贷”，是在企业创建安全生产标准化的基础上，对其进行安全诚信等级评价，将评价结果与企业贷款相结合，即以企业的安全生产诚信等级作为企业贷款评判标准之一的贷款产品。根据产品方案介绍，主要是将生产经营单位安全生产诚信等级分为 A、B 两级，分别在贷款额度、贷款利率、贷款方式上给予优惠。

记者了解到，瓯江口产业集聚区内投产经营的企业有 90 余家，整体安全生产管理水平参差不齐，为了强化推进企业安全生产的主体责任落实，瓯江口产业集聚区安监局转换思路，于 2019 年筹划创建安全生产标准化示范园区，同时为了让“安全生产”的经济效益更加看得见。在调研听取了各类企业业主的需求意见后，与多家银行协商讨论，多次修改完善后，推动瓯江口“安全诚信贷”落地，为企业谋福利，以“安全”推动“发展”，缓解企业资金周转压力。

企业通过园区以信用获得融资贷款，只是信用在园区落地应用场景中的一个。以信用为核心，只要企业有足够好的信用记录，两手空空也可以在园区内获得一系列便利和优惠，这便是信用在园区落地生根的要义所在。

“我们在园区‘一网通办’环评申报系统中查询信用报告，了解自身信用状况后，马上就能知道是否符合申报要求，减少了信用报告申请环节。”体验过“超快版”环评审批后，代斯米泵业技术（苏州）有限公司有关负责人深有体会地说。

苏州工业园社会信用信息共享平台正在建设基于公共和市场双向融合的信用产品“套餐”，提供信用报告、信用审查、信用承诺、信用监管等多种信用应用，涵盖政务事前、事中事后全环节，不仅惠民便企，也方便政务部门。

去年 12 月 13 日，代斯米泵业技术（苏州）有限公司在苏州工业园行政中心一站式服务窗口提交了环评审批规定的纸质材料，在此之前公司通过嵌入信用报告功能的环评审批系统完成了线上材料提交，省去原线下信用窗口出具纸质信用报告环节。当日，环保部门受理材料后，通过嵌入环评审批系统的“信用审查”功能直接审查企业信用状况，当即作出审批决定，将审批时限缩短至 1 个工作日，公示期缩短至 5 个工作日。

苏州工业园有关负责人表示，园区公共信用产品嵌入环评审批系统只是释放信用红利的开端，在自贸区审批事项改革、优化营商环境的探索和实践中，园区信用平台将不断发挥公共信用数据的应用价值，持续做好信用信息归集、共享、使用和管理工作，在聚焦惠民便企的同时，也注重对内服务，为提高园区诚信社会环境和行政管理效能发挥积极作用。

审批程序多、主体多、时间长，工程建设项目一直是行政审批制度改革中难啃的“硬骨头”。

2017 年 12 月，江苏省南京市江北新区在全国率先实质性开展企业投资项目“信用承诺制”改革试点，建立“政府定标准，企业作承诺、过程强监管、信用有褒惩”的新型投资建设项目管理机制，将原来每一环节每一事项逐一审批的方式，改革为统一的“定标准 + 作承诺”方式。推动试点项目变“先批后建”为“先建后验”，变“部门审批把关”为“企业信用约束”，重心从“事前审批”转向“事中事后服务监管”，推动重大投资项目尽快落地开工，达产达效。

一大批工程建设项目受益于“信用 + 承诺”绿色直通车审批模式，顺利提前开工，他们一致认为，“信用承诺制”就是用主体单位的信用换取时间，避免了交叉等待时间，良好的信用成为了企业的通行证，让开工时间大大缩短。

在江北新区数字政府建设快速发展之下，如今已实现高频事项“最多跑一次”，越来越多事项列入不见面审批清单，审批时间压缩再压缩，办事流程精简再精简，让群众和企业再也不被“办事慢、办事难”困扰。

今年年初，突入袭来的新冠肺炎疫情让不少园区企业措手不及，2 个月 ~3 个月的停工停产，仅房屋租金、员工工资等基本的运营成本就压得他们喘不过气来。

为支持企业积极应对疫情影响，推动企业复工复产、共渡难关，近日，荆门高新区 · 掇刀区印发了工业经济领域“信易租”试点方案，对辖区内规模以上工业企业根据纳税贡献、社会责任等进行信用评价、给予联合激励，最高可享受房租减免 30% 的优惠。

“信易租”实施细则规定，凡规模以上工业企业和签订了亿元以上招商引资合同书的工业企业均可享受该政策。符合条件的企业，根据其信用记录分别评定为 3A 级、2A 级和 A 级，被评定为 3A 级的企业可享受优先申请人才公寓、押金免除、租金优惠 30%、延长租赁期、优先推荐享受其他优惠政策和信用红名单记录等一系列激励政策，2A 级和 A 级企业也可分别享受相关政策，租金减免力度为 20% 和 10%。

“今年，我们推出“信易租”，就是借助信用手段，创新市场监管方式，在惠企便企的同时，弘扬诚信意识，打造信用园区。”荆门高新区 · 掇刀区信用办主任何珊说道。

在福州高新区创业大厦一楼大厅，以“信用越好，租赁就越容易，企业可以享受到更多的租赁优惠”为宣传标语的“信易租”的展板矗立在最显著的位置，引来不少企业驻足了解。

记者了解到，福州高新区以海西园创业大厦为“信易租”试点楼宇，通过与信用服务机构建立信用信息共享机制，运用大数据分析进行动态监管，建立“信易

租”激励机制，打造可视化信用标杆楼宇。

“我们将联合租赁服务商和设备租赁商，向守信企业提供免租赁押金、延长租赁期限、费用延期付费、便捷手续办理等优惠服务，实现信用越好租赁越容易。”高新区信用办相关负责人介绍。

“具体做法上，首先对入驻企业进行信息收集建档。”福建信盾信用管理有限公司相关负责人吴维华告诉记者，目前已对创业大厦的 30 多家企业入户摸底，并签订了信用承诺书。接着，采用 11315 企业征信系统，以此为企业建立信用档案，进行信用评价。

从融资到审批，再到租金减免，降低企业成本是信用建设改善园区营商环境的重要体现。在中国科学院地理科学与资源研究所教授黄金川看来，营商环境的优化，其目标关键是要降低企业成本，成本包含制度性交易成本和生产经营成本，培育契约精神、诚信文化，用信用来促进现代经营体系构建，促进高质量发展。

双驱动 双升级

信用园区建设不仅向园区企业释放了红利，也为产业园区自身健康发展增添了新动力。园区企业信用的逐步养成，以其带来的经济、社会效益也正反哺至园区，甚至地方经济发展中。

在世界银行发布的一项报告表明：良好的营商环境会使投资率增长 0.3%，GDP 增长率增加 0.36%。可见，营商环境是一个国家或地区有效开展国际交流与合作、参与国际竞争的重要依托，更是一个国家或地区经济软实力的重要体现，提高国际竞争力的重要内容。对于产业园区来说，亦是如此。

信用园区建设不仅向园区企业释放了红利，也对产业园区自身健康发展增添了新动力。在园区企业信用逐步养成过程，以新旧动能转换“双轮”驱动，实现产业与功能、信誉与效益双赢，其带来的经济、社会效益也正反哺至园区，甚至地方经济发展中。

从产业园区自身角度看，以信用为核心的监管机制可以为园区带来什么？中投国信（北京）科技发展有限公司总经理崔岩莉告诉记者，主要包括信用监管、风险预警、招商、区域经济分析、营商环境动态监测等方面。她举例说，“信用＋监管”，即嵌入式地与业务系统进行对接，加速行政审批，是园区管理升级的必由之路；风险预警，即从信用主体、产业链和区域三个维度对风险进行预测；对营商环境进行动态监测，持续释放发展新动能。

信用监管，营造“无事不扰”的园区市场环境。

在园区内构建以信用监管为核心的新型监管机制，将有效强化信用约束，节约执法资源，推进社会共治，营造“无事不扰”的市场环境。去年 9 月，《襄阳自贸片区企业信用风险分类监管办法》（以下简称《办法》）印发，对襄阳自贸片区内的企业实施信用风险分类监管，目的是通过加强对企业经营行为和运行规律的分析，实施差异化监管和分级分类监管，采取对守信企业实行守信激励、宽松监管，降低纳入 “双随机一公开”守信企业抽查比例。同时，工商部门按照分类指导、注重实效的原则，结合企业不同信用分类，指导和帮助企业加强信用建设。

4 月 23 日，广东省广州市南沙开发区（中国自贸区南沙片区）在广州召开五周年口岸通关改革创新成果发布会。据统计，广州南沙开发区五年来累计形成 172 项口岸通关改革创新成果，目前已搭建了国际贸易数字化创新平台、货物通关“线上海关”样板间，并将继续优化口岸查验配套服务费改革等贸易便利化举措 （中新社 发）

《办法》明确，工商行政管理部门根据法律法规规章规定对“守信”企业实施守信激励，在企业登记方面提供更加便利的服务措施，优先推荐信用良好企业参加“守合同重信用企业”“诚信示范市场”等公示活动；优先向有关部门推荐授予荣誉称号，支持其法定代表人（负责人）参选人大代表、政协委员和申报劳动模范等荣誉称号。

诚信招商，打造客商投资兴业热土。

“之所以确定在青岛环保产业园投资，很大原因在于园区讲诚信，说到做到，用诚心和真心对待客商，我们在这里投资省心、放心。”去年 9 月，总投资 3.2 亿元的青岛奥旭智能制造产业园项目签约落户园区，项目总经理赵嘉如是说。

2019 年以来，青岛环保产业园健全以诚信为核心的新型招商、服务、管理机制，取信于商、诚信招商，提供高效、便捷、优质服务，着力打造“诚信园区”品牌，优质项目纷至沓来。

青岛环保产业园招商部部长张建介绍：“园区积极倡导诚实守信传统文化和现代市场经济契约精神，进一步规范招商引资行为，认真履行依法作出的政策承诺和签订的合同、协议，对企业承诺的事坚决履约兑现。”浓厚的诚信氛围形成了强劲的吸引力和感召力，吸引大批有实力的客商签约园区。

“亲商、扶商、安商、富商”的诚信环境转化为园区企业良好发展态势。借此契机，园区积极发挥“以商招商、以企引企”作用，聘请园区企业家为“招商顾问”，长期开展以商招商。青岛环保产业园管委副主任解本明表示，下一步园区将以“诚信招商”的新理念、新思维、新举措，优化招商环境、提高服务质量，保障引进项目源头活水，不断将园区打造成客商投资兴业的热土，促进园区经济实现高质量创新发展。

2019 年 8 月 7 日，上海临港新城迎来了《中国（上海）自由贸易试验区临港新片区总体方案》公布后的第一个变化，即临港新片区行政服务中心正式揭开面纱，并以崭新的身份为企业、市民提供服务 （中新社 发）

拉动经济，加快区域经济新旧动能转换。

大数据与信用的“碰撞”，给广州开发区建设带来了新的启发。2018 年 12 月 12 日，广州市黄埔区、广州开发区与佐达信用服务有限公司签署战略合作协议，携手创建数字信用经济共享平台项目。这意味着，广州市黄埔区、广州开发区计划全面启动该区社会信用体系建设工程，加速打造数字信用经济示范区。

根据双方签订的战略合作协议，双方将以推动信用产业园、“信易＋”应用产品与人工智能、大数据产业融合发展，落实信用产业服务节点、“信易＋”场景应用等在黄埔区、广州开发区的聚集和发展，共同提升黄埔区、广州开发区在信用体系建设领域的领先优势，更好地服务粤港澳大湾区国家战略的建设实施。进一步整合市场资源、技术资源及产业资源，积极推动“信易＋”应用场景建设和产业资源聚集。

据了解，根据《广州市加快 IAB 产业发展五年行动计划（2018—2022 年）》提出的目标方向，黄埔区广州开发区将携手行业内领先企业建设数字信用经济共享服务平台，填补信用服务技术在社会发展应用的空白，推动“信易＋”场景建设，进而打造以数字信用经济为主题的示范区，进一步引导信用社会创新潮流和产业发展趋势，增强区域 IAB 产业集群的创新动力。

成渝地区是我国重要的电子信息产业基地，四川遂宁拥有电子信息产业发展的广阔市场空间，聚集了京东方、富士康、戴尔、华为等一批国际知名企业。近年来，遂宁坚持把电子信息产业作为发展新兴产业的突破口，全市电子信息产业形成了集模具、引线框架、二极管、三极管、PCB 电路板制造和芯片生产、集成电路封装测试、LED 生产等为一体的完整产业链条，基本建成西部电子元器件、新光

源和电路板三大制造中心，是全省首批电子信息产业配套基地、光电产业基地、全国三大电路板生产基地之一。

2019 年 8 月，遂宁经开区通过机构改革，新设了行政审批局，旨在解决审批流程繁琐、过程缓慢以及服务企业和在建项目态度不端、质量不优、效果不佳的问题，着力消灭经济高质量发展路上的“拦路虎”，给园区发展跃升插上“隐形的翅膀”。

“喊破嗓子，不如做出样子”，遂宁经开区以攻坚态势集中优势力量，简化审批流程，提高审批效能，持续深化商事登记制度改革。推进“多证合一、一照一码”改革，深化“先照后证”改革，不断激发市场创新动力和创业活力。推行全程电子化工商登记，实现了“全网络、无纸化、零见面”在线办理，极大方便了办事群众。执行市场准入负面清单制度，践行“非禁即入”原则。通过“一窗受理、互通互联、信息共享”，核发营业执照、窗口办理换证、股权出质登记等均已实现当天办结目标。推进企业简易注销快速退出机制，大力推动市场主体增量发展。

在园区营商环境的改善之下，电子信息产业在遂宁经济加快发展中的强力支撑作用将会更加凸显。

绘蓝图 闯蓝海

创造性地推动信用建设，探索建立以信用为基础的新型监管机制，率先构建与高质量发展相适应的社会信用体系，将是新时期国家高新区的重要使命

2019 年 11 月，人行福建省龙岩市中支联合漳平市政府在龙岩市漳平台湾农民创业园区（以下简称“漳平台创园”）成功举办“信用园区”及“信用示范企业”授牌仪式。漳平台创园被授予“信用园区”，园区内 17 家台资企业被授予“信用示范企业”。

2019 年 12 月，为了有针对性地解决河北省各园区发展中存在的问题，促进现代园区向信用化管理和服务方向发展，河北商务诚信公共服务平台与清河经济开发区发布消息称，将施行“信用＋服务”“信用＋监管”和信用变现等多项举措推动园区信用创新，打造河北信用园区的先行示范园。

今年 1 月，广东惠南科技园还正式发布了信用惠南吉祥物及 logo，并为诚信示范企业、诚信示范社区授牌。目前，惠南科技园正在打造“以平台为抓手、数据为基础、评价为度量、应用为核心、市场为支撑、制度为保障”，且具有“社会性、经营性、示范性”的“六位一体，三性融合”的社会信用体系。

……

随着社会信用体系建设的深入，信用园区建设掀起了新一轮高潮。实践证明，“信用”作为一种新型的社会监管手段，不仅有利于政府服务与管理水平提升，同时也为企业信用管理提供制度保障。信用园区建设正好契合了企业需求和园区发展，在实现企业和园区发展“双赢”的同时，对于区域经济发展、产业结构调整升级具有极其重要的意义。

“我国各类园区已经成为带动国家经济发展的强力引擎。园区在国家信用体系建设过程中是不可或缺的重要组成部分，也是落实相关信用政策的有效场景。”北京信世界社会创新发展中心副理事长井华认为，在信用经济的大环境大背景下，园区的信用体系建设，对于推动产业园区高质量发展、提升园区的核心竞争力具有重要意义。

湖南省社会科学院副院长贺培育认为，虽然我国园区建设取得了长足的发展，但许多园区内缺乏产业链、创新链和价值链的联系以及在诚信合作基础上形成的社会联系网络，普遍呈现出企业集聚的空间状态，尚未形成基于互联网意义上的淡化地理区域位置的创新生态系统，创新要素的流动与共享不足，集聚效应受到削弱。

在贺培育看来，目前许多园区都在加快信用基础设施建设，比如园区通过金融供应链解决企业融资问题；通过服务平台解决企业监管问题，但是这些系统尚未形成有机的整体，存在数据共享不充分、业务协同有待提高等问题。

对此，刘新海告诉记者：“园区信用管理是其发展的内在要求，信用管理体系往往自成体系，但是征信体系建设讲求规模效应。一个园区几百个企业，如果专门做一个独立的、封闭的征信系统，就达不到规模效应。因此，园区企业需要一套专业的、高效的、完善的信用管理服务体系。”

刘新海建议，园区信用创新首先要注意规模效应，各园区之间应该进行信息共享，建设统一的信用信息管理机制；其次，全面理解信用管理，不仅要注意外部企业征信服务机构的功能，也要注重企业内部信用风险管理的完善；最后有效利用外部信用服务机构，包括企业征信系统、信用评级、信用增进、信用担保、保理、保险等信用服务机构。

4 月 9 日，《中共中央 国务院关于构建更加完善的要素市场化配置体制机制的意见》（以下简称《意见》）明确指出，构建多层次、广覆盖、有差异、大中小合理分工的银行机构体系，优化金融资源配置，放宽金融服务业市场准入，推动信用信息深度开发利用，增加服务小微企业和民营企业的金融服务供给。同时要提升要素交易监管水平，加强信用体系建设，完善失信行为认定、失信联合惩戒、信用修复等机制。健全交易风险防范处置机制。

《意见》的下发无疑为我国园区信用建设带来了新的机遇，也指明了新的方向。国家科技部火炬高技术产业开发中心原副主任，中国技术创业协会副理事长、秘书长安道昌表示，创造性地推动信用建设，探索建立以信用为基础的新型监管机制，率先构建与高质量发展相适应的社会信用体系，将是新时期国家高新区的重要使命。

“我国产业园区的未来发展，要紧紧围绕国家战略转型的要求，无论是新建的产业园区，还是现有产业园区的二次创业，都应该以信用体系建设为抓手，着眼于长远、着眼于未来、着力园区营商环境优化升级，加快构建信用监管机制，创新‘信易＋’便民惠企系列措施。”国家公共信用信息中心综合规划处处长杨柳表示。

接受记者采访的多位专家认为，推动“信用园区”建设，应在信用归集共享、信用应用场景、信用激励机制等方面进行深层次的探索，加快构建以信用为基础的监管体系，不断完善园区信用体制机制，促进信用红利真真落地见效。

一是引入大数据，构建园区信用产业链。在园区信用体系建设方面，引入和借鉴银行征信系统、法律诉讼情况以及企查查等具有信用服务产品的大数据公司的开放数据，建立园区信用体系。在园区信用体系推广方面，利用全产业链平台优势，将入驻企业信用情况向产业链上下游企业推送，协助守信企业寻找合作机会，将园区信用情况向社会公开，扩大守信履约企业的影响力，引导失信企业做出改进。

二是拓宽信用应用，不断丰富“信用＋园区”应用场景。园区是“信易＋”的重要应用场景和信用产业化发展的重要载体，建议通过整合市场资源、技术资源及产业资源，积极推动“信易贷”“信易租”“信易行”“信易批”等“信易＋”应用场景建设落地，集中缓解中小企业租赁贵、融资难、行政审批慢等问题。在此基础上，结合产业园区自身特点，有针对性地创新更多信用惠企方式，加快企业信用和园区信用双提升，实现“以应用促信用、以信用促发展”。

三是强化品牌建设，完善信用服务体系。信用助推园区服务业转型升级，宜以政府为引导、强化企业的主体责任、分步实施、强化应用为基本原则，以行业市场品牌建设完善园区现代服务业信用体系。一是做好仲裁，维护市场客户合理权益，提升市场品牌；二是将非标服务标准化，加强行业自律；三是做好信用累积，建立信用积分制度和信用信息共享制度；四是以会员制形成市场品牌的号召力。

积跬步以至千里，集小流以成江海。园区信用建设在探索中不断走向深入，从信用制度设计、信息归集共享、信用平台建设、信息应用场景落地、市场机构引入等多方面逐步铺开，以企业诚信示范引领园区信用建设，促进区域信用建设和经济发展不断迈上新台阶。相信，未来，随着国家战略转型不断推进，产业园区将以信用建设为抓手，持续深化要素市场化配置改革，进一步提升管理基础和综合能力，为打造优质营商环境，推动经济高质量发展，提供强大动力。

（责任编辑 刘梦雨 何玲）

扎牢制度笼子 “零容忍”打击欺诈骗保行为

◎文 / 本刊记者 何玲 实习记者 孟佳惠

“工作人员到家门口给我看病送药，宣传医保政策，还给我讲解了各种欺诈骗保的违法行为，让我对医保政策有了更多认识，也对欺诈骗保提高了警惕。”新疆和田地区墨玉县阿克萨拉依乡阿鲁艾热克村村民阿米娜·阿帕尔感叹道。

近日，为深入宣传医保基金监管法律法规，强化定点医药机构和参保人员法律意识，营造全社会自觉维护医保基金安全，自觉抵制欺诈骗保的良好氛围，新疆全面启动“打击欺诈骗保，维护基金安全”集中宣传月活动。

医疗保障是事关人民群众健康福祉的重大民生工程，涉及千家万户，维护医保基金安全是全社会的共同责任。近年来，虚造就诊记录，伪造虚假票据报销等医保欺诈行为频出，严重侵害了人民群众的合法权益，造成了恶劣的社会影响，引起了党中央、国务院及全社会的高度重视。国家医保局将每年 4 月定为全国“打击欺诈骗保 维护基金安全”集中宣传月，以“零容忍”的态度，多次出重拳、强打击，以实际行动打击欺诈骗保行为，维护医保安全。

开展专项治理
保持打击欺诈骗保高压态势

日前，山东省淄博市政府新闻办公室组织召开新闻发布会，淄博市医疗保障局党组书记、局长孙英涛在会上通报了一些欺诈骗保案例。其中，淄博宇峰实业有限责任公司医院在开展医疗服务过程中，通过串换收费项目、虚增费用等方式违规套取医保基金，根据《淄博市基本医疗保险定点医疗机构服务协议》规定，追回违规费用 12.76 万元，并暂停该院医保服务 6 个月。

“我们始终将打击欺诈骗保工作作为首要任务，不断织密扎牢医保基金监管的制度笼子，以零容忍的态度严厉打击欺诈骗保行为。”孙英涛在会上表示，淄博市医保局先后组织开展打击欺诈骗保专项治理、风暴行动、新一轮专项行动、百日攻坚等系列专项行动，对全市 4941 家定点医药机构实现检查全覆盖，查办曝光了一批典型案件。

山东省医保局党组书记、局长张宁波表示，2019 年，全省各级医保部门把打击欺诈骗保作为医保部门安身立命的定海神针，建立联席会议制度，规范案件查办程序，出台协议管理意见，推动专项治理向纵深发展，形成了强力震慑。全省共处理定点医药机构 13,267 家、追回医保基金 5.01 亿元，行政处罚 357 家、行政罚款 1605.62 万元，共暂停或解除医保协议 4586 家。

记者注意到，除山东省外，陕西、河南、江苏和四川等多地都开展了打击欺诈骗保的专项治理行动，且成效显著。

河南省焦作市于 2019 年强力推进打击欺诈骗保专项行动，实现 2516 家定点医疗机构、837 家零售药店现场检查全覆盖，共查处违法违规定点医药机构 386 家、参保人员 34 人，追回医保基金 2686 万元，约谈限期整改定点医疗机构 133 家。河南省焦作市医疗保障局有关负责人介绍道，一些欺诈骗保、套保案例比较典型，比如，有的医保定点医院存在挂床住院、病历书写不规范、应缴未缴住院押金等套取医保基金行为；有的医保定点药店存在擅自将医保刷卡系统提供给其他机构使用的违规行为；有的参保人员存在欺诈骗保、套保行为。

推进“互联网＋”
满足个性化服务需求

信用时代，通过信用记录制度，发挥“信用”共享平台“杀手锏”，实施联合惩戒，无论对医院还是个人来说，都将影响到方方面面，推进医疗服务行为更加规范。

根据国家医保局发布的《基本医疗卫生与健康促进法》规定，县级以上人民政府卫生健康主管部门、医疗保障主管部门应当建立医疗卫生机构、人员等信用记录制度，纳入全国信用信息共享平台，按照国家规定实施联合惩戒。

面对民众对健康医疗需求的无限性，面对医保基金的有限性，提升医保监管的专业化、精细化、科学化水平迫在眉睫。扩大视频监控及人脸识别等人工智能技术的覆盖面，确保“人－卡－就诊行为”的一致性和真实性；要建立统一的信息比对系统，避免重复参保、重复报销的欺诈行为；要加大医保领域诚信建设，将医保领域涉骗行为纳入信用管理体系；完善“黑名单”制度，形成联合惩戒的威力，营造“不敢骗”“不能骗”“不想骗”的良好社会氛围。

记者了解到，济南市医保局积极打造“智能化”服务，持续完善基础信息系统建设，积极推动医保、医疗、医药信息共享。进一步扩大医保电子凭证覆盖范围，提升参保群众激活率、两定机构覆盖率和医保结算支付率，拓宽医保电子凭证应用场景，力争年内在 200 家以上定点医疗机构和所有定点零售药店实现“扫码付”。不断拓展“网上办”“掌上办”业务事项，积极探索“大数据”分析，加强对医疗行为、疾病治疗的运行分析，为优化付费方式、监控医疗行为提供数据支撑，探索为参保人提供精准医疗、个性化用药指导。

同时，打造“链条式”服务，充分发挥医保连接医疗、医药和供需双方的优势，整合多方资源，创新“互联网 医保 医疗 医药”服务新模式，为参保人提供在线问诊、复诊检查、慢病续方、在线结算、送药上门等一体化、专业化、链条式服务，更好满足群众多样化就医、购药需求。

陕西省医保中心利用“不见面”服务、远程办公等方式，截至 4 月 23 日，共办理诊疗计划审核 1742 条、医保目录审核 3144 条、慢性病起付标准审核 21,998 人。积极推进“互联网＋”医保服务，将门诊常见病、慢性病复诊的互联网诊疗服务纳入医保支付，并享受与线下同等的支付政策，方便参保人员就医结算。

为了满足居民个性化服务需求，特别是高龄或失能老年人等重点人群的入户

医疗护理服务需求，天津市于 2019 年开展了“互联网＋家庭病床”工作。由基层医疗机构利用信息化技术，以“线上申请、线下服务”为主，为社区居民开展家庭病床服务，居民可根据需求进行申请，基层医疗机构会按照申请时间顺序，综合评估，对病情适宜患者，特别是重点对高龄或失能老年人、诊断明确的康复期患者和终末期患者等行动不便的人群，提供家庭病床服务。家庭病床服务的收费，按照医疗项目收费价格执行，符合医保报销范围的，可以享受医保报销政策。

“衷心为这个服务点赞！”天津市河西区居民刘畅，家中有 93 岁的母亲，行动不便，每次到医院就医，家里人都要齐上阵，“互联网＋家庭病床”为他们家解决了大难题。

构建长效机制
加快推进基金监管立法

日前，天津市医疗保障局依法对存在医保违法违规行为的 5 个定点医疗机构予以行政处理，这是自今年 3 月 1 日《天津市基本医疗保险条例》实施以来，天津首次向社会公布的行政处罚案例。

“这次是动真格的了。”48 岁的天津居民牛振邦对天津的基本医疗保险政策如数家珍。去年 12 月 11 日，天津市第十七届人大常委会第十五次会议通过《天津市基本医疗保险条例》，这是天津民生领域的一项重要地方立法，也是全国省级层面第一部涵盖职工医保与城乡居民医保的地方性法规，为进一步规范天津基本医疗保险关系，维护公民参加基本医疗保险与享受基本医疗保险待遇的合法权益，促进基本医疗保险事业健康发展，奠定了坚实的制度基础。

“群众的‘救命钱’，要依法得到保障，我们要向潜在违法机构与违法个人传递一个明确的信号：法律是有牙齿的，对涉嫌基本医疗保险的违法犯罪行为，我们是坚决零容忍。”天津市医疗保障系统相关工作人员表示。

针对种种医疗乱象，专家表示，在医疗保障资金监管法律制度不够健全的情况下，面对日趋专业化、集团化、规模化的欺诈骗取医保基金的违法违规行为，还须加紧完善相关法律法规体系，构建长效机制，弱化骗保滋养的土壤，最终才能达到标本兼治的目的。

环保无小事 筑牢守护绿水青山“第一防线”

◎文 / 本刊记者 刘梦雨

3 月 31 日，生态环境部公开通报了 2019 年第二季度、第三季度环评文件复核工作发现的问题及处理意见。此次复核共涉及 25 个省（区、市）各级环评审批部门审批的 335 份建设项目环境影响报告书（表），其中，15 份报告书（表）存在环境要素或环境风险预测与评价内容不全、降低环境影响评价工作等级或标准、环境质量现状数据来源不符合相关规定等质量问题。

几乎同一时间，深圳湾航道疏浚工程（一期）环评文件在建设单位自主公示阶段，被曝出抄袭、造假问题。一份深圳湾航道疏浚工程的环评报告却 35 次出现“湛江”字样，包括“湛江湾”“湛江港”等，引发公众热议。对此，生态环境部作出回应：性质十分恶劣，已责成广东省、深圳市生态环境部门依法严肃查处。目前省市联合调查组已完成对编制单位的调查取证，案件进入立案处罚阶段。

每份环评报告背后，都是一个事关生态环境安全的建设项目，专业严谨审慎的评估论证意在评估建设项目潜在的环境风险，为政府决策和公众参与提供重要依据，可谓守住绿水青山的“第一道防线”。然而，一些地方环保“防线”失守，部分建设单位和环评机构在环评工作中粗制滥造，严重影响环评制度的公信力，甚至成了污染的“帮凶”。

抄袭造假暴露环评报告顽疾

记者了解到，近期生态环境部公开通报的 2019 年第二季度、第三季度环评文件复核发现 15 份不合格环评报告，其相关的 10 家报告书（表）编制单位和 19 名编制人员被通报批评和失信记分，相关的建设单位、评估单位和审批部门也一并予以通报。其中，宁夏智诚安环技术咨询有限公司因编制的多份报告书（表）存在质量问题被失信记分 15 分，甘肃宜洁环境工程科技有限公司、南京向天歌环保科技有限公司分别被失信记分 10 分，其他 7 家编制单位分别被失信记分 5 分。1 名环评编制人员因编制的多份报告书（表）存在质量问题，被失信记分 10 分，其他 18 名编制人员分别被失信记分 5 分。

业内人士表示，粗制滥造、抄袭造假，可谓环评报告的顽疾。数据显示，自 2019 年 11 月《建设项目环境影响报告书（表）编制监督管理办法》施行以来，全国共 25 家环评编制单位和 30 名编制人员因环评文件质量问题被采取信用管理措施。其中，2 家编制单位被列入环境影响评价失信“黑名单”，1 名编制人员被列入限期整改名单，3 家编制单位和 1 名编制人员被列入重点监督检查名单，20 家单位和 28 名编制人员分别被失信记分 5 分。

3 月 3 日，深圳市交通运输局在“深圳政府在线”发布《深圳湾航道疏浚工程（一期）环境影响报告书征求意见稿公众参与公告》涉嫌抄袭、造假，就是环评报告粗制滥造、弄虚作假的典型案例。除在深圳湾航道疏浚工程的环评报告中多次出现“湛江”外，工程选址毗邻保护区和生态公园，可能对红树林、滨海湿地等生态屏障产生影响，报告对此或轻描淡写、或避而不谈等问题也引起了社会的广泛关注。

对此，生态环境部表示，将继续以质量为核心开展环评文件常态化复核工作，加大对重点地区、重点类别、重点信用管理对象的抽查复核比例和抽取频次，对复核发现的问题依法依规严肃追责，坚决遏制环评文件不负责任、粗制滥造和弄虚作假等行为。同时，复核中逐步推广使用大数据比对、查重手段，逐步实现对经审批的环评文件全覆盖式动态智能化复核。

共同监督保障监管体系落实到位

工程未动，环评先行。在建设项目和规划动工之前做环境影响评价，是保护环境的首道“闸门”。

为深化“放管服”改革，生态环境部将绝大部分建设项目环评审批权下放到省级生态环境部门，大幅减少编报告书的建设项目数量，审批改为告知性备案。针对如何保障环评的科学性与准确性的问题，生态环境部配套建设了一个平台、配发三个文件，加快形成以质量为核心、以公开为手段、以信用为主线的建设项目环境影响报告书（表）编制监管体系。

一个平台，即环境影响评价信用平台，对环评信用管理对象的失信行为，各级生态环境部门都可以记分，并通过平台做到实时累计，实现对编制单位及从业人员的守信激励和失信惩戒。三个文件，即《建设项目环境影响报告书（表）编制能力建设指南（试行）》《建设项目环境影响报告书（表）编制单位和编制人员信息公开管理规定（试行）》《建设项目环境影响报告书（表）编制单位和编制人员失信行为记分管理办法（试行）》。三个配套文件在依法取消环境影响评价技术服务资质管理的同时，在环境影响报告书（表）编制主体的能力建设、信息公开和失信惩戒等方面提出可操作性的指导意见和要求。鼓励编制单位建立编制单位和编制人员基础信息公开制度和诚信档案体系，明确编制单位和编制人员失信行为记分规则，积极推进信用监管方式方法。

《科技日报》发表评论建议称，要继续推进环评审批信息联网，开展环评模型标准化和法规化建设；建设智慧环评监管平台，加强事中事后监管，利用大数据等技术手段提高监管能力，精准打击环评违法行为，确保各要求落实到位；事中事后监管既要包括对项目环评文件质量的监管，还要包括环评批准后对建设单位落实环保措施情况的监管；上级环保部门需对下级环保部门尽职尽责监督，包括对地方执行环评制度情况的督察；最后还要加大信息公开力度，把环评信息晒在阳光下，让更多公众参与进来，实施共同监督。

信用管理提升环评制度公信力

环境保护无小事。作为环境保护的“第一道关口”，环评的重要性不言而喻。

“《环境影响评价法》明确规定，建设单位对其环评文件的内容和结论负责，技术单位承担相应责任。但确有一些建设单位和环评机构在环评工作中粗制滥造，严重影响环评制度的公信力。”针对深圳湾环评报告造假问题，生态环境部新闻发言人刘友宾在 4 月 15 日举行的例行新闻发布会上表示，生态环境部将进一步加强监管，坚决遏制环评文件造假和粗制滥造等问题，切实提高环评文件质量。

一是加强环评文件常态化复核。督促指导市级以上生态环境部门将监督检查贯穿于环评文件从受理、审批到后续跟踪管理的各个环节，推进利用大数据手段开展环评文件质量校验，逐步实现对经审批的环评文件全覆盖式动态智能化复核。

二是实施环评文件编制信用管理。运用全国统一的环境影响评价信用平台，落实“一处失信、全国公开”和“多处失信、全国受限”的跨地区环评失信惩戒机制。对信誉好的单位和个人减少监管频次，对信誉差的单位和个人加大监管力度，问题严重的采取列入“黑名单”等惩戒措施，坚决维护环评市场秩序。

三是对违法行为严惩重罚。一旦发现建设单位环评文件存在严重质量问题，将依法对建设单位处 50 万元 ~200 万元罚款，对技术单位处所收费用 3 倍 ~5 倍罚款，没收违法所得，构成犯罪的还将依法追究刑事责任，并终身禁止从业。

“环评是各项行政管理中公众参与比较早、信息公开比较全面的一个领域。我们将进一步加大信息公开力度，鼓励公众参与，严厉打击环评违法违规行为。”刘友宾说。

护航“宅经济” 营造云上交易放心环境

©文 / 本刊记者 吴 限

4月29日，2020沈阳市网络直播带货节“首秀”在辽宁省沈阳市康平县郝官屯镇小塔子村民宿上演 （中新社 发）

2020年，突如其来的疫情打乱了大家的生活节奏，在这个“宅着就是做贡献”的特殊时期，线上买菜、线上娱乐、线上健身等“宅经济”成为流行趋势。然而，在火爆的背后，买菜缺斤少两、APP涉嫌过度收集用户个人信息等消费陷阱也随之而来。

“我在某平台购买水果，说好20斤重，到手一称只有17斤，询问商家得到的回复是，水果加筐一共20斤，筐占了3斤，没有缺斤少两。”近日，有网友反映遭遇此类问题，而得到的解释让人哭笑不得。消费者表示，如果想要进一步维权，又面临种种难题。疫情让线上经济“顺势而上”飞速发展的背后，相关平台和执法部门也在不断完善信用监管和纠纷解决机制，努力营造云上交易的放心环境。

“宅经济”带动“云生活”火爆

近日，记者打开手机APP一家电商平台看到，新鲜蔬菜、肉类等生活用品供应充足。“最近消费者在线买菜的需求大幅上升，特别是过年那段时间，用户增长比较快。”相关负责人电商平台的表示，今年前两个月的销售收入同比增长近一倍，平均客单价超百元。

在“宅经济”的推动下，传统行业也纷纷“跨界”，果农、菜农纷纷走进直播间，“全民直播”热潮开启，“云逛街”为产品和商家提供了新的销售渠道和新机遇，同时也丰富了消费者的个性化体验。

打开直播主机，连上手机、架起话筒，摆出刚从地里采摘而来的新鲜甜瓜，上海市浦东新区书院镇的瓜农乔占便开始了他的网络直播。“今天主播为大家分享南汇甜瓜，2020年刚刚上市的南汇甜瓜。有这个二维码表示这个甜瓜是安全、健康、绿色的，通过扫这个二维码，可以知道这个甜瓜的种子是哪里生产的，我们是怎么育苗，怎么种植。”

对于网络直播这种新的销售模式，乔占认为，这既是疫情特殊时期的一种全新尝试，也是一种市场发展趋势。“粉丝量是一个基础，我们的品质是最重要的保障，我们卖出去的东西都有‘三包’的，包甜、碎了包赔、顾客不满意包退这些售后服务，赢得消费者的好评。通过不同的网络直播，每天可以销售一二百箱（2000斤）甜瓜。”乔占自信满满地说道。

网络直播，给乔占这样的商家带来了“及时雨”，也让新一批科技互联网企业找到新商机。据悉，“宅经济”涉及的行业不仅有外卖、网购等，还包括在线教育、在线娱乐等以手机为基础的行业。

自教育部“延期开学”通知下发后，各省份无一例外，都相继开启了在线教育模式。有的在线教育机构推出了免费的线上课程服务。记者随机下载了某培训机构的客户端，点击“免费直播课”滚动屏，就进入到了直播界面。从学前班至高三，根据年级不同，课程设置也不一样。北京市民施女士的儿子今年高二了，施女士利用网络平台，帮助儿子做好假期学习规划，利用网上授课、网络答疑的方式让儿子度过假期生活。

与此同时，以互联网为依托开展的远程办公软件也很火爆。数据显示，从2月份起，全国上千万企业、近2亿人开启居家办公模式。“为了避免集中，我们公司采取了线上视频会议的模式，这种模式很新颖和很安全，同样也不影响工作！”从年后至今还在家办公的小华感慨道。

有专家表示，“宅经济”就是“宅”在家里的经济，互联网及信息技术的普及使得大众消费和工作模式发生根本转变，以往集中化的消费及工作被远程在线、分布式、个体化的模式所取代。

线上交易藏陷阱纠纷不断

前不久，长春一位消费者通过抖音直播平台，花1000多元购买了两件主播推荐的皮衣，可收到货后却发现衣服与直播时展示的完全不一样，遂要求退款。没想到，主播不仅不同意，还拉黑了这位消费者。

3月31日，中国消费者协会发布的《直播电商购物消费者满意度在线调查报告》显示，消费者对主播夸大和虚假宣传、有不能说明商品特性的链接在直播间售卖等两大问题反馈较多，37.3%的受访消费者在直播购物中遇到过消费问题。

直播购物是时下“新风尚”。在疫情期间，直播电商直接受益于“宅经济”，同时迎来了新的发展高潮。不过，直播购物行业兴起时间较短，存在诸多不足之处，虚假宣传、假冒伪劣、价高质次等消费纠纷频频曝光，投诉不断。业内有专家认为，“‘宅经济’”是新生业态，在带来一定利好的同时，也出现了诸多消费陷阱，也同样也是不可忽视的问题。”

“因为疫情，我取消了5月份的英国之旅。但迄今为止，我在‘去哪儿网’预定的从伦敦飞往爱丁堡的机票仍未成功办理退款。”小吴表示，目前，“去哪儿”APP页面显示，价值519元的行程订单仅退款30元，而在线客服给出的回复是：目前无法处理此订单。

对于“陷阱多多”的线上交易，有律师建议，消费者在下单时，要有甄别和存证意识，应仔细弄清商品的来源、效能及宣传的优惠措施，及时保存相关证据。可以截屏页面，发现商品出现问题，要及时和卖家沟通，协商售后处理办法。若无法解决，可申请平台介入或寻求市场监管部门、消费者协会的帮助，以维护自身的合法权益。

加强联防信用监管机制

4月9日，为了使消费者足不出户解决网购消费纠纷，让消费者网购随心、维权便利，郑州市消费者协会将利用网络消费投诉“电商直通车”平台为广大消费者网络消费保驾护航。据介绍，郑州市消费者如遇到网络购物纠纷，无论身处何地，可直接向郑州市各县（市、区）消费者协会投诉，各辖区消协组织均可将消费者投诉通过该系统直接发送到加入“电商直通车”的电商企业（平台）的售后服务体系，此举可以大幅度降低消费者异地维权成本，提高维权效能。

记者注意到，针对疫情防控期间各类消费陷阱，相关政府部门和平台企业共同探索协同多元共治模式，充分发挥信息共享、“黑名单”制度在打击查处等方面的重要作用。

日前，北京市市场监督管理局联合5家知名电商平台企业，共建涉疫跨平台联防联控工作机制，汇总形成动态更新的涉疫被清退商户“黑名单”，做到“一处清退、处处关店”，遏制不法商户哄抬价格、销售假冒伪劣防疫用品等违法行为。

4月8日，浙江省消费者权益保护委员会根据前期对爱奇艺、腾讯视频、优酷、芒果TV等9大视频平台和2大音频平台进行约谈并提出整改意见，明确提出禁止使用“免广告”“跳广告”等容易误导消费者的绝对性宣传语；网站在会员自动续费到期前3日内通过有效方式提醒消费者即将扣费，并得到消费者同意才能扣款；有关网站取消默认勾选等9个方面。

“只有及时纠正问题，创造安全的消费环境，才能让消费者放心消费、大胆消费，达到促进经济发展的目的。对此，不管是平台，还是政府相关部门，都有责任不断完善管理、监督和纠纷解决机制，督促商家诚信守法经营。”长春市消协秘书长钟萍说。同时，她提示在“宅经济”中遇挫的消费者不要因噎废食，要有消费信心，这种消费模式的发展才会越来越规范。

中国消费者协会对于直播购物踩坑等问题，也提出了四点建议：一是强化监管职责，引导直播电商行业健康有序发展，既要推进社会共治，严厉打击各类违法违规行为，也要包容审慎监管；二是明确直播电商各类经营者特别是直播电商平台经营者责任义务，自觉强化诚信规范经营；三是聚焦关键节点，加强对主播群体的规范管理，主播群体不能只要人气、只获收益、不担责任；四是鼓励消费者参与，大力推进消费教育和维权宣传，在树立科学理性的消费观念和安全健康的消费习惯的同时，也要养成良好的维权意识和维权习惯。

也有业内人士表示，“宅经济”的健康发展还需要不断提高技术保障水平，需要相关监管部门用“云思维”予以对接，如通过大数据分析等各种手段，严查人气造假、诱导交易、商品信息夸大其词、销售“三无产品”等问题，真正打通影响消费体验的梗阻点。

（责任编辑 王淼）

国务院金融委：对资本市场造假欺诈等行为从重处理

◎文 / 本刊记者 何玲 实习记者 孟佳惠

日前，国务院金融委召开第二十六次会议，中共中央政治局委员、国务院副总理、金融委主任刘鹤主持，金融委各成员单位及相关单位负责同志参加会议。会议认真研判了当前国际国内经济金融形势，并专题研究了加强资本市场投资者保护问题。

值得注意的是，会议点名了“最近一段时间，一些上市企业无视法律和规则，涉及财务造假等侵害投资者利益的恶劣行为”。而 4 月 9 日的金融委会议研究的内容也和资本市场相关。4 月 9 日召开的金融委会议提出，要发挥好资本市场的枢纽作用，不断强化基础性制度建设，坚决打击各种造假和欺诈行为，放松和取消不适应发展需要的管制，提升市场活跃度。

金融委 10 天 2 次聚焦资本市场，凸显资本市场在顶层设计规划中的重要地位。有业内人士称，资本市场深化发展是大势所趋，未来基础制度改革和打击违法行为将助力完善投融资良性生态。

对加强资本市场投资者保护的问题，会议指出，要坚决维护良好的市场环境，更好发挥资本市场服务实体经济和投资者的功能。资本市场发展必须坚持市场化、法治化原则，依法诚信经营是最基本的市场纪律。对一些上市企业无视法律和规则，涉及财务造假等侵害投资者利益的恶劣行为，监管部门要依法加强投资者保护，提高上市公司质量，确保真实、准确、完整、及时的信息披露，压实中介机构责任，对造假、欺诈等行为从重处理。

此外，会议再次强调了对造假行为要从重处理的力度。新证券法大幅提高针对欺诈发行、虚假陈述、内幕交易、操纵市场等证券违法行为的处罚力度。同时，新证券法对证券违法民事赔偿责任也作了完善，明确了发行人的控股股东、实际控制人在欺诈发行、信息披露违法中的过错推定、连带赔偿责任等。有分析人士指出，以新证券法为契机，投资者保护正在开创良好新格局。

最高法：严打涉医药恶意抢注商标、假冒商标等行为

◎文 / 本刊记者 何玲 实习记者 孟佳惠

日前，国务院新闻办公室举行新闻发布会，最高人民法院副院长江必新在介绍知识产权司法保护有关情况时表示，人民法院坚持严厉打击涉医药卫生恶意抢注商标、假冒商标等扰乱市场秩序的行为。

针对当前疫情特殊背景下，研发疫苗、药物等知识产权的审判工作的具体举措，江必新提到，一是通过技术类案件的审理，激励医疗领域自主创新和技术跨越。以北京知识产权法院为例，该院近五年审结的化学药品专利案件中，涉心脑血管疾病专利案件 20.4%，涉肿瘤疾病专利案件占 13.4%；在该院受理的化学药品专利案件中，七成涉外，美国、瑞士、日本、德国等国包括辉瑞、诺华、默沙东、雅培、拜耳在内的全球知名医药企业均有多起案件涉诉。二是通过商标、竞争类案件的审理，严厉打击涉医药卫生恶意抢注商标、假冒商标、商业诋毁、虚假宣传等扰乱市场秩序的行为。三是加强医药领域司法政策研究，为加强和完善药品创新保护、实现全民健康提供有力制度保障。

此外，发布会上还发布了《全面加强知识产权司法保护的意见》（以下简称《意见》），《意见》表示，我国将进一步加大知识产权司法保护力度，依法遏制商标注册恶意申请，积极划清商业标志的界限；对恶意取得的知识产权依法不予保护，倒逼知识产权授权质量的提升。通过适用惩罚性赔偿、提高损害赔偿额度、严惩知识产权犯罪，进一步加大侵权成本。

“这份意见响应中央决策部署，回应社会各界、各方关切，对应司法保护弱项短板，着力解决‘举证难、周期长、赔偿低、成本高’等难题，完善制度机制，明确司法政策，全面加强司法保护。”江必新在新闻发布会上表示。

国家税务总局：因疫情逾期缴税不影响企业信用级别

◎文 / 本刊记者 何玲 实习记者 孟佳惠

4 月 22 日，国务院联防联控机制就发挥“银税互动”作用助力小微企业复工复产工作情况举行发布会。国家税务总局纳税服务司副司长、一级巡视员韩国荣在发布会上表示，税务总局已经明确，对于受疫情影响而逾期申报或者逾期报送相关资料的纳税人，可免于行政处罚，相关记录也不纳入纳税信用评价，不会影响到纳税人享受“银税互动”贷款红利。

谈及小微企业纳税补救措施，韩国荣介绍说，随着我国社会信用体系建设加快推进，纳税信用的应用范围在不断扩展，良好的纳税信用记录已成为企业非常重要的一种信用资产，不仅可以带来融资便利，还能够在招标、投标、资质申请等很多方面增强企业竞争力。然而，由于财务力量薄弱，小微企业可能在执行当中难免会因为疏忽出现一些纳税上的纰漏，影响到纳税信用。

“为了解决这一问题，国家税务总局正探索建立信用修复机制。”韩国荣说，从今年开始，实行纳税信用修复制度，明确了对 19 种在办税时比较容易出现的轻微和非主观故意的失信行为，纳税人在主动纠正以后，可以向税务机关申请进行纳税信用修复。

韩国荣还特别提醒，按照纳税信用评价制度，今年 1 月之后纳税人发生的逾期申报等记录，要到 2021 年才对其纳税信用级别产生影响。因为纳税信用上，2020 年的评价是根据 2019 年的纳税记录进行评价，也就是说，2020 年以来发生的一些记录不影响当年纳税信用级别。

疫情解除后，税务机关会主动提醒广大纳税人，要对自身的纳税信用记录进行核实，有问题的可以及时调整。纳税人在 2021 年发布新的评价结果前，如果没有及时核实调整的，还可以在明年年底前向税务机关提出纳税信用复评申请，进而有效消除因疫情防控对自身纳税信用的影响。

工信部：2021 年初步建立网络数据安全标准体系

◎文 / 本刊记者 何玲 实习记者 孟佳惠

为落实《中华人民共和国网络安全法》《全国人民代表大会常务委员会关于加强网络信息保护的决定》《电信和互联网用户个人信息保护规定》等法律法规要求，有效提升电信和互联网行业网络数据安全保护能力，充分发挥标准在保障网络数据安全、推动行业健康有序发展中的引领和支撑作用，助力数字经济高质量发展，工信部日前编制完成了《网络数据安全标准体系建设指南》（以下简称《建设指南》）。

近年来，我国数据泄露事件频繁发生，过度收集、滥用用户个人信息问题大量存在，非法数据共享与交易带来的安全挑战愈加严峻。

《建设指南》明确，到 2021 年，初步建立网络数据安全标准体系，有效落实网络数据安全管理要求，基本满足行业网络数据安全保护需要，推进标准在重点企业、重点领域中的应用，研制网络数据安全行业标准 20 项以上。

《建设指南》指出，网络数据资源与传统资源不同，其具有流动特性，需要切实加强网络数据全生命周期各个环节的安全保护，针对各应用领域和业务场景下的不同特点，形成闭环安全管理模式，有效保护用户合法权益，切实维护国家重要数据安全。

关于目前我国网络数据安全标准化工作仍存在的问题，《建设指南》指出，我国网络数据安全标准体系性不强，标准制定工作缺乏统筹协调，术语定义、分类分级等基础性标准尚不完善；部分关键标准亟须制定，数据安全评估、重要数据保护等重点标准进展缓慢；部分重点领域相关标准仍存在空白，网络数据安全标准对 5G、移动互联网、车联网、物联网、工业互联网、云计算、大数据、人工智能、区块链等重点领域高质量发展的支撑作用有待加强。

此外，《建设指南》还强调，到 2023 年，将健全完善网络数据安全标准体系，标准技术水平、应用水平和国际化水平显著提高，有力促进行业网络数据安全保护能力提升，研制网络数据安全行业标准 50 项以上。

（责任编辑 王 淼）

联合奖惩典型案例（之四十）

信用修复 为企业绿色发展插上“翅膀”

◎文 / 本刊记者 刘梦雨

“丽水市三农食品有限公司：……你公司缴清了 50.2 万元的罚款，并向我局提交了信用修复申请……我局决定撤除你公司环境违法‘黑名单’。”

近日，位于浙江省丽水市莲都区联城街道的丽水市三农食品有限公司收到了一份来自丽水市生态环境局莲都分局的《关于环保信用修复的决定》，这是疫情防控期间丽水市生态环境局协助企业复工复产，以信用修复为切入点为企业提供精准服务完成的第 1 例信用修复案例。

近年来，丽水市生态环境保护执法监管力度持续加大，但未批先建、超标排放、暗管偷排等严重违法行为仍然突出，为此，丽水市生态环境局创新环境监管方式，在环境管理中引入信用机制。

依据《长江三角洲地区企业环境行为信息公开工作实施办法（暂行）》和《长江三角洲地区企业环境行为信息评价标准（暂行）》，丽水市对有关企业进行环境信用等级评定，并以“绿、蓝、黄、红、黑”5 个等级进行区分定级。环境信用等级不是一成不变的，每年，丽水市生态环境部门对企业的环境信用等级进行重新评价，企业被移出“黑名单”后，就可以正常享受各类银行贷款和国家优惠政策。丽水市生态环境部门积极推进生态信用修复，将信用静态评价与动态调整相结合。对被纳入失信黑名单的企业，在环境违法行为已整改到位，环境和社会不良影响基本消除后，可以向丽水市生态环境部门申请修复企业生态信用，生态环境部门经审查认为符合条件的，可以将其移出黑名单。目前，丽水市已有 2 家企业通过信用修复退出黑名单。

三农食品公司因拒不履行 2015 年 ~2017 年间多起环境违法行政处罚，依据《长江三角洲地区企业环境行为信息公开工作实施办法（暂行）》和《长江三角洲地区企业环境行为信息评价标准（暂行）》，被丽水市生态环境局纳入环境违法“黑名单”。了解到企业生态信用可以修复的政策后，三农食品积极开展生态信用修复工作，及时整改了厂区环境违法行为并于 2019 年底缴清了罚款，向丽水市生态环境局莲都分局提交了信用修复申请。接到申请后，莲都分局对三农食品整改情况进行了现场核查，确认已整改到位，经公示，莲都分局作出了撤除其环境违法“黑名单”的决定。

下一步，丽水市生态环境局将不断完善信用评价制度，强化生态信用运用，创新守信激励和失信惩戒机制，构建社会环境监测机构诚信制度，推进《丽水市饮用水水源保护诚信评价办法（试行）》《丽水市企业生态信用评价管理办法（试行）》《丽水市生态信用村评定管理办法（试行）》《丽水市绿谷分（个人信用积分）管理办法（试行）》落地实施，积极推动政府为主导、企业为主体、社会组织和公众共同参与的生态信用体系建设，为高质量绿色发展插上“翅膀”。

“信用签证” 助“浙江制造”按约出口海外

◎文 / 本刊记者 吴 限

“还好有海关‘信用签证’帮忙！”收到加拿大企业收货确认信息后的浙江怡翰进出口有限公司总经理胡祖林感慨。2 月 27 日，该公司的一批货值近 9 万元的出口成衣，在杭州海关的“信用签证”帮助下顺利完成出口。

针对疫情，杭州海关发布《杭州海关帮扶企业复工复产十六条措施》，推出了一系列在新冠肺炎疫情期间促进外贸稳增长的有力措施，其中包含出口原产地证书“信用签证”的便利举措。所谓“信用签证”，是指杭州海关在 15 种海关原产地证书已经实现自助打印的基础上，针对欧盟、东盟等国尚不认可电子印章，只认可盖有海关实物印章的纸质版原产地证书的情况，在疫情防控期间，特别推出将其余 5 种证书签发模式由面签改为预签发模式，实现签证一次不用跑。

“此前我们需要把证书打印出来再到海关去签字，回来以后再寄给客户，但特殊时期出行不方便。”浙江怡翰进出口有限公司外贸单证员周超说，“海关主动联系了我们，说出台了信用签证的新政策能帮上忙。”据悉，通过信用签证，企业能够减少为每批出口货物往来海关窗口签证的跑腿次数。有需求的企业可根据自身出口实际，提前领用一定数量的产地证空白页，由海关关员在空白页上签字盖章，返回公司完成产地证打印，打印完成即可寄给国外客户清关。

“目前杭州海关原产地签证量居全国海关第一位，年签证量超过 100 万份，可自助打印的证书约占 50%，意味着每年仍有近 50 万份的证书需要现场领证。”杭州海关关税处负责人说，信用签证模式优化了签证流程，提高了企业出口效率。帮助企业提振信心，加快复工复产。

据了解，截至 2 月 26 日，杭州海关辖区有近 300 家企业申请“信用签证”，累计领用原产地证书万余份，这些企业每月可减少上门办事次数近 3000 次，每月可节省办事时间约 9000 小时。

贷款受限 被执行人为复产主动还款

日前，河北省石家庄市裕华人民法院向被执行人李某某发布了限制高消费令，当这名上了限高令的被执行人欲贷款复产遇困时，主动到法院缴纳罚金，请求解除限高令。

据了解，被执行人李某某是一起刑事案件的被告人，裕华法院判决被执行人李某某缴纳 35,000 元罚金。案件判决生效后，被执行人李某某在缴纳 10,000 元罚金后，剩余的 25,000 元便再未缴纳。

案件进入执行程序后，裕华法院执行局副局长刘士华通过网络查控和传统查询均未发现可供执行财产。刘士华电话联系被执行人李某某，要求其履行法定义务，但被执行人李某某以经济困难等理由一直推诿，后来便电话也不接，企图以侥幸心理躲避执行。鉴于李某某拒不配合法院工作，刘士华果断对李某某采取限制高消费措施。

不久前，一直采取消极态度的李某某竟然主动现身，找到刘士华要履行支付罚金的义务。原来，近期随着疫情防控形势持续向好，企业复工复产有序推进，李某某准备经营店面。可就在李某某准备向银行申请贷款大干一场时，却被告知因被法院限制高消费，产生征信不良记录而无法贷款。这下不仅生意不能继续经营，如果不尽快履行法定义务后期还要受到各种限制，寸步难行。尝到苦头后，李某某才意识到拒不执行的严重后果。

“刘法官，我下午就来交罚款，请您赶快把我的限高解除了吧。”被执行人李某某打来电话对自己的违法行为感到非常后悔，想要尽快履行支付罚金的义务。经过积极筹措资金，李某某主动来到法院缴纳了剩余的 25,000 元罚金，随后刘士华解除了对其银行账户的冻结及限高措施。

至此，执行法官及时将执行款转交申请人，并对被执行人再次告知不履行生效法律文书后将面临的失信惩戒、罚款、拘留等法律后果，告诫其应增强树立诚信意识。

相关负责人表示，裕华法院高度重视刑事案件财产刑的执行，采取多种措施依法执行涉犯罪财产刑案件，确保刑事判决全面落实到位，树立了司法权威。同时裕华法院在疫情期间聚焦复工复产企业所急所需，采取能动有力的执行举措，为生产经营精准护航。

◎文 / 本刊记者 岁正阳

机会痛失 个体户未按时申报年报食苦果

对于每一个市场主体来说，申报年报是经营者的法定义务。因为未申报上一年的年报而给自己的营业执照留下了“污点”，那可就得不偿失了。

据重庆市市场监管局有关工作人员介绍，前段时间在巫山，个体工商户王先生就因为营业执照存在经营异常痕迹，导致痛失竞标机会。

不久前，在重庆市巫山县某农贸市场开了个干货店的王先生得到了一个好消息，同在农贸市场开干果店的李先生告诉他，这段时间县教委发了一个通知，巫山县中小学食堂原材料供应要竞标了，符合条件的商家都可以参加。

要抓住这个商机，还需要去市场监管局查一下信用情况，开一个证明。来到巫山县市场监管局企业注册科，王先生拿出营业执照，但工作人员却发现了问题——由于王先生未申报去年的年报，他的营业执照被标记为经营异常状态了。

王先生认为，申报年报应该是那些大企业大老板的事情，像他这样的个体工商户，应该没有申报的必要。

“每一个市场主体都要按时申报年报，申报年报是经营者的法定义务。”市场监管工作人员说，并将如何将营业执照恢复成正常记载状态的程序写在了纸条上，让王先生照着办理。

王先生第二天就完成了年报的补报工作。第三天，他再次来到企业注册科，希望能够开证明。“可以，不过我先要给您讲清楚，失信痕迹会伴随营业执照‘终身’。证明中我会如实写下营业执照异常状态恢复的过程。”工作人员接过营业执照，如此说道。

工作人员告诉王先生：“就算你的营业执照恢复正常，过去的失信痕迹会一直挂在国家企业信用信息公示系统上，是不会抹去的。”

最终，全县中小学食堂原材料供应招投标活动结束，李先生以各项条件吻合、诚信记录优良取得供应资格；王先生因营业执照存在经营异常痕迹，最终落选了。

（责任编辑 吴 限）

◎文 / 本刊记者 吴限 实习记者 孟佳惠

咸宁：鄂南大地“信”潮涌

◎文 / 本刊记者 吴限

一场清雨立夏，人间万物并秀。咸宁，武汉的后花园，湖北的南大门。随着疫情的进一步好转，咸宁市复工复产集结号吹响。“真是太给力了，良好的信用帮我们解决了大问题。”五一前夕，湖北咸宁某医疗器械有限公司负责人在拿到信用贷款时难掩兴奋之情。今年 3 月份以来，咸宁市快速高效发布疫情防控与复工复产的 28 条措施，用信用的“及时雨”帮助小微企业解决“燃眉之急”。

连续 18 年被湖北省政府授予“金融信用市”，在咸宁，信用已然融于百姓生活，“农村信用的崇阳模式”“互联网 + 明厨亮灶监管平台”“法院协会合作解纠纷”“全国首个农民信用学校”……在咸宁生活 20 年的刘女士感叹，“如今，在咸宁，信用真的是太重要了！”

金融招牌增添新动力
改善信用资源持续聚集

在咸宁，被誉为荆楚“第一信用村”的嘉鱼县潘家湾镇东湖村几乎人人皆知，“10 余年来，我们共向东湖村村民贷款 1200 多笔，金额 4000 多万元，无一笔逾期，无一笔结欠，贷款到期归还率连年保持 100%。”嘉鱼农商行相关负责人骄傲地说道，在这里，“信用”既是通行证，又是黏合剂，它让整村的人畅行金融“绿色通道”。

几年前，泥鳅养殖大户肖修祥因扩大生产规模，需购买大量饲料，资金缺口明显，是良好的信用帮助他拿到了第一笔 45 万元的贷款。嘉鱼农商行在东湖村率先推出了“3+3”农户联保贷款，无需抵押，利率还比一般贷款利率低 10%。近几年，嘉鱼农商行在该村累计发放了“3+3””农户联保贷款 1700 多万元，到期贷款回笼率达 100%。

和肖修祥一样，多年来，东湖村村民按时还款付息，信用不断累加，银行的授信额度不断提升。

“为了更好地呵护‘信用招牌’，我们配合农商行对村民贷款实行台账监测，强化借款户偿贷责任和其他村民的监督责任，在村委会还设立了贷款使用和归还公示栏，农户贷款、还息、还本情况一目了然，让全

体村民互相监督。”东湖村党支部副书记介绍了东湖村防范信贷风险的诀窍。

十多年来持续的投资，东湖村的水产规模从小做大，产量从少变多，杂鱼粗养也变成了特色鱼精养，成为远近闻名的富裕村。

“信用高地就是资源洼地，信用品牌就是发展平台，这是我市历届政府坚持的信用建设理念。高度重视信用建设工作并长抓不懈，让信用在社会治理中发挥作用，让咸宁快步进入全国经济和文明双发展的城市。”咸宁市发改委主任张善猛表示。“信用环境的持续改善带来的是金融资源的持续聚集和咸宁经济社会的健康快速发展。”近年来，咸宁市的银行贷款增长率、GDP 增长率、固定资产投资增长率连年名列全省前茅，呈现出信用建设与经济建设同步发展，信用环境与金融经济同步促进的良好局面。

放眼全国，各地招商竞争激烈，咸宁为什么能赢得众多企业芳心？咸宁市招商局负责人认为，近年来，咸宁市把诚信建设作为优化营商环境的一项重要内容。诚信，正成为咸宁经济转型发展的“生产力”，构建和谐社会的“润滑剂”。

江浙一客商 2013 年在咸安区兴建湖北中港金属制造有限公司，生产幕墙铝单板。企业原准备签约后一年内动工，没想到仅一两个月咸安开发区已办好供地等手续，从签约到投产仅花一年时间。“原来公司只准备年产 50 万平方米铝单板，看到政府讲信誉，加上市场增长快，目前已决定将铝单板年产能扩张至 100 万平方米。”作为全市经济发展龙头，咸宁高新区奋力打造全市首个诚信园区，引入第三方专业机构全面推行企业诚信档案建设，健全信用评价分类监管制度；在优惠政策兑现、专项基金补贴等方面把信用评级结果作为参考要素之一；借助咸宁企业信用协会这一重要平台，引导园区企业牢固树立“诚实、守信、互信”的发展理念。

“疫情太突然了，导致我们一个多月没办法复工，眼看就到了偿还银行贷款本金的日子，资金周转困难啊！”2 月 20 日，咸宁市某贸易有限公司负责人向人民银行咸宁市中心支行打来求助电话。该行工作人员了解企业的情况后，立即向领导汇报，根据人总行、银保监会关于疫情期间加强金融支持的有关文件精神，该行协调有关金融机构，最终按照不上浮利率、不压降贷款额度、不纳入逾期的原则，作了延期还款安排，帮助企业渡过特殊困难期。3 月 16 日，公司顺利复工。该公司相关负责人称：“这都离不开政府、银行的支持和政策的利好。”

企业壮大一刻也离不开良好的营商环境，企业和企业家对营商环境的感知也最敏锐。一位扎根咸宁的企业家做了一个形象的比喻，“企业家是候鸟，哪里的营商环境好，它就在哪里停，就在哪里生长。”

小村庄撬动大惠普
探索农村信用建设新路径

4 月 15 日早上 7 点 40 分，崇阳县石城镇塔坳村三组贫困户黄松武已开始忙碌。“您家蜂蜜还有吗？”“有，您要多少？我抽空给您送去……”电话那头，镇上一家特产专卖店，向黄松武订货。“之前乡亲们还担心受疫情影响，今年没法继续养蜂。现在，我们又干劲十足！”接完电话，黄松武满心感慨。

塔坳村地处崇阳西部偏远山区的村庄，缺田少地、水源稀缺，自然条件较差，劳动力一般外出打工。留守村民多是家中有老弱病残，无法外出务工，生活条件较差。48 岁的黄松武正是如此。他和妻子一边照顾一家老小，一边务农，虽然辛苦，日子依然清苦。

2015 年，咸宁市农业农村局驻村工作队正式入驻塔坳村，引导贫困户以扶贫小额贷款入股，投资 160 万元，建起农业合作产业园。园区按照企业化管理，聘请村中有经验的养殖户负责经营，发展生猪、冷水鱼养殖和中药材种植。

在崇阳县，不少人因为信用，生活有了新变化。崇阳县是湖北省信用办 2013 年发文确定的湖北省“农村信用体系建设试验区”三个试点县市之一，2019 年被升级认定为全省唯一的“农村信用体系建设示范区”。近年来，崇阳县通过大力开展涉农信用信息采集、构建农村信用信息服务平台、开展涉农信贷产品创新等多种手段，加大对“三农”的信用扶持和信贷支持，取得了明显成效：

政府、银行、农民互动的新型农业发展模式启动；惠农联保贷款、“公司 + 农户”“协会 + 农户”“农户联保”等新型担保模式以及“同乡会 + 担保 + 基金 + 银行”、林权、土地承包经营权、水域经营权抵押贷款、小产权房、“基金联保贷”等新型信贷产品涌现；存款总量及信贷总量，长期高出全市平均水平；股权融资方面，“幕阜山崇阳绿色工业板块”及宇涛特种纤维、晶洋科技、鑫发科技等多家企业先后登陆湖北“四板”股权市场 .....

“有了这个平台，收集资料、开展贷前调查等都方便了很多，两三天就能放款。如果没有这个平台，一般要一周左右放款，而且农户还要多跑路。”崇阳县铜钟乡大岭村金融精准扶贫工作站的工作人员表示，2014 年以来，人行崇阳县支行建成了全省首个农村信用信息共享平台，将农户信用信息的采集、评级、授信、查询从线下搬到线上，显著提高了工作效率。2017 年，人行咸宁市中心支行将该平台推广到全市各市（县、区）。

应用这个平台以前，每年可给大岭村投放的贷款大约为 150 万元左右。平台的应用，带动了更多的信贷资源投入大岭村，目前，金融机构对大岭村的信贷投放每年都在 400 万元左右，给这个偏远的村庄增添了发展活力。

“由于农村地区经济欠发达、人员分散、信息闭塞等多种因素，农村信用体系成了整个社会信用体系建设的薄弱环节和突出短板，制约了农村经济和社会的发展”，人民银行咸宁市中心支行行长朱华表示，“建设一个有效的农村信用信息平台是破解农村信息孤岛和解决银农信息不对称问题的关键，对弥补农村信用短板、辅助银行涉农信贷决策、促进金融支农惠农、支持三农经济发展具有十分重要的作用”。这是“崇阳模式”被推广和多次得到人总行、省政府等领导批示肯定的重要原因。随着持续开展农村信用体系建设，崇阳县的金融生态环境进一步得到了改善。近 3 年来，崇阳县连续被省政府评全省“最佳金融信用县”，其中 2018 年更是排名全省第一。

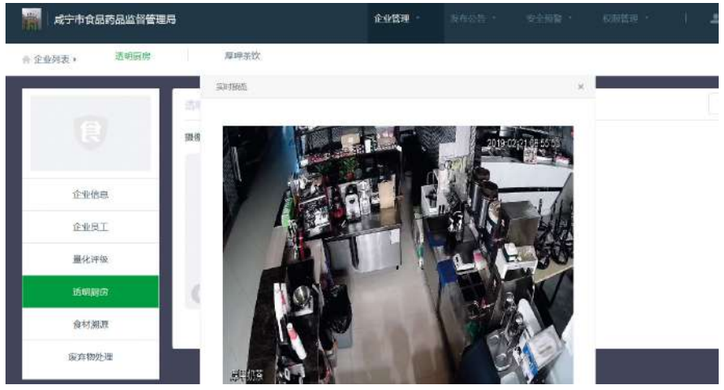
2019 年 9 月 25 日，咸宁市发改委副主任何永志（左三）受邀参加城市信用峰会“城市信用监测理论与实践分论坛”

保卫“舌尖上的安全”
互联网 + 明厨亮灶让心安

近期，因为疫情的原因，人们都在家开始“宅生活”，用手机点餐也成为了年轻人解决吃饭最乐衷的方式，在咸宁的小吴，在点餐之前都会打开“食安心 App”，根据自己所在的区域查看饭店的评级情况，餐厅信息、日常检查、人员管理、用户评价都会一一列在其中，并配有相应的视频和图片，让人一目了然。

为进一步加强餐饮业食品安全监管，促进全市餐饮业健康发展，咸宁市市场监督管理局先后出台《咸宁市食品药品安全信用体系建设实施方案》《咸宁市食品药品安全信用等级评定管理办法》等制度，建立健全信用管理制度及生产经营者信用档案，建立信用承诺制度，实行信用分类监管，推动跨部门联合奖惩，有序推进全市食品药品安全信用体系建设工作。

“透过视频监控可以看见厨房的一举一动；米面肉菜油等食材来源可追溯……‘互联网 + 明厨亮灶’自 2018 年 9 月在我市启动以来，目前已覆盖城区 800 余家餐饮单位、20 余所学校、幼儿园食堂；沃尔玛美食街、光谷广场美食街、潜山商业街、同惠广场美食街等已全面纳入监管范围。”咸宁市市场



2019 年 2 月 21 日，咸宁市“食安心”系统透明厨房实时画面

监管局信用监管科张世江说。

“咸宁在全国率先探索建立“互联网 + 明厨亮灶 + 信用建设”智慧监管平台。该平台借助餐饮企业内部管理平台、线下“明厨亮灶”设备、手机 APP 等，咸宁市市场监督管理局可在线推送应急事件安全预警、法律法规公告公示、现场执法、餐饮单位后厨实时监管、食材溯源、证照过期提醒等。社会公众也可查询餐饮服务单位的信用等级、日常监管和餐饮加工实时信息。吸引广大师生、学生家长，以及社会公众广泛参与、共同监督，进一步加强餐饮业食品安全监管，促进全市餐饮业健康发展。”咸宁市市场监督管理局相关负责人表示。

不仅要保证食品能够被市民看到，对于源头同样可以“追溯”，咸宁市联发蔬菜种植专业合作社负责人介绍，为从源头上把控农产品质量，上市前，合作社会对每一批次的蔬菜进行农药残留等指标的检测，农业局监管审核各项指标合格后给蔬菜生成二维码。市民只需拿起手机扫一扫贴在菜篮上的二维码，仅一秒钟时间，产品名称、生产日期、生产企业、生产基地、产品认证、联系人、电话、地址等产品信息全部展示。

“食品安全无小事，打通监管最后一公里”，今年 1 月 20 日，由咸宁市市场监管局联合市司法局起草的《咸宁市食品生产加工小作坊小餐饮食品摊贩安全管理办法》（以下简称《办法》）通过咸宁市政府第 43 号令进行了公布，该《办法》将自 2020 年 5 月 1 日起正式施行。《办法》中特别指出，市、县（市、区）人民政府市场监督管理部门在监督检查中发现食品生产加工小作坊、小餐饮和食品摊贩存在严重违法行为，可以将违法生产经营者、违法事项、行政处理决定等内容在其生产经营场所进行公布并通过国家企业信用信息公示系统向社会公示。

据统计，截至 2019 年年底，全市已新建“明厨亮灶”学校食堂 153 家，赤壁市、崇阳县、嘉鱼县学校食堂“明厨亮灶”覆盖率已达到 80% 以上，已创建“放心药店”“放心早餐店”省级示范单位 61 家、省级示范街 5 条、放心食堂 17 家，有效提升了咸宁市食品药品安全的总体水平。

下一步将进一步强化监管力度，深入开展食品监管执法人员大学习、大培训活动，提升监管执法素质和能力；以食品、保健食品欺诈和虚假宣传整治、校园食品安全、农药兽药残留监管、打击食品非法添加、餐饮服务环境卫生监管等为重点，继续深入开展联合整治；加强市场监管、农业农村、公安、检察院、法院之间协调协作，做好行政执法与刑事司法高效衔接，建立良好沟通协调机制。

多元破解经济纠纷
开创“法协企”三方新模式

“2016 年某单位一直拖欠我公司 33 万多余款，我公司多次与该单位沟通催收欠款，但均无效而返。2019 年，通过信用协会把‘履约提醒告知函’发过去后，对方老板马上和我单位联系并制定了还款计划，还在第二天就还款 5 万元整。目前 33 万已全部到账。”湖北恒合科技有限公司负责人欣喜地说道。

湖北恒合科技有限公司能够如此快速拿到还款，得益于 2019 年年初咸宁市率先成立湖北省首家民营经济调解中心。“该调解中心是在咸宁市中级人民法院和咸宁市发改委指导下，由咸宁市企业信用协会承担日常工作，辖区内各商会参与，主要任务是调解咸宁市企业信用协会企业内部、会员企业之间、及会员企业与外部企业发生的企业债权债务、企业消费维权等各种涉及企业信用类纠纷。”咸宁市企业信用协会会长吴宇星对此表示。

近几年，为破解部分民营企业长期被客户拖欠货款的困扰难题，咸宁市开创了“法院 + 信用协会 + 企业”的化解经济纠纷新模式，制定了《关于发挥商会调解优势推进民营经济领域纠纷多元化解机制建设的实施方案》。通过市县二级法院委托，及企业信用协会会员可以进行诉前调解、也可诉中、执行环节邀请市企业信用协会协助调解。会员及非会员通过签订《信用承诺书》达成还款协议的，法院不予立案。对签订承诺书，但没有完成还款协议的，由法院、发改委、工商联组成的联席会议确认后，上传至咸宁市信用信息共享服务平台，共享给相关部门。

“对于我们在调解过程中的掌握的失信记录，经联席会议确认后方可上传咸宁市信用信息服务共享平台，共享给相关单位，并没有作为黑名单，或者列入惩戒，仅仅只是公示共享给相关单位作为信用参考。此外，我们还需要多次与当事人联络，我们不仅仅是想解决事件，也想让欠款单位认识到了诚信经营的重要性。”调解中心一名工作人员说道，调解中心自成立以来，共服务 37 家被恶意拖欠的企业主体，达成还款承诺 9 件 431 万余元，收回欠款 128 万余元。

对于利用信用解决经济纠纷痛点的利好，咸宁市发改委财贸外经和信用建设科科长鲁玉玲表示，信用调解方式灵活，为企业节约了大量的时间、金钱成本。调解过程中产生的企业失信记录，将会上传至咸宁市信用信息共享平台。企业信用协会在调解的过程中还免费对企业进行信用知识宣传，让更多的企业“知信、守信、用信”，让民营经济发展更加规范，更加健康。

司法公信是社会信用体系建设的四个重点领域之一，近几年，咸宁市重点推进法院公信、检察公信、公共安全领域公信、司法行政系统公信和司法执法执业人员信用建设，建立司法领域诚信档案、“红黑名单”。咸宁市司法部门共建立律师诚信档案 239 个，公证员诚信档案 24 个，基层法律服务工作者诚信档案 109 个，法律援助人员 14 个，司法鉴定人员诚信档案 70 个，律师事务所诚信档案 29 个，公证机构诚信档案 7 个，基层法律服务所诚信档案 18 个，司法鉴定机构诚信档案 8 个，法律援助中心诚信档案 7 个，实现了重点人群和法律机构诚信档案建设 100% 覆盖；印发了《咸宁市司法局关于建立全市司法行政系统分级分类监管制度的通知》，对全市 456 名五类重点人群实施了分级分类监管，其中 A 级诚信等级 265 人，占比达 58.1%。对全市 69 家法律机构实施了分级分类监管，共评定 A 级诚信等级机构 50 家，占比 72.46%。

打造特色教育基地
诚信宣传深入人心

“我宣布，嘉鱼县农民信用学校现在开学！”早在 2011 年 3 月 24 日，伴随时任咸宁市委常委、嘉鱼县委书记刘海军宏亮的嗓音，全国首家农民信用学校在“万里长

2019 年 11 月 22 日，咸宁市启动“信用咸宁 行走天下”仪式

2019 年 9 月 19 日，信用“红黑名单”暨重点失信问题专项治理新闻发布会召开

江第一湾”——湖北省嘉鱼县牌洲湾镇正式开学。

据悉，嘉鱼县农民信用学校采取流动办学方式，在各乡、镇、场轮流举办。校长由县人民政府分管金融副县长担任，授课人员由金融机构专业人员担任，日常组织管理由中国人民银行嘉鱼县支行负责。其办学目的是为了宣传普及信用知识，提高农民信用意识；推进农村信用工程建设，优化农村金融生态环境；构建良好的银农信用合作关系，提高金融支持“三农”的效率，促进“三农”健康快速发展。

人行武汉分行征信处相关负责人表示：“嘉鱼农民信用学校的开办，是农村信用工程建设的一个创举，是在农村开展信用知识普及教育的一次有益尝试。各级人民银行通过大力开展信用乡镇、信用村组、信用农户创建活动，因地制宜地开展农民群众喜闻乐见的宣传活动，及时把信用知识和相关金融策送到乡镇农村、送到田间地头，帮助广大农民朋友提高信用意识和信用等级，不但能改善农村金融生态环境，增强‘三农’对金融的吸引力，更能积极引导县域金融机构加大对‘三农’的支持，努力实现地方政府和农民朋友的满意和支持。”

工作人员表示，热情纯朴的农民朋友对信用知识和金融知识的渴求十分强烈。有的参加学习的农民学员围绕在信用“老师”周围求解个人信用疑惑。有的村民直接在课后交纳一沓现金，要求工作人员提前办理还款手续。

不仅是农民，信用也已然在小学生的心中“发芽”。由咸宁市人行、市教育局组织，率先在湖北省举办的“信用从娃娃抓起——征信知识进小学活动”同样产生了热烈反响。

“面向全市小学生开展信用及征信知识教育，引导小学生从小树立正确的诚信观念，将诚信知识教育纳入全市小学生思想品德教育的重要内容。作为一项在湖北省尚无先例的创新工作，这既是教育部门顺应时代发展，深化和改进传统诚信教育的需要，也是打造‘信用咸宁’的重要举措，意义十分重大。”对于诚信宣传的积极效果，咸宁市教育局相关负责人补充表示，近几年，该市制定了《咸宁市诚信文化课堂活动方案》，通过定期举办“咸宁市诚信文化课堂”培训班，让全市有关中小学校的教师参加了培训，增强诚信意识；通过率先编写《小学生诚信读本》在试点小学发放，开展丰富多彩的信用知识进小学活动，建立小学生诚信教育长效机制等，引导全社会牢固树立“诚信荣、失信耻”的共识。

此外，咸宁市广泛开展以信用知识进企业、进社区、进校园、进机关、进农村为主题的“五进”宣传活动，充分利用电视报纸网站深入现场报道城市守信典型，面向重点人群和社会公众宣传信用知识。先后成功组织了“信用记录关爱日”“‘讲诚信 赢未来’主题演讲比赛”“诚信建设万里行 · 百企亮信”“11.22 信用咸宁 行走天下”等一系列有影响的宣传活动，营造良好的诚信氛围。

健全信用评价分类监管制度 信用信息监管全面落实

2019 年 10 月，为进一步贯彻落实国家发改委主持召开的社会信用体系建设座谈会精神。咸宁市积极落实并细化信用示范城市重点工作任务，在 21 个商务诚信和社会诚信领域建立信用记录、红黑名单和分级分类监管，并将有关信息在信用信息共享平台和门户网站公示，建立公务员诚信档案和提拔任用信用审查机制，收录 2300 多名公务员的履职尽职等信用信息；全市 68 家单位失信记录 100% 穿透关联至其法人的个人的失信记录。截止 2020 年 2 月，城市信用监测数据反馈，咸宁市共在 11 个领域开展行业信用监管，高于地级市平均水平（5 个）。多个部门实施对生产经营者的信用划分等级实行分级分类监管，并作为行政许可、日常监管、监督抽验等行政管理措施的重要参考。

咸宁市嘉鱼县某公司负责人李先生在嘉鱼县经商多年，准备在市区拓展业务，来到政务服务大厅办理业务时遗漏了一项材料，心里不免慌张了起来。通过咸宁市政务服务大厅工作人员介绍，根据《咸宁市优化政务服务推行容缺受理工作方案（试行）通知》，通过签署“信用承诺书”，他的企业可以进行“容缺受理”，再加上公司在 2019 年度被评为 A 级纳税人，当天就能审批通过申报事项。李先生不禁感叹到“企业讲诚信，真是能带来太多便利之处了”。

咸宁市政务服务和大数据管理局科长许浒表示，2019 年已整合全市现有数据，依托咸宁市大数据局服务器，将企业信用分为“优”“良好”“一般”及“一般以下”四个等级，分别提供“告知承诺”“绿色通道”等配套便捷服务。在工程建设项目审批领域，推行告知承诺制。在企业登记注册、不动产登记、税务登记等审批工作中实施容缺受理制度。2017 年以来，诚信示范园区共办理零审批业务 43 个，2017 来以来，诚信示范园区共办理零审批业务 43 个，全市共 14 个部门的 466 项行政审批事项实行容缺受理。重点关注名单主体在“信用中国”网站公开作出的信用承诺的比例达到 50%，省信用平台共归集信用承诺数据 17,525 条。

昨日的沧桑已然褪去，一幅靓丽的新景铺陈在鄂南大地，信用咸宁正在走入人们的视界，她正在慢慢地将诚信的气息融入到悠久的文化和深厚的蕴积中，寻找最完美的结合，绽放最独特的城市魅力。

2019 年 8 月 29 日，咸宁市社会信用体系建设工作电视电话会议召开

信用助力咸宁高质量发展

——访湖北省咸宁市发改委主任张善猛

◎文 / 本刊记者 吴限

咸宁，一座绿色崛起的魅力之城。咸宁自然条件优越、物产资源丰富、区位优势明显，是全国闻名的桂花之乡、楠竹之乡、温泉之乡，先后荣获国家园林城市、卫生城市、森林城市、信用城市和最适宜人居城市等殊荣。

“自 2002 年起，咸宁市市委、市政府就把整治信用环境、打造‘信用咸宁’作为重要工作来抓，是湖北省内最早开始信用建设，也是信用环境最好的市州之一。2015 年 7 月，在湖北省发改委召开的国家信用建设示范城市申报评审会上，咸宁市以全省第二名的成绩顺利通过申报；2019 年 8 月，国家发改委、中国人民银行联合发文，咸宁市正式获批‘国家社会信用体系建设示范城市’”。面对咸宁市在信用建设上所取得的成效，咸宁市发改委主任张善猛如是说。

高位统筹推进
信用建设与经济发展同布署

记者：恭喜咸宁获批信用建设示范城市！这块牌子是对一个城市综合管理能力，及政府执行力的一个肯定。通过这几年的信用创建工作，你们的创建经验是什么呢？

张善猛：简单来说我们的经验就是“123”即：围绕一条主线，信用信息服务平台的建设为主；联通二个平台——信用信息共享平台和政务服务平台，做到互联互通；“3”是 3 个重点，即信用信息的归集、共享、应用。取得了一系列的成绩。

一是信用建设基础工作实现新突破。具体就是 7 个“100%”：统一社会信用代码证存量转换率 100%、服务大厅接入信用共享平台和信用网站 100%、“双公示”数据上报省平台达到 100%、黑名单对象信用修复培训覆盖率 100%、失信修复承诺书提交率 100%、四类信用承诺覆盖率 100%、市县两级信用监测覆盖率 100%。在全国 262 个地级市信用监测排名稳居前 10，有 16 个月排全省第 1。二是特色工作打开了新局面。在全国首创了“法院 + 信用协会 + 企业”模式，探索出了一条多元化解民营经济纠纷、破解经济案件执行难的新路子，目前 9 家企业承诺还款，帮助企业收回欠款 132 多万元，相关典型经验在《人民法院报》头版头条刊登。农村信用体系建设先行示范成效好，实现了全省“四个第一”。“信用 +”应用场景丰富，信易贷产品达到 20 多种，发放的信易贷贷款快速增加，累计还款率接近 100%。三是诚信宣传取得新成效。“信用咸宁”网站访问量达到 1000 多万人次，是我们咸宁常住人口数量的 4 倍，各行各业查信用、用信用、珍惜信用的意识持续增强。诚信教育体系不断完善，建立了覆盖市县两级的诚信教育基地、村级信用学校、诚信教育课堂，首创的《农民信用知识读本》《小学生诚信教育读本》不断丰富完善。信用细胞工程扎实推进，涌现出了一批信用企业、信用人、信用村、信用乡镇。

2019 年我市地区生产总值 1594.98 亿元，比上年增长 8.1%。

记者：信用建设已经成为城市的“软实力”，其中政务诚信是重中之重，咸宁市是如何推进政务诚信的？

张善猛：高标准建设信用信息平台。咸宁市信用信息服务共享平台是依托咸宁市政务服务与大数据建设的，二个平台已经实现互联互通共享。我市已经通过了国家级政务服务和公共资源交易监管标准化验收。按照标准实施，在项目管理、流程规范、窗口服务、政务公开、日常管理、监督投诉、学习培训、环境卫生等方面对政务服务和公共资源交易监管各个环节进行标准化规范。同时开展信用评价：实施每月绩效考核、每季度星级服务评定，对办事群众和市场主体进行电话回访、不定期发放服务评议表，开展第三方社会测评征求对政务大厅的意见和建议，对标准的实施效果进行检查评价。

信用监管全面落实，专项治理成效显著。目前，我市已建成的社会信用信息服务平台，平台已联通 47 家行政事业单位和 7 家公共服务单位。咸宁辖内 8 个行政服务大厅全部接入市信用信息共享平台和信用咸宁网站，100% 接入市信用平台，归集信息 5 亿条。实现了对国家平台全量联合奖惩红黑名单信息的实时访问，并嵌入全市政务服务大厅政务服务网的“特色服务”页面。在 21 个商务诚信和社会诚信领域建立了信用记录、红黑名单和分级分类监管制度，并将有关信息在信用信息共享平台和门户网站公示；建立了司法行业诚信档案并实施分级分类监管，实行了检务公开、司法行政信息公开，认定和共享了司法领域“红黑名单”。实施“互联网 + 信用 + 民生”和“信易 +”创新应用，推出了“信易行”“信易游”“信易读”“信易租”等众多创新产品；开展了失信问题专项治理，对黑名单和重点关注名单进行了梳理整改；成功举办“诚信建设万里行”城市接力、11.22 诚信日——咸宁市百企亮信等活动，产生了良好的社会反响。截止目前，国家出台 51 个联合奖惩备忘录已全部在信用咸宁网站上转发。咸宁市共有 5 家单位出台联合奖惩备忘录落实文件，35 家单位转发国家出台的联合奖惩备忘录。共向城市信用监测平台联合激励案例数 583 个、联合惩戒案例数 1060 个。

金融信用环境不断优化，营商环境持续改善。咸宁市连续 18 年被省政府评为金融信用市，辖内 6 个县市区全部被评为金融信用县。截止 2019 年 2 月末，银行不良贷款率降至 1.81% 的低位，金融案件执结率和标的额兑现率分别为 87.6% 和 72.3%，金融生态环境监测评价得分排名湖北省第三，在省内 3 个（咸宁、武汉、宜昌）信用示范城市中排名第一。

发挥特色品牌
实施经验与创新模式共推广

记者：近几年，咸宁市在信用方面有哪些创新做法？

张善猛：在全面完成国家信用创建“规定动作”的同时，我市相关部门积极探索、敢为人先，多项特色创新工作走在全省、全国前列。

深耕密织，创建全省农村信用体系建设先行示范市。农村是整个社会信用体系建设的突出短板和薄弱环节。我市农业人口占了三分之二，自 2014 年以来，咸宁市以崇阳县被列入湖北省内 3 个农村信用体系建设试验区为契机，围绕“抓试点、建平台、拓内涵、促应用、增实效”思路，大胆探索、先行先试，在平台建设、信息采集、信用评价、制度建设方面创造了四个“全省第一”，信用建设在改善农村信用环境、支持“三农”经济发展和助力精准扶贫等方面发挥了重要作用。我市的做法和经验先后 4 次被湖北省副省长曹广晶等领导批示肯定，5 次被人总行征信管理局、省信用办等部门交流推介，10 余次被新华社、《金融时报》等媒体和人民银行内部刊物报道。

关注重点人群，打造全省领先诚信教育特色品牌。一是专注农民群体。于 2011 年在嘉鱼县创办了全国首个农民信用学校，以流动办学的形式向农民传授信用及相关金融知识。从创办至今，先后举办了 8 期培训班，培训农民 4000 余人次，2018 年，市信用办在此基础上，组织编写了全省首个《农民信用知识读本》并在全市推广，使我市的农民信用教育由点到面，走上了正规化、规范化的道路。二是专注中小学生。于 2012 年在全省率先开展了“信用从娃娃抓起”活动，通过举办讲座、发放宣传手册，向孩子们普及信用知识、培育诚信意识，取得了良好效果。

创新信用监管，打造“舌尖上的诚信”。一是加强信用评级。为全市 12910 家食品企业评定了信用等级，推动 733 家食药品生产企业在相关网站公布信用承诺书。二是创新监管方式。在全国率先建立“互联网 + 明厨亮灶 + 信用”

咸宁市政务中心、高新区管委会开设窗口为企业提供信用查询

平台，监管部门和社会公众可通过电脑、手机等设备，查询餐饮服务单位的信用等级、日常监管和餐饮加工实时信息，截止目前城区已有194家餐饮服务单位加入平台。三是突出示范带动。积极开展食药品行业“做老实人，办良心企业”主题活动和“放心药店”“放心早餐店”评选活动，共创建省级示范单位61家、省级示范街5条、放心食堂17家，有效提升了我市食品药品安全的总体水平。

加强疫情防控
奋力取得复工与复市双胜利

记者：面对突如其来的疫情，咸宁市采取哪些积极举措？

张善猛：一次不期而遇的挑战，一场突如其来的大战大考，2020年，新型冠状病毒感染的肺炎疫情来势汹汹。面对疫情，咸宁市市委市政府始终坚持以人民为中心，把保障人民群众生命安全和身体健康放在第一位，全市万众一心抗疫情，坚决打赢疫情防控阻击战。

我们也积极采取以下举措：

信用助力疫情防控。一是以市防控指挥部名义印发《关于疫情期间加强对个人四种隐瞒行为管理的通告》，对四种隐瞒行为进行管理，并将名单列入失信公示榜，在“信用咸宁”网站及各公共媒体披露曝光，情节严重的依法进行联合惩戒。二是出台了《关于落实市防控指挥部第十一号通告的紧急通知》在疫情防控期间将有关个人隐瞒行为分类汇总为四种隐瞒行为名单中，将相关信息同步录入湖北省社会信用信息服务平台“信息汇集”-“行政处罚”汇集系统，并在相关公共媒体公示。截止目前共产生四种隐瞒行为案件3起，涉及市公安局上报四种隐瞒行为行政处罚名单4人。

积极优化信用服务。出台了《关于集中开展企业信用修复工作的通知》，要求各级行政处罚决定机关对2016年~2019年以来涉及一般失信行为的行政处罚案件（不包括严重失信行为）进行一次集中排查，摸清已履行行政处罚决定义务且满公示期的案件底数，督促并指导已完成整改、履行完处罚规定义务的企业进行信用修复，帮助企业应对新冠肺炎疫情带来的不利影响，疫情防控期间全市共有20家企业完成信用修复。

加大金融支持，做强“信易贷”。一是依托现有平台助力“三农”和企业发展。2019年年底，我们积极与国家有关方面对接，组织辖内金融机构试点入驻国家信易贷平台。截止目前，已有武农商银行咸宁分行、湖北银行赤壁支行、赤壁长江村镇银行3家地方性金融机构成功入驻国家平台，并在平台发布了部分信贷产品。据统计，自2016年以来，全市金融机构累计发放各类“信易贷”贷款23,648笔、166亿元。且依托农村信用信息平台、小微企业信用信息平台，发放涉农贷款13,191笔、22.31亿元{其中含精准扶贫贷款（信用贷款）12亿元}，发布创新信贷产品75个，共向357户企业发放便捷贷款23.96亿元。二是开展银税互动合作。为进一步加强纳税信用评价结果的增值运用，提升纳税信用“含金量”，促进小微企业健康发展，实现小微企业、金融、税务三方共赢，由市税务局联合市银保监局建立了工作联络机制、信息传递机制和工作宣传机制。充分发挥“银税互动”的辐射力和影响力，努力将“纳税信用贷”打造成税银联手服务企业的金字招牌，为企业发展营造良好的税收、金融环境。目前，全市7家签约银行启动了“线上银税互动”，标志着我市“银税互动”工作步入网络化合作新时代。并且全面推广“出口退税贷”服务合作项目，拓宽了银税互动服务领域，形成“纳税信用贷”“出口退税贷”并驱的新模式，促进诚信纳税企业良性发展。全市共为501户次小微企业提供纳税信用贷款3.82亿，为8户出口退税企业提供“出口退税贷”1500万元，有效缓解了中小企业融资难、融资慢和融资贵问题。

加强信用信息归集工作。根据国家梳理的2019年以来“信用中国”网站涉及“双公示”信息异议申诉，出台了《关于进一步提升“双公示”数据质量规范行政处罚信息公示工作的通知》，要求各地各部门进一步规范“双公示”信息报送提升数据质量，做好“双公示”工作，依法依规开展信息公示助力优化营商环境发挥积极作用。

规划未来蓝图
迈向高质量高发展双向路

记者：对于接下来的工作安排，咸宁市有什么谋划和布局？

张善猛：“信用品牌就是发展平台，信用高地就是资源洼地！”咸宁市的高质量发展，转型升级目标的实现都缺少不了信用的作用。我们在去年8月份获批信用示范城市，同月的29日召开了全市社会信用体系建设工作推进会，会议上以市政府名义发布了《咸宁市社会信用体系建设三年行动计划（2019-2021年）》，对未来三年的工作进行早布局、早行动。信用咸宁建设将乘势而上，接下来从以下几方面进一步开展工作，具体来说，就是“1234”。

“1”是完善1个平台。以2018年已经建设完成的三大平台（大数据平台、政务云平台、数据共享交换平台）为基础，将建立全市1+6+N的市、县一体化共建共享数据库，研发市级"智能大厅服务系统""政务服务联审联办系统""创新创业信息服务系统"等三个应用系统，同时进一步升级改造咸宁市社会信用信息服务平台，整合其现有的信用信息数据基础上，实现平台归集信用信息等功能，实现信用信息共享，与部分信用产品的应用。

“2”是联通2个系统。今年要实现金融系统平台（农村信用信息平台和小微企业信用服务平台）与市信用信息系统的互连互通。深化信用承诺和信用监管制度改革，实现工程建设项目审批时间缩减至100个工作日以内。将企业开办时间由“513”模式升级为“511”模式。

“3”是3个重点，即信用承诺、信用监管和“信易贷”。年前已经制定了三年工作计划，落实了三个专责小组。等疫情过去之后，我们印发具体的实施方案。

“4”是指4大体系，即政务诚信、社会诚信、商务诚信和司法公信。下一步，要围绕这4个方面，全面推进，完成国家规定的各项工作任务。

进一步总结提炼“咸宁经验”，希望能够复制推广。一是农村信用体系建设中的“农民信用学校”教育宣传模式，我们将会进一步总结推广，不但有金融因素，还要汇入党建、环境等元素，充分与乡村振兴建设结合起来，通过三年左右的时间，探索总结一些经验。二是全面总结分析“官桥八组”的做法，逐步复制推广，以达到经济建设与文明建设双达效。嘉鱼县官桥八组一直在实行的经济建设与信用监管齐推进的村，全村是一个有67户、247人、3.8平方公里国土面积的丘陵村庄。该组在组长、全国人大代表、党代表周宝生的带领下，几番弄潮，几经发展，由一个纯农业组变成了一个集科研、开发、生产、经营于一体的湖北田野集团股份有限公司。固定资产2.3亿元，人均年纯收入6万多元。被誉为全国、全省"农村改革的一面旗帜"，现已建成旅游度假村。该村实行的是经济建设与信用监管齐重视，我们已与中经网签订了协议，挖掘分析其做法与经验，希望在实现城镇化建设方面提供一些“咸宁经验”。

本栏图片均由咸宁市发改委提供

（责任编辑 吴 限）

抗疫期间，正有越来越多企业享受到海关“信用名片”带来的便利。近年来，海关部门不断完善企业信用管理体系，构建以信用为核心的海关新型监管体系，信用管理已经成为口岸优化营商环境、促进贸易便利化的重要手段。

1999 年以来，海关信用监管制度经过几次大修订，目前已形成了以《中华人民共和国海关企业信用管理办法》、“1+N”的企业认证标准（ 1 为通用标准，适用于所有企业；N 为专项标准，结合不同类型企业特点而制定），以及科学公正的信用信息采集与公示、信用评价、信用动态调整、差别化管理等涵盖海关业务全链条的信用监管制度。

同时，海关将国内海关的法律与世界海关组织“经认证的经营者（AEO）”制度有机融合，形成了独具特色的海关企业信用管理制度，即中国海关 AEO 制度。海关根据企业的信用状况，将进出口企业分为高级认证企业、一般认证企业、一般信用企业和失信企业四类，其中高级认证企业和一般认证企业就是中国海关“AEO 企业”。2008 年，中国海关正式将 AEO 制度引入海关企业信用管理制度，并据此开展国际互认合作，让更多的进出口企业充分享受国际海关之间的合作给进出口企业带来的红利。目前，AEO 企业已经被世界各国公认为最安全、最守法、最诚信的企业。

随着进出口企业信用体系的逐步完善，企业守法守信意识不断提升，通过运用信用激励和约束手段，越来越多的企业自觉诚信守法，形成企业守法、海关便利的良性循环。

信用监管 护航对外贸易提质增效

广东广州 海关信用培育 助进出口企业享通关便利

广州海关于 2017 年推出 AEO 五年培育计划。计划实施以来，广州海关坚持多维度选准培育对象，综合国家改革发展政策、地方建设重点、企业信用信息等多重因素，对关区近 2 万家企业开展“画像”分析，从中挖掘近 2 千家企业实施重点培育。坚持全方位提升认证质量，出台企业信用培育工作指引，模拟建造 AEO 实训环境，形成“纳入计划一批、专人辅导一批、实地认证一批”的独特机制实施多层级培育。坚持多渠道扩大社会影响，依托“关企面对面”活动调查企业需求，推动“诚信万里行”“诚信大家谈”等活动，联合地方部门通过 AEO 企业颁证仪式提升企业获得感。坚持深层次落实守法便利，在海关监管环节实行 27 项“减干预”和优化管理措施，实现“无事不扰”；细化制定 20 项措施推进部门间联合激励；充分发挥协调员作用，提供重要政策推送、日常规范提醒、节假日通关协调等服务。

近期，广州海关在 2002 家关区涉及复工复产和疫情防控物资生产、运输、报关企业中开展调研，了解企业信用培育需求和发展中面临的实际困难，加快推进“两步申报”高级认证企业免除担保资格审核，立足企业需求将协调员服务措施适用范围扩大至重点生产型一般信用企业，将优化 AEO 企业通关服务 4 大类 11 条具体措施推广至关区一般信用等级以上外贸企业。

近年来，广州海关加大 AEO 企业培育力度，目前共培育 AEO 企业 1237 家。其中，高级认证企业 447 家，数量居全国海关首位。2020 年预计将新增培育 100 家 AEO 企业。

福建福州

促进外贸企业复工复产 加大出口防疫物资通关审查

为应对新冠肺炎疫情，支持企业尽快复工复产，促进福建省外贸稳定发展，福州海关推出三个方面共 18 条措施，全力为关区进出口企业纾困解难，携手广大进出口企业共克时艰、共渡难关。

在支持企业复工复产“加速度”方面，适度将高级认证企业协调员制度推广到一般信用企业，对关区企业进行全面摸排，主动了解、及时化解辖区重点企业、临时转型生产防疫物资企业复工复产遇到的涉及海关环节的困难。强化进口物资质量安全监管，杜绝有明显质量安全问题的医用或非医用防控物资流入境内。简化加工贸易业务办理手续，延长手（账）册核销期限。强化进出口预警监测服务，及时发布预警信息，对重点企业进行技贸措施指导，帮助企业破解技术贸易壁垒，开拓国际新市场。

近期，福州海关查获发现多起出口医疗物资伪瞒报案件，包括医疗用品申报为“非医用”、夹藏医疗物资出口、出口医疗物资无药监局注册备案信息等情况。

出口伪瞒报的医疗物资涉及医用口罩、新冠检测试剂、医用防护服等。海关根据商品本身属性而非申报用途，来确定出口防疫物资是否属于医疗物资。申报为非医用的物资，如外包装、最小销售包装、随附单证、使用说明书等印刷有我国或国外医疗物资标准号，或备注使用范围包括医院、诊所等医疗机构的，将涉嫌将医疗用品申报为“非医用”。对将医疗物资伪报为非医用物资的，海关将依法从重处罚，涉嫌构成犯罪的，将移送地方公安机关追究刑事责任。对于企业违法违规出口医疗物资的，海关在作出处罚后依法调整企业信用等，并将相关信息共享给全国信用信息共享平台，由有关部门对海关失信企业实施联合惩戒。

甘肃兰州

“两步申报”改革推进通关再提速

经海关总署批准，2019 年 11 月 1 日，兰州海关所属金城海关和兰州中川机场海关正式启动“两步申报”改革试点工作。采取“两步申报”模式后，企业申报手续将进一步简化，推进通关再提速。试点期间，境内收发货人信用等级为一般信用及以上、经由试点海关实际进境货物、涉及的监管证件已实现联网核查的进口货物都可以进行“两步申报”。

兰州海关于 2019 年 10 月主动向海关总署申请开展“两步申报”试点，2019 年 11 月初，经海关总署批准，该关所属金城海关正式启动“两步申报”。试点期间，境内收发货人信用等级为一般信用及以上、经由试点海关实际进境货物、涉及的监管证件已实现联网核查的进口货物都可以进行“两步申报”。

“两步申报”不是“两次申报”，而是一个完整的“过程申报”，企业仅凭提单的主要信息，就可以完成概要申报（第一步申报）并提离货物，在运输工具申报进境起 14 日内完成完整申报（第二步申报），补充提交满足税收征管、海关统计等所需要的相关信息和单证，按规定完成税款缴纳等流程。

2019 年 11 月 12 日晚，兰州海关首票“两步申报”进口货物放行提离，标志着“两步申报”改革试点成功。该票货物从企业概要申报到准予提离，整个流程用时仅 34 秒。

青海西宁

助力企业打造信用“金名片”

近年来，西宁海关将信用培育作为优化营商环境、促进贸易便利化的重要抓手，帮助企业打造信用“金名片”，助力青海企业在国际市场上不断提升竞争力。

为提升青海省进出口企业经营管理水平，扩大高资信企业规模，西宁海关通过“信用培育 +”模式对青海主要进出口企业进行全程跟踪服务，助力企业提升管理水平，依托企业认证和实地调研，促进企业扩大进出口。近三年，西宁海关举办各类海关企业信用管理政策宣讲会、推介会 13 场，并结合巡查、调研等工作深入企业开展一对一政策宣介 40 余次，全面覆盖了关区主要进出口企业。

截至 2019 年 12 月，青海共有海关高级认证企业 1 家，一般认证企业 3 家，优质认证企业比率 100%。

海南三亚

加快推进进出口领域诚信建设

三亚市 2018 年以来紧紧围绕服务海南自由贸易试验区和中国特色自由贸易港建设，加大企业信用监管，加快推进进出口领域诚信建设，加快构建以信用为核心的新型海关监管机制，推动形成守信激励、失信惩戒、集约高效、协调统一的海关通关一体化管理格局。

三亚海关针对认证企业，按照诚信守法便利、失信违法惩戒原则，采取优先办理进出口货物通关手续、可收取低于其可能承担的税款总额或海关总署规定金额的担保金等激励措施；其中对高级认证企业还另行采取可申请免除担保、为企业设立协调员、AEO 互认国家或者地区海关通关便利等多项激励措施。对于失信企业，三亚海关则采取进出口货物平均查验率在 80% 以上、不适用汇总征税制度、提高对企业稽查及核查频次等多项惩戒措施。

2018 年以来，三亚市结合海南国际旅游岛建设的工作部署，积极寻求创新监管模式。一是助力离岛免税政策持续放大效应，结合产业实际实施“私人订制”监管模式，支持企业建设更先进、更大规模的免税品仓储配送中心，率先在离岛免税业务试点实施“查检合一”改革；二是切实提升邮轮游艇通关便利化水平。在前期卫生风险评估基础上，由登轮检疫改为电讯检疫，大幅提高通关速度；在取消租赁游艇进境等 10 项内部核批事项基础上，进一步取消 3 项内部核批和进口游艇申报前所有备案环节，实现进口游艇“直接申报”；三是精准帮扶特色农产品走出过门，实施“一果一策”的定制通关服务；四是探索赛事会展业监管便利化新途径，开通“旅检快速通道”“展会物资通关专用窗口”，通过驻场监管免担保政策对展会高货值货物实行免担保入境参展。

经过一系列举措，三亚市在加强企业信用监管、创新监管模式方面开展的工作取得了一定成效。海关与政府部门，以及各行业协会协同监管合力日益显现，企业信用意识普遍提高，诚信守法和规范经营意识显著增强，为海南自由贸易区（港）建设提供了良好的进出口诚信环境保障。

江苏苏州

“关助融”实现海关信用信息帮企业融来“真金白银”

“关助融”项目是由园区海关联合园区管委会、中国人民银行苏州市中心支行共同推出的一项惠企创新举措，旨在将海关信用信息纳入“苏州市小微企业征信体系试验区”范畴，融入地方征信体系，同时引入公共服务资源，解决企业融资难题、降低融资成本。

“关助融”是指海关依企业申请，根据规定提供进出口违规违法记录、进出口金额、纳税数据等进出口信用信息，金融机构将信用信息纳入信贷分析池，根据授信评价结果给予企业相应的信用贷款额度，实现“以信授信”。政府部门对获得贷款的企业通过贴息或费用补贴等方式再给予相应财政支持，进一步降低企业融资成本，推动“以信促信”。该项目去年 6 月 20 日开始试点，去年 9 月 1 日成为江苏自贸区苏州片区挂牌成立后的首批创新举措之一。

随着申请企业数量持续增长，“关助融”项目不断升级服务便捷度。去年底，园区海关牵头研究开展“关助融”项目线上升级工作，多次协同园区管委会、金融机构等各方商讨升级方案。今年 3 月，正式推出线上服务，实现了企业“指尖”操作，后台申请“秒批”。线上版“关助融”省去了线下提交纸质材料和去现场申报的时间，放款迅速，能有效缓解企业因疫情影响带来的资金链紧张问题。

“关助融”有利于通过海关信用信息的“支点”，撬动多方资源，有望从根本上缓解此类进出口企业的融资难题。通过数据共享，“关助融”可以帮助银行更加便捷地取得企业外贸经营的真实信息，有效降低银行贷款的风险和成本，将资金更加精准、放心地投放给优质中小微企业。企业可登录“征信苏州”网站，在“关助融”专区发布融资需求，申请、查看自己的海关数据，并与有意向的金融机构进行对接完成融资需求。此外，也可通过园区企业发展服务中心进行网上办理申请。

福建厦门

海关信用评估系统纾解企业融资之困

日前，因外贸企业受新冠肺炎疫情影响较大，厦门海关向辖区外贸企业推广“关数 e”普惠金融产品。通过在海关系统的通关记录，企业就能向银行申请低息贷款。自 2 月 25 日全面复工复产至今，厦门关区已有 125 家外贸企业获得 1.24 亿元的银行预授信额度。

“关数 e”是厦门海关在海关总署的指导与支持下推出，致力于解决中小微进出口企业融资难、融资贵问题的数字普惠科技运营平台。这是厦门在全国率先开通的一个通关记录评估系统。“关数 e”通过对企业历史通关数据进行大数据运算，系统地对企业进行综合评分与信用评价，为银行等金融机构及政府管理部门提供精准直观的指标参考。

目前，平台上有工行、农行、邮储银行等多家银行为每家企业提供总额度不超过 400 万元的低息贷款，同时还能够享受厦门市政府为疫情制定的贴息扶持政策。

“关数 e”平台持续在线服务外贸企业，只需注册、认证、申请三个步骤，企业就可快速获取银行信用额度。疫情期间，“关数 e”为企业提供了快速便捷的融资途径，帮助恢复外贸活力，压缩整体通关时间，优化营商环境。

广东深圳

AEO 企业可享“一对一”精准服务

2019 年以来，深圳海关根据辖区企业特点，创新信用培育模式，筛选一批地方龙头企业、高新技术企业、综保区研发企业等作为信用培育重点企业，开展“量体裁衣”式的“一对一”精准辅导，实施 AEO 高级认证重点帮扶，使企业导入符合认证标准的合规体系，充分享受 AEO 企业通关便利措施。

为了让更多企业享受到政策红利，深圳海关以企业需求为导向，2019 年上半年组织举办 7 期 14 天的大型海关企业信用管理新政宣讲会，共吸引 413 家认证企业 4700 多人参加，海关在内控规范管理、贸易合规、降低进出口通关风险等方面给企业提供全覆盖的政策指引，引导企业申请并提升信用等级，让更多的企业用好用足国家政策。

“让诚信守法者更便利”是海关推进企业信用管理工作的一个原则，高信用等级企业可以享受更多的激励措施，深圳海关主动与深圳市地方政府各部门加强联系，分别与 37 个深圳地方单位签署联合激励合作备忘录，与 31 个部门签署联合惩戒合作备忘录，建立高风险主体联合监管、重点业务协同推进、诚信守法企业互认等系列合作机制。

深圳市的高级认证企业不仅能享受海关的优惠便利措施，还能享受深圳市社保、市场监管等部门提供的“绿色通道”“政策对接支持”“对口专管员”等联合激励措施，简化缴费环节，缩减业务办理时间，让高信用企业真正享受到各部门的优惠措施。

上海浦东

活用信用管理优化口岸营商环境

作为浦东社会信用体系建设成员单位，浦东海关不断提升海关信用管理水平，不仅促进了贸易的安全与便利，还进一步优化了口岸营商环境。随着《中华人民共和国海关企业信用管理办法》的正式施行，近年来，浦东海关按照海关总署和上海海关的规定，通过创新方法、严格认证等举措，逐步构建信用管理链。

一是规范认证操作，严把企业信用状况认定关。浦东海关始终综合运用多种动态公共视频手段，从内部控制、财务状况、守法规范、贸易安全四大方面严格按照《海关认证企业标准》规定的具体细则，对企业是否符合认证企业标准进行全面评估，规范认证操作、提高认证质量。2016 年以来，浦东海关已对 400 余家企业进行了新申请认证和重新认证，为企业信用等级调整和对企业实施不同管理措施打下坚实基础。

二是构建信用管理链，提升信用管理整体水平。认证前，浦东海关加强数据分析，运用企业信息管理系统提前梳理排摸企业情况，全面了解企业情况，提升执法有效性。认证中，浦东海关严格对照《海关认证企业标准》开展对认证企业的审核，采用询问相关人员与实地查看相结合的方式，对企业进行全方位评估并做好相关认证材料的收集、整理和归档工作，确保优质高效完成认证任务。事后则落实信用等级调整相关工作，符合认证标准和海关企业信用管理办法相关要求的企业升级成为认证企业或继续保持认证资质，不符合标准的企业降级成为更低信用等级。

三是拓展信用培育深度广度，探索构建新型关企合作关系。浦东海关通过加强对辖区内认证企业的培育引导，将遵守海关法律法规融入到企业的日常经营管理制度中。通过强化实地培育，在普适性宣传的基础上加强对企业的个性化指导，提升企业获得感。此外，浦东海关通过创新协调服务的形式和载体，发挥“企业协调员”作用，从而进一步满足企业多元化咨询需求，增强企业认同感。

江西上饶

“关助融”为外贸企业及时“输血”

今年 4 月，为积极应对新冠肺炎疫情，缓解中小微企业融资难、融资贵问题，促进地方外贸稳定发展，南昌海关所属上饶海关联合当地商务局、人民银行和中国信保江西分公司共同发布“关助融”项目，充分发挥海关企业信用评估体系在企业融资中的增信作用，协同推动构建社会信用体系建设。

海关信用数据是企业重要的征信依据，“关助融”项目将企业从海关获取的相关信用信息，与地方备案的企业征信数据有效融合，构建企业融资分析数据池，通过建立“海关信用数据＋政府扶持＋政策性保险承保＋金融机构降费”为基础的关政信银企互动合作关系，不仅能缓解企业“融资难、融资贵”难题，同时还能影响和带动更多企业规范信用，提高诚信意识，形成示范效应。而金融机构也能通过“关助融”项目整合的企业“大数据”，更好地辨别中小微企业的生产经营情况、判断贷款风险，贷款资金能更加精准地投向有稳定进出口业务的优质中小微企业。”

今后，满足基本授信要求的中小微企业都可申请信用融资。“关助融”项目发布当天，12 家外贸企业依托“关助融”项目向商业银行提出融资申请，已经获得 9 家商业银行授信额度总计 36.56 亿元，有效缓解了外贸企业资金困难，为促进上饶外贸稳定增长提供了金融“血液”。

（资料收集：刘梦雨）

本刊点评

信用是出口企业渡过难关的重要支撑

随着疫情在全球的蔓延，不少海外企业停产减产，许多口岸码头封闭停运，海外客户破产、到期不付货款、拒收货物、取消订单等违约行为高发，给刚刚从国内疫情中缓过劲的出口企业带来新的冲击。危中求“机”，逆势突围，我们更应该重视和用好在社会信用体系建设方面积累起来的经验。

要让信用好的企业获得更便利的服务。对于海关而言，特别应重视对于守信企业的激励，更好地运用 AEO 制度。AEO（经认证的经营者）制度是世界海关组织倡导的一项制度，以实现《全球贸易安全与便利标准框架》为目标，通过加强海关与海关、海关与商界以及海关与其他政府部门的合作，从而促进全球供应链安全与贸易便利化，实现关企互利共赢、贸易畅通。

AEO 海关高级认证企业是我国海关评定的最高信用等级企业，除享受我国海关给予的最高优惠便利之外，还能享受与我国互认国家或地区海关的优惠措施，帮助企业提高通关效率，有效降低通关成本。企业取得海关 AEO 高级认证后，货物通关能够享受与中国达成 AEO 国际互认的 15 个经济体 42 个国家或地区的通关互认和快速验放，大大提升企业的全球交货速度，整体供应链成本降低 15% 以上。日立仪器（大连）有限公司总经理张友良不久前表示：“海关 AEO 高级认证证书不仅提高了我们公司的品牌形象，通关时效还提高 20%~25%，工时缩短 33%，大大节省了人工和时间成本。”

要让信用好的企业拿到更便宜的资本。近年来，在社会信用体系建设过程中，无论是银行系统，还是税务、工商、海关等系统，都掌握了大量了的信用信息数据，更好地通过对这些历史数据进行大数据运算，系统地对企业进行综合评分与信用评价，可以为银行等金融机构及政府管理部门提供精准直观的指标参考，从而可以更加精准地解决中小微进出口企业融资难、融资贵问题。

我们看到，在不少地方都专门推出了这样的产品，如江苏苏州和“关助融”，福建厦门的关数 e”，浙江杭州的“杭信贷”，都是在以真金白银助力企业解决“融资难”“融资贵”等问题。如“杭信贷”采取“政策性信保＋银行授信＋政策风险担保”的融资闭环模式，通过强化政银企保四方联动，各企业可以通过“杭州 e 融”网站“杭信贷”专题页或“杭州 e 融”App，向银行进行申请和递交材料。银行一次授信后，向中小微外贸企业发放出口信用保险项下的纯信用免抵押贷款，方便企业申请，单笔最快 3 天便可取得贷款。

要让信用好的企业尽享更安全的保险。在企业面临因疫情带来的买方取消订单、拒收等风险时，出口信用保险则是一道安全锁。出口信用保险是承保出口商在经营出口业务的过程中因进口商的商业风险或进口国的政治风险而遭受的损失的一种信用保险，是国家为了推动本国的出口贸易，保障出口企业的收汇安全而制定的一项由国家财政提供保险准备金的非盈利性的政策性保险业务。

针对中小微外贸企业受此次疫情影响可能面临的困难，各地方在进一步推动出口信用保险的普及方面进行了大力的探索。如深圳市扩大出口信用保险覆盖面，对上一年度出口额在 800 万美元以下的企业，由政府统一埋单，提供信用保险支持。在大连，针对小微出口企业，税务部门着重引导和鼓励其通过国际贸易“单一窗口”线上申领普惠出口信用保险服务，小微企业仅需几个按键即可获取由政府“买单”的、最高赔付金额 50 余万元的出口信用保单，最大限度降低因海外客户违约造成的货款损失。

出口困难，资金周转压力较大，在全球疫情未能得到完全控制的情况下，将在一定时期内难以完全消除，但坚持创新，深挖潜力，苦练内功，做足“信文章”，一定会迎来云开雾散的最终胜利！

（点评：王森）

（责任编辑 刘梦雨）

地方信用“连连看”

1. 北京：推行政务服务事项办理告知承诺制

4 月 28 日起正式施行的《北京市优化营商环境条例》第三十一条规定，“本市在除直接涉及国家安全、公共安全和人民群众生命健康等以外的行业、领域，推行政务服务事项办理告知承诺制。”同日，《北京市政务服务事项告知承诺审批管理办法》（以下简称《办法》）正式实施。

作为落实《北京市优化营商环境条例》的配套文件，《办法》所称的告知承诺，是指有关政府部门一次性公布告知申请人所申请事项的办理条件、标准、技术要求、所需材料，申请人以书面（含电子文本）形式承诺其符合办理条件，并承担相应违反承诺的后果，有关政府部门直接作出同意决定的方式。

政府部门根据事项实际情况，可在决定做出后三个月内对申请人的履诺情况开展抽查检查，对违诺行为区分轻微、一般和严重违诺失信等级，进行差异化惩戒，申请人的违诺失信行为信息将纳入北京市公共信用信息服务平台。同时，还建立了失信记录修复机制，明确了投诉和异议处理渠道。

下一步，北京市将分期分批推出告知承诺事项，并同步公布相关办事流程。持续建立健全以告知承诺制为基础的审批制度，充分发挥告知承诺审批制度优势，不断完善审批、监管、信用归集、信用修复、异议处理全流程闭环管理机制，进一步厘清政府、市场、社会职责边界。

（来源：人民网）

2. 江苏：发布 2020 年社会信用体系建设计划

日前，《2020 年江苏省社会信用体系建设工作要点》（以下简称《工作要点》）印发。

《工作要点》明确，江苏省既要积极落实国家和江苏省信用体系建设新制度，还要加强自身规范标准建设，制定出台政府部门和公务员信用信息归集目录及行业信用分级分类管理规范。提升江苏省市信用系统一体化建设和服务水平，关键在于打破“信息孤岛”。江苏省将优化拓展省公共信用信息系统、清单化归集信用信息、上下联动共享交换、拓展信用惠民便企服务，让信用信息互联互通、公开透明。创新事前监管、加强事中监管、完善事后监管的“全链条”信用监管模式，解决过去许多监管难题。《工作要点》为江苏构建新型监管机制指明方向：通过组织经营者准入前诚信教育、推进信用分级分类监管、开展失信联合惩戒等方式，采取“放”“管”结合、“宽进”与“严管”的办法。

该要点还提出，信用建设需“以点带面”。推进国家信用建设示范城市创建和复评，推进信用长三角国家示范区建设，进一步深化联合奖惩合作、打造一体化信息平台，形成区域统一的公共信用互认机制。

（来源：新华日报）

3. 河南：《河南省社会信用条例》正式施行

《河南省社会信用条例》于今年 5 月 1 日起开始施行。信用良好的守信主体将在教育、就业、创业等方面得到支持和便利。严重失信者，不仅将被列入失信联合惩戒对象名单，而且将受到多种限制。

据了解，《条例》于去年 11 月 29 日经河南省十三届人大常委会第十三次会议审议通过。《条例》是继上海之后，全国第二部省级社会信用方面的综合性法规。

《条例》共分为九章七十条，设置总则、信用信息的归集整理、信用信息的披露查询、守信激励与失信惩戒、信用主体的权益保障、信用行业的规范发展、社会信用的环境建设、法律责任和附则等。

据介绍，《条例》更加注重综合性信用立法效果，不仅规范信用信息归集、查询，还增加了信用主体权益保护、守信激励与失信惩戒、信用环境建设、信用行业发展的内容；更加注重社会信用信息的统一归集，明确省、省辖市信用信息共享平台是本行政区域社会信用体系建设的基础平台，推动社会信用信息的统一归集，共享共用；更加注重信用主体的权益保障，在制度、操作、权利救济和个人信用信息保护四个层面对信用主体权益保障作出规定。

列入失信联合惩戒对象名单的信用主体，将被限制参加政府采购，政府投资项目招标投标，国有土地招标、拍卖、挂牌等公共资源交易活动；被实施市场和行业禁入或者退出措施；被限制参与基础设施和公共事业特许经营活动；被限制高消费、开展相关金融业务；被限制相关任职资格及享受相关公共服务或者政策性扶持资助政策；被撤销相关荣誉称号等。

（来源：大河报）

4. 浙江：力争年底全面建立行业信用监管责任体系

日前，浙江省信用办组织召开省级部门行业信用监管观摩会，33 个省级行业主管部门参加会议。据悉，接下来浙江要把推进行业信用监管作为深入实施信用“531X”工程、推进政府精准监管的一项重要任务，力争到 2020 年底全面建立浙江行业信用监管责任体系，行政监管精准水平大幅提高。

会议指出，要进一步提高对行业信用监管工作重要性认识。信用监管是提升现代化治理能力和治理水平的重要手段，也是全方位深化数字化转型，建设“整体”“智治”政府的需要，信用体系建设更是省域治理现代化的重要支撑。建立以信用为基础的新型监管机制，是完善科学监管、有效监管、精准监管，提高政府监管效能，激发市场守信诚信的重要抓手。

“信用监管正成为提升现代化治理能力和治理水平的重要举措，也是深入推进信用‘531X’工程的内在要求。”浙江省发展改革委副主任陈建忠现场表示，会议规定了浙江下一步推进行业信用监管工作“形成一套指标”“构建一个模型”“制定一项制度”“实现两个共享”的工作任务，以及在倡导鼓励创新等方面进行了安排和部署。

下一步，要切实推动行业信用监管各项工作落地见效。要围绕目标任务，聚焦重点难点、对标典型示范，结合本行业领域的实际，找准信用与业务的契合点，合理设置应用场景，构建具有本行业特色的信用监管体系，进一步提升政府监管效能。

（来源：央广网）

5. 宁夏银川：科技信用贷款为企业助力

近年来，宁夏银川市创新财政投入方式，引导和撬动金融资本支持科技型中小微企业研发、成果转化及产业化，注资 500 万元与自治区科技厅联合打造了 1000 万元宁夏科技型中小微企业风险补偿专项资金。4 月 27 日，银川市科技局有关负责人表示，2015 年至 2019 年，银川市 39 家企业成功获贷，累计发放贷款约 3 亿元，企业融资成本平均降幅达 21.09%，融资难、融资贵长久以来制约着科技型中小企业的发展。银川市相关金融机构以风险补偿资金为基数给予 5 倍至 10 倍放大的贷款授信，为银川市科技型中小企业提供优低费率的科技信用贷款。这些科技贷款项目已带动了银川市电子信息、现代农业、新材料、新能源等产业累计新增销售收入合计 5.98 亿元，新增产值合计 4.70 亿元，新增利税 0.95 亿元，带动企业累计就业人数 396 人。

“科技成果产业化是促进创新链与产业链融合、促进科技成果与经济发展紧密结合的关键环节。”银川市科技局相关负责人介绍，下一步银川市将继续加大银川市科技型中小企业的项目支持力度，不断拓宽科技金融服务渠道，持续降低企业融资成本，促进企业科技创新，助推银川市经济社会高质量发展。

此外，为了更好地服务企业，帮助企业快速恢复生产，银川市发改委设立信用修复服务热线，指导企业了解“信用中国”“信用中国（宁夏银川）”网站信用修复流程和规则，引导企业积极通过信用门户网站在线申请行政处罚信用修复。对于疫情防控期间作出突出贡献的企业法人和个人，除了银川市出台的各类鼓励政策外，还将纳入红名单，并记入信用档案。对于未来评优评先、享受绿色通道办理行政审批事务等都有帮助，更重要的是让社会兴起一股人人争做守信人的风潮。

（来源：银川晚报）

6. 海南：一季度 4264 户企业获“银税互动”信用贷款 26.85 亿元

为解决企业融资难、融资贵的问题，加速企业复工复产，国家税务总局海南省税务局联手银行机构加大信贷资金支持力度，助力企业快速获得免抵押信用贷款。

今年一季度，全省共有 4264 户企业获得“银税互动”信用贷款共 26.85 亿元，其中 967 户小微企业通过线上渠道获得贷款 4.76 亿元。

银税互动的优势：一是无需抵押，信用放贷；二是在线办理，操作便捷；三是循环使用，随借随还；四是利率优惠、减轻负担。

海南省税务局纳税服务处相关负责人介绍，“银税互动”秉持守信激励原则，贷款的额度和利率主要根据纳税数据和信用情况来确定，纳税多、信用好的企业相应获得的贷款额度高、利率优惠。

此外，海南省税务局纳税服务处相关负责人提到，目前，可申请贷款的已不仅限于纳税信用 A 级和 B 级企业，海南省税务局还对新设立和无生产经营收入的 M 级纳税人在行业、资产、经营等多个维度进行细分，试点实施 M 级纳税人授信融资。

为进一步为企业办理贷款提供便利，海南省还推出了建设银行“云税贷”、平安银行“税金贷”、浙江网商银行（蚂蚁金服）“网商贷”和农业银行小微企业纳税 e 贷等线上“一站式”办理产品。

（来源：海口日报）

7. 辽宁沈阳：对科研活动进行全流程诚信管理

近日，辽宁省首个科研领域诚信管理规范性文件——《沈阳市科研诚信管理暂行办法》印发施行。从此，沈阳市将全流程诚信管理科研活动，将具备良好诚信状况作为责任主体参与科研项目的必备条件，对严重失信行为者实行“一票否决”。

为进一步加强科研诚信建设，不断增强科研领域相关责任主体的诚信意识，为高质量发展营造诚实守信的科技创新环境，沈阳市对参与申报科技计划、科技人才、科技奖励、科技创新平台与研发服务机构等项目的责任主体，在项目申报、立项评审、过程管理、结题验收、监督检查、绩效评价等各个环节的科研诚信履责情况进行客观记录和公正评价，并据此进行守信激励和失信惩戒等。

诚信管理包括实施科研诚信承诺制度、强化诚信审核、建立诚信信息系统等内容。在事前诚信审核中，将具备良好诚信状况作为实施或参与科研项目、科学技术研究、荣誉推荐（提名）、科技奖励、科技人才的必备条件，对严重失信行为责任主体实行“一票否决”。按照科研诚信系统评分，对最高等级责任主体在推荐科研项目等方面给予优先考虑，减少科研项目中期评估和监督检查，而对严重违背科研诚信的将实施联合惩戒。

据了解，失信行为分为一般失信行为和严重失信行为两种。擅自越权调整合同（任务书、委托书等）约定内容，导致偏离约定目标等 5 项行为属于一般失信行为。采取贿赂、变相贿赂、造假等不正当手段，获取科技计划项目（专项、基金）、科研经费、奖励、荣誉、管理服务事项和科研活动审批等 5 项行为属于严重失信行为。

（来源：辽宁日报）

8. 湖北黄石：建立市容和环境卫生信用制度

4 月 7 日以来，湖北省黄石市各城区城管局在全市 20 条重点路段进行《黄石市市容和环境卫生管理条例》（以下简称《条例》）试点执法，全市市容环境明显改善。近日，黄石市城管委再次下发通知，进一步深入推进《条例》落地落实，家喻户晓。

在加大《条例》宣传力度、广度和深度的同时，全市将设立多个专门的违法行为曝光台，对《条例》实行过程中的典型案例进行定期公开曝光。在条件满足的区域，采用户外广告屏幕、电视电台等形式，对典型违法行为和执法过程进行曝光或实时直播，形成市民主动参与，主动守法的良好舆论氛围。

从 4 月 18 日开始，全市城区范围内已经全面推行《条例》。通知要求各单位要认真梳理《条例》涉及的城市管理事项，对建（构）筑物外立面管理、小广告治理、生活垃圾管理以及其他市容环境卫生管理中的典型案例加大处罚力度和频次，用活用好《条例》，切实加强城市管理法治保障。

全市将充分运用《条例》武器，推进市容环境卫生治理。各城区城管局按照《条例》规定，会同街道办事处（乡镇人民政府）划定市容和环境卫生责任区，明确市容和环境卫生责任人，适时开展针对责任人的专项治理行动，杜绝“门前三包”制度虚化，充分发挥社会力量作用，切实提高社会主体参与度。全市将强化信用管理，建立市容和环境卫生信用制度。各城区违反《条例》相关信息，将记入信用档案并定期发布，对影响恶劣的案件可依法报送相关部门纳入本市信用信息平台。

（来源：东楚晚报）

9. 江苏盐城：建成全省首个市县一体化信用信息系统

江苏省盐城市目前已建成覆盖全市所辖县（市、区）和市级相关部门的市公共信用信息系统，成为全省首个实现市县系统一体化建设的设区市。

据了解，盐城市公共信用信息系统由“一网五库十二子系统”组成，“一网”即“信用盐城”门户网站，“五库”包括中间库、企业法人库、非企业法人库、自然人库、应用库，以及市县一体化信用信息归集子系统、信用应用子系统、信用信息共享子系统、信用服务超市等“十二子系统”，以归集市县两级全部成员单位信用数据为目标，采用市县信用信息共建共享模式，在信用门户网站、信用归集目录、信用数据结构、信用数据报送、信用数据资源、信用信息应用等功能上实现一体化管理，同时还可以通过《信用盐城》门户网站、APP 支撑模块等媒介开展多样化公众服务。

据统计，目前，盐城市公共信用信息系统已归集各类信用数据 120 万条。

相关人士表示，信用信息是一种社会资源，它的效用是通过共享来实现放大的，共享的程度越深，应用范围越广，信用信息的约束力就越强，价值就越大。积极构建规范、开放和公平的信用信息共享机制，可提升信息使用效率，最大限度发挥守信联合激励和失信联合惩戒作用。

（来源：中国江苏网）

10. 安徽安庆：推进企业环境信用评价

为进一步督促企业履行环保法定义务和社会责任，约束和惩戒企业环境失信行为，安徽省安庆市生态环境局将污染物排放总量大、环境风险高、生态环境影响大的企业纳入环境信用评价范围，确保企业环境信用评价工作有序推进。

科学评价企业环境信用状况。该局细化污染防治、生态保护、环境管理、社会监督四大类 21 项评价指标，采取“评分制”与“一票否决”相结合开展企业环境信用评价。

同时，探索企业环境信用分类监管模式，在环保行政许可、建设项目环境管理、环境监察执法、环保专项资金管理等工作中，充分利用年度企业环境信用评价成果。对环境信用状况良好的企业，在同等条件下优先支持；对失信主体予以约束和惩戒，从严审查环保行政许可申请事项，加大监察执法频次，从严审批或暂停环保专项资金补助。牵头实施守信联合激励或失信联合惩戒。根据前期录入至市公共信用信息服务平台中环境保护领域失信生产经营单位及其有关人员（自然人）“红黑名单”，建立“守信激励、失信惩戒”的常态管理机制。安庆市生态环境局已向安徽省生态环境厅推荐了两批共 9 个良好以上企业“环保贷”备选项目入库申请，共计申请环保贷款 2.9 亿元。

目前，安庆市环保、发改、财政、银行业监管机构等有关部门实现环境信用信息共享与应用，并将环境信用评价指标转化为企业绿色发展工作导向，帮助企业开展环保缺漏项整改优化，持续激励企业改进环境保护措施。

（来源：安庆新闻网）

（责任编辑 岁正阳）

海关高级认证企业名单

（排名不分先后）

企业名称	组织机构代码
瑞德电子（信丰）有限公司	66747110X
合肥新宁供应链管理有限公司	54496128
中外运（合肥）空港物流有限公司	68097259
厦门中外运物流有限公司	705449772
厦门市全运通供应链管理有限公司	MA2XN7WX9
京东方（河北）移动显示技术有限公司	785747138
唐山盛航环保机车制造有限公司	575508382
宁远华荣鞋业有限公司	559542679
江苏常发农业装备股份有限公司	752716458
浙江万丰奥威汽轮股份有限公司	732406567
新昌县捷昌进出口有限公司	MA288A6H6
浙江大华技术股份有限公司	727215176
江苏中天钢铁国际贸易有限公司	778039475
江苏上上电缆集团有限公司	703625269
巨石集团有限公司	73030919X
浙江卫星石化股份有限公司	77826404X
浙江捷昌线性驱动科技股份有限公司	554761426
湖南新亚胜光电股份有限公司	782882457
浙江盛泰服装集团股份有限公司	661739638
浙江大华科技有限公司	62045693
吟飞科技（江苏）有限公司	741338308
大连德诚综合物流有限公司	696001270
深圳市神舟创新科技有限公司	743226545
杜邦太阳能（深圳）有限公司	674847603
广东省中山丝绸进出口集团有限公司	190341788
厦门申悦报关有限公司	699944768

企业名称	组织机构代码
深圳宇泰报关有限公司	571983928
珠海泰科电子有限公司	740849691
深圳市鑫运恒通供应链管理有限公司	559855763
燕加隆家居建材股份有限公司	279327560
海能达通信股份有限公司	279422189
深圳市中通现代物流有限公司	359306823
中建投商贸有限公司	722607728
深圳市高达供应链管理有限公司	93678880
上海英科实业有限公司	736237799
深圳中外运报关有限公司	192250003
中建投物流有限公司	672982895
深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司	708467837
中外运（郑州）空港物流有限公司	55991948
兰考裕德环保材料科技有限公司	MA3X6EP45
山东泛中物流有限公司	591364788
港中旅华贸国际物流股份有限公司大连分公司	78245732X
深圳市鑫荣懋农产品股份有限公司	750450166
港中旅华贸国际物流股份有限公司厦门分公司	X12002521
港中旅华贸国际物流股份有限公司无锡分公司	X07928856
港中旅华贸国际物流股份有限公司深圳分公司	748887203
港中旅华贸国际物流股份有限公司武汉分公司	790596485

企业名称	组织机构代码
南平元力活性炭有限公司	MA3459PG8
上海琛天进出口贸易有限公司	743771447
港中旅华贸国际物流股份有限公司黑龙江分公司	MA19HEW60
港中旅华贸国际物流股份有限公司宁波分公司	77232737X
港中旅华贸国际物流股份有限公司北京分公司	X26000324
上海君辉国际物流有限公司	79143084X
深圳市兆淋报关服务有限公司	562775932
上海共进物流有限公司	67620437X
港中旅华贸国际物流股份有限公司南通分公司	755879420
上海挚臻物流服务有限公司	776285293
港中旅华贸国际物流股份有限公司南京分公司	756859835
广东珠海金湾液化天然气有限公司	669862884
港中旅华贸国际物流股份有限公司杭州分公司	760189803
汉高乐泰（中国）有限公司	613421545
德枫丹（青岛）机械有限公司	78374163X
港中旅华贸国际物流股份有限公司	607227017
港中旅华贸国际物流股份有限公司常州分公司	782729372
港中旅华贸国际物流股份有限公司张家口分公司	MA08FC3N6
大金空调（上海）有限公司	607328264
港中旅华贸国际物流股份有限公司合肥分公司	777377018
上海勃林格殷格翰药业有限公司	607346147
新兴物流（深圳）有限公司	797974127
港中旅华贸国际物流股份有限公司扬州分公司	784955234
上海星波国际货运有限公司	766941429
福州京东方光电科技有限公司	337620168
港中旅华贸国际物流股份有限公司西安分公司	678628328
天马精密注塑（深圳）有限公司	781360008
华通精密线路板（惠州）有限公司	763847680
深圳市八达物流股份有限公司	192191883
山东青中国际物流有限公司	797519669
山东海进国际货运代理有限公司	671772888

企业名称	组织机构代码
晶端显示精密电子（苏州）有限公司	608237380
广州市宸烨物流有限公司	94167847
江苏美的清洁电器股份有限公司	134794352
青岛尊航国际物流有限公司	679076764
山东博优国际物流有限公司	694431445
青岛大西洋永佳食品有限公司	776820460
青岛大西洋永信食品有限公司	750401970
深圳市盐田长江出口货物监管仓有限公司	708451261
深圳市美时达国际物流有限公司	553891130
深圳市深联电路有限公司	790479166
林德英利（天津）汽车部件有限公司	64012553
常州亚玛顿股份有限公司	791967559
宜兴丹森科技有限公司	660067809
瑞声精密制造科技（常州）有限公司	799082915
太仓外代报关行（有限公司）	713218886
常州丰盛光电科技股份有限公司	717461058
喜高实业（深圳）有限公司	754288944
深圳市美邦运通实业有限公司广州分公司	665930763
天合光能（常州）科技有限公司	557128546
无锡佳利达供应链管理有限公司	676366352
深圳市美邦运通实业有限公司	757610089

企业名称	组织机构代码
山东泰和化工进出口有限公司	68483120X
伯恩光学（惠州）有限公司	675241187
爱普科斯电阻电容（珠海）有限公司	618075442
深南电路股份有限公司	192195761
苏州新诚报关有限公司	782056315
浙江万盛股份有限公司	255216479
广州维力医疗器械股份有限公司	759431420
北京百川迅捷国际货运代理有限公司	32729651X
中国航空器材有限责任公司	100000550
江苏九鼎新材料股份有限公司	711592743
千住金属（惠州）有限公司	743685290
浙江三花制冷集团有限公司	75395356X
伟创力制造（珠海）有限公司	72923598X
青岛万嘉集运物流有限公司	783721663
住友电工电子制品（深圳）有限公司	550306880
惠州朗华供应链服务有限公司	MA4UURR86
卡莱（梅州）橡胶制品有限公司	794663104
山东省雅尚名品家居有限公司	MA3CFY526
深圳市易尚展示股份有限公司	761957587
广东大唐国际潮州发电有限责任公司	75564834X
欣强电子（清远）有限公司	777828499
骏德酒业（广东）有限公司	589503662
山东京博石油化工有限公司	167154095
江苏时进国际物流有限公司常熟新港分公司	561837468
佛山市青松科技股份有限公司	724312544
江苏时进国际物流有限公司	778044952

企业名称	组织机构代码
广州市聚赛龙工程塑料股份有限公司	231297884
海航进出口有限公司	MA5RD8Q76
佛山市海天（高明）调味食品有限公司	762922685
深能合和电力（河源）有限公司	717880922
易力声科技（深圳）有限公司	763484293
山东龙大冷冻食品有限公司	613423663
烟台商都料理食品有限公司	744518961
烟台龙荣食品有限公司	793905108
威海裕罗电器装配有限公司	733714422
烟台雪海食品有限公司	750865214
金悦通电子（翁源）有限公司	787992532
力成半导体（西安）有限公司	322286144
黄石沪士电子有限公司	588243117
一关通（广州）国际供应链有限公司	30449146X
华映科技（集团）股份有限公司	158147221
珠海市稳建报关代理有限公司	784854708
南亚塑胶工业（广州）有限公司	618433393
富士通先端科技（上海）有限公司	753839329
江苏海德国际物流有限公司句容分公司	05349661X
新疆天业对外贸易有限责任公司	722349271
江苏海德国际物流有限公司	687803095
佛山市南海福和玩具有限公司	617648974
上海高飞集装箱储运有限公司	792739304
天津欧福瑞国际贸易有限公司	340980391
惠州市德赛西威汽车电子股份有限公司	617881792
深圳市领略数控设备有限公司	674816073
深圳市华富洋智慧供应链有限公司	88689163
内蒙古蒙牛乳业（集团）股份有限公司	701465425
哈尔滨哈飞航空工业有限责任公司	300862497
厦门宏鹏发进出口有限公司	693013292
潮州三环（集团）股份有限公司	282274017

企业名称	组织机构代码
辽阳宁峰木业有限公司	701695247
梅州市志浩电子科技有限公司	664992890
青岛翔通报关行有限公司	264808660
珈伟新能源股份有限公司	279428417
山东英科医疗用品股份有限公司	68946500X
深圳市东方嘉盛供应链股份有限公司	729872524
山东英科环保再生资源股份有限公司	77102422X
山东鲁阳节能材料股份有限公司	267171810
强生（中国）有限公司	60727223X
深圳前海旗丰供应链管理有限公司	359294690
广州一达通企业服务有限公司	MA59DPF41
凌华科技（中国）有限公司	760584491
东方电气股份有限公司	205115485
和舰芯片制造（苏州）股份有限公司	732513557
深圳前海启航供应链管理有限公司	319312065
中山市美图塑料工业有限公司	739891470
道达尔石化（佛山）有限公司	745541178
OPPO 广东移动通信有限公司	748032117
维沃移动通信有限公司	557262083
广东小天才科技有限公司	553612111
广州广钻运营有限公司	MA59EQR70
广州金港汽车国际贸易有限公司	347526976
中国路桥工程有限责任公司	710933817

企业名称	组织机构代码
中国电建集团海外投资有限公司	71783394X
索尼（中国）有限公司	625911920
中进汽贸（天津）汽车贸易有限公司	679432714
佛山市简一陶瓷有限公司	739865635
青岛易运联盟国际货运代理有限公司	773503574
山东赛托生物科技股份有限公司	550911239
内蒙古国合电力有限责任公司	566923226
广州万孚生物技术股份有限公司	618640472
厦门汉连物流有限公司	737885827
武汉市普路通供应链管理有限公司深圳分公司	311668614
武汉市普路通供应链管理有限公司北海分公司	58196320X
济南金麒麟刹车系统有限公司	67226309X
武汉市普路通供应链管理有限公司天津分公司	340972631
科派股份有限公司	77378947X
武汉市普路通供应链管理有限公司	68544747X
上海三一重机股份有限公司	695797094
上海瑞发国际货物运输代理有限公司	772860297
广州广电国际商贸有限公司	MA59Q2R38
广东晶科电子股份有限公司	791036885
通富微电子股份有限公司	608319749
梦百合家居科技股份有限公司	750031850
广州兆科联发医药有限公司	558374351
广东东泰五金精密制造有限公司	768423756
江门市新会华贸发展有限公司	707805304
宁波泰尔汽车部件有限公司	677674111
永捷电子（始兴）有限公司	694755562
齐鲁制药（海南）有限公司	780701210
佛山群辉物流有限公司	677089393
广东金口岸供应链管理有限公司	769307263
广州东昇机械有限公司	734938276
广东俊杰农产品有限公司	707654681
广州香港马会赛马训练有限公司	695173804

企业名称	组织机构代码
广东嘉事泰金属制品有限公司	579694282
佛山市顺德罗浮宫家具有限公司	338163077
肇庆理士电源技术有限公司	774020769
广东四会互感器厂有限公司	752062036
广州长隆集团有限公司	725019788
合肥京东方显示技术有限公司	336752636
清远市阳山荣璟鞋业有限公司	55564060X
乐金显示（烟台）有限公司	552211519
湖南华菱涟源钢铁有限公司	776753288
苏州明大国际货运代理有限公司	728007731
中航艾维克实业广州有限公司	08805802X
山特维克物流（上海）有限公司	568091451
韶能集团广东绿洲生态科技有限公司	730452391
广东艺博轩陶瓷有限公司	661548030
中免集团三亚市内免税店有限公司	687274162
中联重科股份有限公司	712194405
韶关市北纺智造科技有限公司	708089370
东阿阿胶股份有限公司	168130028
佛山裕顺福首饰钻石有限公司	617657010
天津空港美泰供应链有限公司	694059487
嘉里大通物流有限公司宁波分公司	X10251348
江苏众诚国际物流有限公司常熟分公司	05023821X
鹤壁天海环球电器有限公司	796789077
中山市经贸纬进出口有限公司	686407824
风神轮胎股份有限公司	712634853
苏州市锦达国际货运代理有限公司太仓港区分公司	MA1WGWMC0

企业名称	组织机构代码
中外运一敦豪国际航空快件有限公司甘肃分公司	719041583
广东富华机械装备制造有限公司	MA4UL0U66
苏州市锦达国际货运代理有限公司盐城分公司	MA1WGHG03
郑州市宝聚丰实业有限公司	MA3XEB1B5
河南裕展精密科技有限公司	MA3X4EGUX
苏州市拓海国际货运代理有限公司	798336549
苏州市拓海国际货运代理有限公司吴江分公司	55180272
苏州市锦达国际货运代理有限公司	77375586X
苏州市锦达国际货运代理有限公司无锡分公司	MA1PCHYW1
联芯集成电路制造（厦门）有限公司	302849667
青岛三美电子有限公司	561166895
三一汽车制造有限公司	748388260
国核工程有限公司	770231729
肇庆佳旺纸品包装有限公司	768446499
天津易世达国际物流有限公司	07591865X
东莞时代皮具制品厂有限公司	61811259X
升龙东光科技（深圳）有限公司	775558309
广州柏盛包装有限公司	723793390
广州海葳特科技有限公司	791017983
广州达意隆包装机械股份有限公司	714218888
帝斯曼先达合成树脂（佛山）有限公司	61747605X

企业名称	组织机构代码
中国石油集团海洋工程（青岛）有限公司	794008775
中山 TCL 制冷设备有限公司	08123764X
紫金矿业物流有限公司	696634828
佛山市伊戈尔电子有限公司	586376127
广东伟经家居制品有限公司	671374302
广东伟经日用五金制品有限公司	724781615
广东羊城米业有限公司	562289520
山西裕鼎精密科技有限公司	MA0HGRMA5
广州市拓璞电器发展有限公司	725641710
广东凌丰家居用品有限公司	324910086
国药控股广州有限公司	753491772
广州金泰线业有限公司	708377639
深圳市深国际西部物流有限公司	746630682
山东腾达紧固科技股份有限公司	MA3C4LWU1
番禺得意精密电子工业有限公司	61870152X
大连德力国际运输有限公司青岛分公司	661255772
大连德力国际运输有限公司	759926255
大连德力国际运输有限公司沈阳分公司	573481921
大连德力国际运输有限公司上海分公司	798990989
泰科安全产品（沈阳）有限公司	711116413
玖龙纸业（沈阳）有限公司	56467393X
佛山电器照明股份有限公司	190352575

企业名称	组织机构代码
广州雅耀电器有限公司	618785583
肇庆市福加德面粉有限公司	735015502
密尔克卫化工供应链服务股份有限公司昆明分公司	MA6K6MBA0
中山雅特生科技有限公司	MA4UJTMY2
广州威华自行车有限公司	618404429
广东奥园奥买家电子商务有限公司	34741320X
南昌欧菲光科技有限公司	563814067
北京富来特国际货运代理有限责任公司山东分公司	MA3N7U9J6
广东省中科进出口有限公司	190367849
浙江龙游新西帝电子有限公司	147820679
乐金显示（中国）有限公司	54542921
安徽华泰林浆纸有限公司	795072306
三一汽车起重机械有限公司	682823150
烟台洲达国际货运代理有限公司	748965099
威海德宇贸易有限公司	312957493
厦门港务贸易有限公司	791285224
上海赫丰国际物流有限公司	789552485
上海航联报关有限责任公司	132289635
大连瑞新国际物流有限公司天津分公司	93607628
北京海龙国际运输代理有限公司天津分公司	786360605
宜家物流分拨（天津）有限公司	69876182
上海中远国际航空货运代理有限公司杭州分公司	MA280WPK8
霍尼韦尔综合科技（中国）有限公司	660704994
上海中远海运航空货运代理有限公司	13227963X
岭澳核电有限公司	100018216
岭东核电有限公司	766389515
万华化学（宁波）能源贸易有限公司	557964106

企业名称	组织机构代码
天津物产金属国际贸易有限公司	786392789
青岛英派斯健康科技股份有限公司	747205223
冠捷科技（青岛）有限公司	697182069
青岛正派国际物流有限公司	770284812
伟创力（南京）科技有限公司	730586058
南京金宁三环富士电气有限公司	608933538
深圳市通运达供应链服务有限公司	68539120X
深圳市博亿美国际货运代理有限公司	790492467
深圳越海全球供应链有限公司	591872133
深圳市金大泽供应链有限公司	319463373
深圳市恒捷供应链有限公司	790492993
新瑞国际贸易集团有限公司	763446182
南京埃斯顿自动控制技术有限公司	787141949
深圳市新盈通科技有限公司	791703860
昆山力盟国际货运有限公司	765138191
品鑫泰供应链（深圳）有限公司	73351258
加高电子（深圳）有限公司	723017885
武汉东风汽车进出口有限公司	748318019
南京熊猫电子制造有限公司	762147607
多美达（深圳）电器有限公司	618885496
深圳市龙洋兴粮油供应有限公司	728558808
广东万事泰电器有限公司	560855541
永勤实业（河源）有限公司	764914582
青岛益和兴食品有限公司	750415942
广州市锐丰音响科技股份有限公司	728234811
广东坚美铝型材厂（集团）有限公司	280014879

企业名称	组织机构代码
广州航新电子有限公司	618479498
广州南方航空报关有限公司	231230495
辉门东西（青岛）活塞有限公司	760269205
广州市斯凯奇商业有限公司	673491377
佛山市天晟报关有限公司	796210280
广东盛路通信科技股份有限公司	70779772X
广州市永新皮具制品有限公司	61844405X
海信容声（广东）冷柜有限公司	61746717X
广州市番禺世门手袋有限公司	618781224
青岛海信电器股份有限公司	26462882X
昆山金力鸿报关有限公司	78339800X
广州市嘉衡珠宝有限公司	761906042
广东致远新材料有限公司	787935562
中国外运长江有限公司苏州分公司	74558141X
南京金斯瑞生物科技有限公司	682537672
江苏恒隆物流有限公司	745580409
沪士电子股份有限公司	608279388
中国外运长江有限公司南通分公司	744840424
广州中轻进出口公司	190522204
中国外运长江有限公司无锡分公司	745555318
广州藤仓电线电装有限公司	618704122

企业名称	组织机构代码
普联技术有限公司	715297653
中国外运长江有限公司张家港分公司	744816811
中国外运长江有限公司镇江分公司	744830429
西门子数控（南京）有限公司	608956676
中国外运长江有限公司	743917231
中国外运长江有限公司常州分公司	745571967
昆山新宁报关有限公司	784979172
中国外运长江有限公司扬州分公司	782092789
昆山天马报关有限公司	782098064
广东佳纳能源科技有限公司	754549358
佛山市三水凤铝铝业有限公司	734106007
江苏恒隆物流有限公司太仓分公司	772488202
江苏恒隆物流有限公司张家港分公司	746243519
中国外运长江有限公司江阴分公司	785556665
江苏恒隆物流有限公司常熟分公司	663807817
佛山市南海区云路灯饰电器有限公司	729231946
中国外运长江有限公司太仓分公司	782722023
南京中电熊猫平板显示科技有限公司	57974922
肇庆协大鞋业有限公司	792999667
广州市亿钻珠宝有限公司	759422823
湖南华光源海国际物流股份有限公司	770066460
广州联亚制衣有限公司	61878656X
南京广汇国际物流有限公司	780671779
湖南华光源海国际物流股份有限公司武汉分公司	303411245
武汉新宁物流有限公司	70515712
广东顺德中恒水产进出口有限公司	684404646
深圳市洲明科技股份有限公司	767579994
广东志高暖通设备股份有限公司	568213500
汇骏光学城（河源）有限公司	763824622
前海明天供应链（深圳）有限公司	MA5DCYK2X
广东蒙娜丽莎贸易有限公司	324906941
华润广东医药有限公司	190370909
海尔海外电器产业有限公司	321425923

企业名称	组织机构代码
广东富海通电子进出口有限公司	770178753
卧龙电气集团股份有限公司	146146352
顺丰速运集团（上海）速运有限公司	717867883
上海外高桥报关有限公司	86236865
青岛正宇国际物流有限公司	766724184
伊戈尔电气股份有限公司	719208822
广州市凯昊密封件有限公司	766133528
万信达（广州）科技制品有限公司	773301155
广东格兰仕微波炉电器制造有限公司	564558050
法雷奥耐路志（广州）电机有限公司	562285861
广州三协塑料有限公司	773334993
河源峰德机械科技有限公司	MA4WP5F09
大连京大国际货运代理有限公司	242366099
大连京大国际货运代理有限公司长春分公司	661626676
鞍钢集团国际经济贸易有限公司	241423725
佛山市天进塑胶有限公司	796287739
广东万和电气有限公司	682405258
广州市天宁货运代理有限公司	563998783
广东美晨通讯有限公司	661486896
中国外运辽宁有限公司沈阳分公司	74433955X
中国外运辽宁有限公司锦州分公司	744335567
中国外运辽宁有限公司	744320517
环鸿电子（昆山）有限公司	581042961
广州毅昌科技股份有限公司	618524025
广州大运摩托车有限公司	671820448
湖南艾臣生物科技有限公司	53850842
天津物产国际贸易有限公司	754845149

企业名称	组织机构代码
通用电气医疗系统（天津）有限公司	596134922
广州沣裕盛物流有限公司	552377076
新疆丰华神州汽车配件股份有限公司	560508056
北京金驰国际货运代理有限公司天津分公司	786354467
玖龙纸业（泉州）有限公司	557551168
苏州迈吉克报关有限公司	560307166
苏州市宝连通报关有限公司	562951801
深圳市全运通物流发展有限公司张家港分公司	MA1UY4W22
广州海鸥卫浴用品股份有限公司	708214995
波士胶芬得利（中国）粘合剂有限公司	708238428
深圳市越海华南物流有限公司	59776669X
宜昌天美国际化妆品有限公司	67035772X
深圳畅联国际物流有限公司	689448090
中基宁波集团股份有限公司	711150355
深圳市越海全球电商供应链有限公司	326468383
深圳巨航关务综合服务有限公司	311872711
迁安市九江线材有限责任公司	741535782
百隆家具配件（上海）有限公司	78671061X
上海伊普迅供应链管理有限公司	789540214
上海伊普迅供应链管理有限公司太仓分公司	582326739
呼伦贝尔东北阜丰生物科技有限公司	555458832
威海蓝创进出口有限公司	33455787X
大连瑞新国际物流有限公司青岛分公司	MA3EWM042
福建龙马环卫装备股份有限公司	669280235
天津物产国际货运代理有限公司	328528140
山西华翔集团有限公司	683806926

企业名称	组织机构代码
广州市番禺奥莱照明电器有限公司	716353864
天津青松华药医药有限公司	596141487
奥镁（大连）有限公司	747879236
维达纸业（辽宁）有限公司	692666726
宁波宁兴贸易集团有限公司	595350201
佳能珠海有限公司	617493052
航卫通用电气医疗系统有限公司	600008137
鑫荣时代国际货运代理（北京）有限公司苏州分公司	582339740
鑫荣时代国际货运代理（北京）有限公司深圳福田 ...	597787829
小米通讯技术有限公司	558521630
鑫荣时代国际货运代理（北京）有限公司	788977641
江苏中石油国际事业有限公司	567847384
中芯北方集成电路制造（北京）有限公司	71737747
山东天弘化学有限公司	595219932
豪雅光电科技（威海）有限公司	577798010
合肥京东方显示光源有限公司	554557396
浙江壳牌化工石油有限公司	609457182
苏州新区报关有限公司	71747377X
南京中外运报关有限公司	745358824
江苏杰峰物流有限公司	692568683
安徽广信农化股份有限公司	750989073
广州越华鞋业有限公司	783758984
中山达华智能科技股份有限公司	618086205
文登奥文电机有限公司	166810820
重庆理文卫生用纸制造有限公司	62898557
深圳市泰衡诺科技有限公司	555406362
广州汽车集团进出口贸易有限公司	757756248
电装（广州南沙）有限公司	761942502
中国能源建设集团广东省电力设计研究院有限公司	455857967
南通利达国际货运代理有限公司	71856004X
徐州工程机械保税有限公司	136420506
宜昌金宝乐器制造有限公司	722064532
景旺电子科技（龙川）有限公司	789441726
埃克森化工（番禺）有限公司	708219825

广东省纳税人欠缴税款名单
（2019 年第 7 号）

企业名称	组织机构代码
海太半导体（无锡）有限公司	696738408
庆鼎精密电子（淮安）有限公司	94404566
河源万盟医保用品有限公司	618001259
广东仕诚塑料机械有限公司	74706722X
柯尼卡美能达软件开发（大连）有限公司	661110514
烟台鸿诚船务代理有限公司	760012602
伯恩高新科技（惠州）有限公司	336448140
山东省海丰国际货运报关有限公司深圳分公司	585640758
日照金禾博源生化有限公司	785048273
历峰商业有限公司	717862994
迅销（中国）商贸有限公司	717867461
氰特工程材料（上海）有限公司	598168405
环维电子（上海）有限公司	80005695
宁波顺丰速运有限公司	668496405
山东金麒麟股份有限公司	706347567
宝钢湛江钢铁有限公司	572419114
广州关西涂料有限公司	769539523
广州市宜华家具有限公司	673482729
广州番禺卓华服装有限公司	721998878
广州华凌制冷设备有限公司	55665902X
广州美的华凌冰箱有限公司	556658991
亨斯迈纺织染化（中国）有限公司	724845412
佛山市耀晴进出口有限公司	668179186

企业名称	组织机构代码
大连近铁国际物流有限公司	740919290
江西铜业（清远）有限公司	796282524
朗德万斯照明有限公司	MA4UNNW97
广州发展碧辟油品有限公司	724826684
肇庆本田金属有限公司	61784772X
韶关科艺创意工业有限公司	753675862
佛山市承安铜业有限公司	741709439
广州市西克传感器有限公司	743552586
特百惠（中国）有限公司	618438565
宏安集团有限公司	706233754
衡阳富泰宏精密工业有限公司	60143732
康泰医学系统（秦皇岛）股份有限公司	601108025
新铁德奥道岔有限公司	662227159
广州菲德皮具有限公司	304763568
广州医药有限公司	73296653X
苏州工业园区报关有限公司高新区分公司	560274421
宁夏富乐德石英材料有限公司	564141271
银川隆基硅材料有限公司	694315743
宁夏隆基硅材料有限公司	788235488
宁夏宝丰能源集团股份有限公司	774917840
宁夏百瑞源国际贸易有限公司	MA75X2J43
松柏（广东）电池工业有限公司	617653693
清远先导材料有限公司	555582243
马瑞利汽车电子（广州）有限公司	618433270
河北悦嘉进出口贸易有限公司	79960185
保定市立中车轮制造有限公司	601208691

纳税人名称	统一社会信用代码
惠东县喜相逢酒店	442528200425002
惠东县平山新食得乐饭店	442528640210601
惠东县平山福源海鲜酒家	44252819651028053802
惠东县平山镇海艺理发店	441323197403287321
惠东县平山新纪元陶瓷店	442528197009220018
惠东县平山昇昇不夜天餐馆	442528196505181519
龙门县致成商店	441324198101012331
平深五金店	441424581201675
惠东县福源餐馆	442528196510280538
惠东县平山美华装饰材料店	430626198303031457
博罗县石湾镇居美乐布艺店	44132219741105525X
惠州市惠城区班章茶行	440524197008120034
惠州市惠城区时网通讯经营部	42220219611215134X
惠东县平山永昌茶烟商店	350628198706154630
惠东县平山幸悦五金交电门店	441323198002192510
惠东县惠隆玻璃店	442528560403003
惠东县平山家园乐购百货店	441323197711237625
惠东县平山和记文具批发店	432325196711285907
盛龙达纸箱加工厂	42220219871017439900
惠东县平山紫光电脑店	441323198306308519
海丰县海城美心快餐店	442531561213001
陆丰市内湖镇中心埔砖厂	441522490414001
海丰县海城依坊服装店	44150119410610101600
海丰县海城达成玻璃五金门市	92441521MA4XLBH15H
陆丰市内湖丽轩饭店	441522610218001

纳税人名称	统一社会信用代码
陆丰市内湖镇大顺百货经营部	441581196912090316 00
海丰县海城明记纸类杂货店	441521691029113000 00
陆丰市内湖枫韵文具店	441522820816862000 00
陆丰市内湖镇广信华百货商行	441522197503233042 00
陆丰市内湖镇顺发客运售票点	441522197010081431
东莞市奇迹电子科技有限公司	91441900091786 95X0
东莞市伊斯诺电池有限公司	914419005573030257
东莞市滨江智能装备科技有限公司	91441900MA4WLAAQ1M
东莞迪锦塑胶科技有限公司	91441900MA4UUU1Q6G
东莞市富强五金制品有限公司	91441900338015744P
东莞市塑炜塑胶化工有限公司	91441900MA4W7FUH2H
东莞市奋钧五金科技有限公司	91441900MA4UX2WB0L
东莞市春强五金电子有限公司	441900068516708
东莞市锐顺模具五金制品有限公司	91441900MA51X5YT4L
东莞市柏鑫电子线材有限公司	91441900MA4UHF1Q46
东莞托龙帝林塑胶精密机械有限公司	91441900595852914E
东莞市索兴电子有限公司	91441900MA4UQA369G

信息来源：“信用中国（天津）”网站
数据截止时间：2020 年 5 月 4 日

纳税人名称	统一社会信用代码
东莞市久一模具科技有限公司	91441900056766531P
东莞市高埗高江针织制衣厂	441900L34377650
东莞市常平唐氏装饰工程部	43293019670429661X
广东蚊宁建设有限公司	91441900MA51B1FC3M
东莞市樟木头海宁五金模具加工店	441900L35049819
东莞市东城洁兴摩托车配件商店	445221198302206529
东莞市宗茂橡胶新材料有限公司	91441900062160632Y
东莞市瀚力建筑机电工程有限公司	91441900MA512DN69T
东莞市寮步广源环卫设备经营部	92441900MA517PWA9W
东莞国联家具有限公司	91441900MA4UR89H71
东莞市圣鑫科技有限公司	91441900MA539BXAXH
东莞市振鸿五金塑胶有限公司	91441900MA5270TW2X
东莞市炜丰土石方工程有限公司	91441900MA4UPCQP04
东莞市晖赫机械设备有限公司	91441900MA51M1EJ4N
东莞市恒鑫模具有限公司	91441900398105012X
东莞市天瀚货物运输有限公司	91441900685166600
东莞市常平红立塑胶玩具加工厂	41102319800829103201
东莞市望牛墩顺大五金维修部	92441900L25362000H
东莞市万江兆业家具店	36252319801103082200
东莞市企石灵锐五金制品加工厂	92441900MA4YH59E3J
东莞市长安升强机械设备经营部	44252719671102335501
深圳市南粤汽车租赁服务有限公司东莞市厚街分公司	91441900056790777M
东莞市新鸿星塑胶制品有限公司	91441900MA52XLWK2T
东莞市长安合必成焊接材料经营部	36213119740722003601

纳税人名称	统一社会信用代码
东莞市众晨劳保文具用品有限公司	914419003348454095
东莞市凤岗王坚润隆电子厂	44252219650924594801
东莞谊利实业有限公司	91441900MA4URTCH3P
东莞市常平红舞星舞蹈用品店	36210219741116202501
东莞市锦阳贸易有限公司	91441900582960588J
东莞市音之舟电子科技有限公司	914419000621543121
东莞市东城仁明药店	44122519800815131100
东莞市谢岗群正五金塑胶配件经营部	44092119700402542X00
东莞市南城宝诚铭车维修中心	92441900MA4X1Q705R
东莞市南城茶汇茶叶商行	441900L65180359
东莞市常平星派对茶餐厅	511024197706154540
东莞市东城文科模具五金店	441900L64035977
东莞市南城隆文茶餐厅	441421198012105911
东莞市厚街灵达鞋机配件店	513030197812065110
东莞市东城区佩丝美发店	440822721217353
东莞市东城尚景花卉店	441900L39511978
东莞市冠鸿汽车租赁有限公司	91441900MA4WXW9400
东莞微源地产置业有限公司	91441900MA4UNK6E4U
东莞市寮步鸿宇手袋厂	36232319810805073001

纳税人名称	统一社会信用代码
东莞市集彩智能科技有限公司	91441900MA51WW6H6P
东莞市寮步祥瑞商务信息咨询服务部	44520219521128387601
东莞市维锐钟表实业有限公司	91441900MA4URGMP75
东莞市常平腾鸿五金加工店	441900L30193918
东莞市厚街华奥工艺品加工店	51122419790106351400
东莞市君喜幕墙装饰有限公司	91441900324937270C
东莞市茶山协成机械加工店	441900L14598691
东莞市龙班货运代理有限公司	914419005591050576
东莞市紫烨化妆用具有限公司	91441900MA4WH8RE44
东莞市昊轩建设技术有限公司	91441900588259629H
东莞味厨餐饮管理有限公司	91441900MA5180D89A
东莞市怀森贸易有限公司	91441900MA4UTK4R0E
东莞市优冠金属科技有限公司	91441900MA522BLN08
东莞市东城隆鑫地板店	413023198210086026
东莞市南城德威鞋厂	45072219821008651601
东莞市圆翔货运代理有限公司	91441900MA4UUEJE92
东莞市万江顺欣自动化设备厂	441900L59205644
东莞市东城源丰橱柜店	441423730503071
东莞市仁正医药有限公司东城塘边头分店	914419003149211953
东莞市驰风数控切削工具有限公司	91441900MA4UQBFA04
东莞市寮步荣祥门窗店	92441900MA4WE7U508

纳税人名称	统一社会信用代码
东莞市君鸿家具有限公司	91441900MA521HMN8A
东莞市莞城鸿丰陶瓷工艺品店	362502198308091413
东莞市南城中芝堂食品店	92441900MA4X90A58R
东莞市大岭山丽丽健康管理服务部	92441900MA51GXQU5C
东莞市南城味动力饮食店	92441900MA4X9U1YXL
东莞市大岭山贝莱饰品厂	92441900MA52XH1L2R
东莞市经典现代装修有限公司	91441900570122122F
东莞市战狼健身有限公司	91441900MA4X74572D
东莞市向佳木制品有限公司	91441900MA4WA8AT0Q
东莞市森蓝新材料科技有限公司	91441900MA52307C72
中山市横栏镇至晟服装厂	9144200055555711XG
中山市畅富灯饰有限公司	91442000MA4ULLEQ5C
中山市吉品照明有限公司	914420000524322512
中山市恒杰日用品有限公司	914420005645797240
中山市龙扬灯饰有限公司	91442000062153379K
中山市升鸿照明科技有限公司	91442000055362340T

纳税人名称	统一社会信用代码
中山市上品天成装饰工程有限公司	9144200069051530X2
中山市横栏镇智华五金制品厂	91442000597439955Q
中山市东升镇旭盛塑料包装制品厂	91442000070268715U
中山市渝缘灯饰厂	91442000MA5180E26E
中山市横栏镇本色包装制品厂	442000688675558
中山市益亮五金加工厂	914420003378956048
中山市横栏镇美誉照明电器厂	92442000L6516157XQ
中山市一杨园林绿化工程有限公司	914420003981584057
中山市民众镇顺德仔饮食店	440620196609042591
中山市横栏镇斯凯迪照明电器厂	442000314902947
中山市尚锋家具制造有限公司	914420003453044564
中山市西区味来食尚面包店	44022319820619271901
中山市典匠家具有限公司	91442000MA4UH53D3Q
中山火炬开发区中印机电自动化商行	43048119690702649300
中山市新达五金厂	9144200006852050 4T
中山市东升镇荣全精密模具加工部	92442000MA51L0FM7L
中山市铸光照明电器厂	442000075145079
中山市横栏镇顺泽玻璃工艺厂	92442000MA4WYNHBXM
中山市浩颜五金制品厂	91442000303995172G
中山市横栏镇松度灯饰厂	91442000MA4UQ9F70G
中山市东凤镇声业汽车电器配件厂	45042219860301249000
中山弘致电气有限公司	9144200035119802 0E
中山市家得居锁业有限公司	914420000750531 23J

纳税人名称	统一社会信用代码
中山市云锦装饰有限公司	91442000MA4UX8H36R
中山市鹰煌广告策划有限公司	914420003247844979
中山市鑫佳荣装饰设计工程有限公司	91442000MA4UQADQ6G
中山市权森制衣有限公司	91442000MA4WH7BPX2
中山市凯益晟五金制品厂	442000315094064
中山市博泰装饰工程有限公司	442000566662177
中山市云博五金厂	91442000MA4UNMNX3F
中山市惠灯灯饰厂	91442000MA4UK54181
中山市林龙绿化工程有限公司	91442000MA4X7PAT1H
鹤山市艺博工艺制品有限公司	91440784724389285Y
江门沛力电机有限公司	914407007838850867
开平市广来顺制衣有限公司	914407830952776501
台山市慧辰建材有限公司	91440781MA51GTD57E
江门市耀恒矿业有限公司	91440704315104568T
江门市新会区鸿胜物业管理有限公司	440705053746201
台山市中环时代影院管理有限公司	91440781324763012R
江门市蓬江区索立特照明科技厂	91440703MA51XXRY7P
广东奥斯维特智能照明科技有限公司	91440704MA4UPPABXL
江门市新会区双水兴南餐厅	440782198610013388
新会区会城文信堂古典家具厂	430223196404198 31X01
新会区会城馨雅古典家具厂	92440705MA4WT61X41
新会区会城宏圣古典家具厂	362421197902017418 01
江门超越服装有限公司	91440703MA4UNUX5X1
蓬江区铭浩工艺制品厂	92440703L75499152X

纳税人名称	统一社会信用代码
江门市江海区礼乐祥鸿商行	350628198704104533
江海区艺源照明灯饰厂	511129198607254839
鹤山市古劳镇标记机电维修服务部	92440784MA4W536X7U
新会区会城湘泰轩古典家具厂	432923198111031320 01
江门市新会区会城盈轩商行	440721195903130610
江门市新会区会城顺海五金店	44072119680624281801
新会区双水镇朝兴香行	44078219871223331401
江门市新会区双水荣椿副食店	44072119420901331301
江门市新会区双水新视力杂货店	440721194209013313
江门市新会区双水连庆商店	440721193909033337
江门市新会区会城良源商行	44078219780604681402
江门市新会区会城奔前自行车商店	440721194302063112
江门市新会区双水强鹰五金加工厂	440402197504030018
江门市新会区会城粮氏米店	430424197707088814
江门市新会区双水天易电脑店	440111198209083015
江门市新会区会城溢盈商行	44072119570820036101
新会区会城思木古典家具厂	92440705L80796776G
江门市新会区双水洪记单车修理店	440721430520421
开平市水口镇冠飞五金配件加工店	92440783L48257705R

纳税人名称	统一社会信用代码
新会区大鳌傲兴工艺加工厂	43042319830125141302
新会区罗坑冠益香厂	92440705MA51DQJ772
新会区会城晟强家具厂	92440705MA51MFRF2F
新会区会城韵文居古典家具厂	92440705MA52JYALXT
阳春市东成汇景山庄	44172219731210176901
阳春市春湾雅丽美容院	44072719650327223301
阳春春湾亮辉汽修部	44172219760917221801
阳春市合水镇欧瑞婵副食店	44178119540912274300
廉江市金顺木业有限公司	9144088106850618XG
湛江市霞山区余丰美食城	44080319701007344600
吴川市梅菉中心小学	124408837077245399
湛江市霞山区海蓝蓝日用百货店	92440803L6407524XC
湛江市霞山区欣联电子设备经营部	44072619620508402701
湛江市霞山区碧满办公用品经营部	510231197005212764
湛江市霞山区联丰办公用品批发部	440811198607210647
湛江粤记餐饮服务有限公司	91440800MA52BDXN11
湛江市霞山区潘妹副食品商行	44080419761229022500
遂溪县遂城伊香园牛肉面店	630121196803190015
湛江市霞山区万佳糖烟酒商店	44080319820802111X00
广东帕田科技有限公司	91440902MA53DKRH51
广东宝莲建材有限公司	91440902MA53992D1N
广东筑梦建筑模型有限公司	91440902MA53EYDB0E
茂名市永腾贸易有限公司	91440902065151643M
茂名市茂南恒悦美食城	440902199004012899
茂名市茂南城南鹏记快餐店	440902198410184149
茂名市茂南七昌西式快餐店	440923195303101493
茂名市天华农业有限公司	91440902MA51H1YC76

广东省纳税人欠缴税款名单
（2019 年第 8 号）

纳税人名称	统一社会信用代码
茂名市广基汽车服务有限公司	914409023151795431
茂名市茂南开发区经济快餐店	440902196601224423
信宜市祺耀贸易有限公司	91440983MA4WE9H7XP
茂名市茂南意凡咖啡店	440902L65144489
高要市小湘镇宏顺瓷沙场	441283L34952248
肇庆市华夏高登文化传播有限公司	91441200MA4UH7EQ55
高要市小湘镇华清装卸场	44122119740304141100
高要区白土镇易长盈餐饮店	92441283MA51LUAFXE
高要市白土镇闽利机械铸造厂	35223019730313033200
广东百汇网络技术有限公司	91441202MA4X3TN14N
肇庆市一然信息管理咨询有限公司	91441283MA4WD4NF4B
高要市回龙镇玲玲水店	44282119700424202500
高要市小湘镇快捷一号洗车店	441283199010071714
高要市蛟塘镇富记饭店	441283211215712
封开县江口镇晓民床垫行	43292819580810802300
高要市笋围桔材新娣商店	44282119620605141700
高要市小湘镇德桂电瓶商店	43252219740301185500
高要市小湘镇上围细梅商店	442821560128172

纳税人名称	统一社会信用代码
高要市小湘镇杨梅新村强记小卖部	442821195507051731O1
肇庆市宝荣珠宝首饰有限公司	91441200304237816G
清远市华翔汽车销售服务有限公司	441801551679988
清远市一品装饰设计有限公司	914418023381908418
清远市顺恒发贸易有限公司	91441802MA4UHN0Y54
英德市望埠镇素贞建材店	441881198504255340
潮州市潮安区凤塘协信陶瓷制作厂	445121553611629
潮安县凤塘铭信陶瓷厂	445121050660680
潮安县江东镇星宇服装厂	44052019551109536100
潮安县凤塘镇申坤陶瓷厂	44052019691108363900
潮州市湘桥区浩健服装厂	44052069032556100000
潮州市新天地网吧连锁有限公司彩塘彩金店	445121408030913
潮州市枫溪区艺都摄影服务部	440520197511182333
潮州市湘桥区广和蛋品经营部	44052019570825065200
惠来县公信房地产评估有限公司	445224315251891
惠来县东陇镇葵昌机砖厂	44052857042024301
普宁市里湖宏涛机电经营部	42108719860914471X
珠海维捷空调设备工程有限公司	91440400MA51DQLX20
珠海市豪顺五金机电有限公司	91440400MA4UL6125J
珠海成航建设工程有限公司	91440400MA515PGR59
珠海蜗牛之旅旅游管理有限公司	91440400338035243H
珠海市晨启讯网络科技有限公司	91440400MA52NBN266
珠海铂睿地产有限公司	91440400MA51RH0HX0

纳税人名称	统一社会信用代码
广州市天城电子有限公司	4401006915O3431
广东百里红药业有限公司	914401067578956353
广东普乐康药业有限公司	914400007740028279
广州市松润服装有限公司	91440113558359223R
广州市威佳服装有限公司	91440183MA59D3RN3W
广州口袋服装有限公司	914401013275456006
广州市增城礼文峰服装工艺厂	440183L77645854
广州酷形服装有限公司	91440101304600005C
通锦建材（广州）有限公司	91440101MA5BE01N7F
广州市明炳建材有限公司	91440106MA59ATBWXJ
广东腾云互盟科技有限公司	91440104063302145C
广州宝正建材有限公司	91440101MA5AUYTT30
广州发格北商贸有限公司	91440101MA59M9G6XA
广州银英建筑装饰有限公司	91440101MA5AX78PXG
广州保税区天易达国际贸易有限公司	91440101734939172K
广州宏明建材有限公司	91440101MA5AKMKX16
广州骏枫建筑材料有限公司	91440101MA5AUWGX8B
广州阳灿咨询服务有限公司	91440101MA59HRHY79
广州锦翔科技有限公司	91440101MA5ALQ0U65
广州市享发贸易有限公司	91440101MA59RF7N5P
广州瑞娱网络科技有限公司	91440106MA59E4415L
广州豪冠建筑材料有限公司	91440101MA5B6UBJ66
广州斯宾广告有限公司	91440101MA5AX4KL5U
巴士在线科技有限公司广州分公司	914401065856734293
广州博学劳务有限公司	91440101MA5ARTEA2U

纳税人名称	统一社会信用代码
广州市南泰服装有限公司	91440113MA59AQQEXK
广东杨柏建材有限公司	91440101MA5CCB184A
广州信禾贸易有限公司	91440101MA5AW2152N
广州鑫晟工业装备有限公司	91440101MA59R83W4H
广州市简致服装有限公司	91440101MA5AL30E2K
深圳商动力科技股份有限公司广州分公司	91440106685202O6XF
广州允昌软件有限公司	91440101MA5AL7148E
广州永业广告传媒有限公司	91440101MA5ALJC756
广州良文企业咨询服务有限公司	91440101MA5ANYJD05
广州市夜华实业有限公司	91440101MA59JPBP0K
广东宪恺建材有限公司	91440101MA59H0322Q
广州横蔷实业有限公司	91440101MA5CK2XR2R
广州骏众货运代理有限公司	91440101MA59J8XU51
广州润盈新型建材有限公司	91440101MA5AR30E5K
广州市瑟浩贸易有限公司	91440101MA59HJB92F
广州金区建材有限公司	91440101MA5AU1W055
永佳恒实业（广州）有限公司	91440101MA5CBBXL9D
广州市祥誉压缩空气系统工程有限公司	91440114MA59E5J640
广州希晓企业管理有限公司	91440101MA5CN5P054

来源：国家税务总局广东省税务局
信息截止时间 :2019 年 11 月 20 日

纳税人名称	统一社会信用代码
广州盛日建材有限公司	91440101MA5BUQ211Y
广州力晨劳务有限公司	91440101MA5CMF4L5D
广州顺祺自动化设备有限公司	914401833275500630
广州成波建材有限公司	91440101MA5CJ4X87E
广州市天河区石牌松冬电脑经营部	352623197604200013
广州市溢冠服装有限公司	91440101MA59FMF28P
广州穗泽冷链物流有限公司	91440101MA59FH387R
广州市九瑞钢结构有限公司	91440113691533008E
广州市拾麦人皮具有限公司	91440111068690589M
广州咖德乐建材有限公司	91440101MA5CHXYH54
广州市同顺隧道工程有限公司	91440113084862731P
广州多科润滑油科技有限公司	91440101MA5AKL1K1E
广州市白云区太和长盛货运市场鑫荣货运部	21122419740322122400
广州佑思服装有限公司	91440113068154129N
广州市凯盛传媒有限公司	91440101MA5ANLBQ0G
广州明英咨询服务有限公司	91440101MA5ATU70XC
广州环海游艇码头工程有限公司	914401130881021233
广州市越秀区中鼎鞋行	41292419760910253400
广州来成服装有限公司	914401130565724030
广州领能信息技术有限公司	914401166969012793
广州丰宁科技有限公司	91440101MA5CRE475P
广州市白云区利赢服饰厂	914401115983255407N
广州缔氏汽车用品有限公司	914401040589107288

纳税人名称	统一社会信用代码
广州市英骏服装有限公司	91440101797364230H
东华诊所	440111196407264221
广州市白云区秋赢皮具厂	440100687677 64X
广州箭非建筑工程有限公司	91440101MA5CQ0M41U
广州燊航进出口有限公司	91440106MA59B7K27F
广州市凯嘉餐饮有限公司	91440105MA59C9QW1U
广州市白云区金沙苏三说美甲店	44172319911021472801
广州般服劳务有限公司	91440101MA5CQCWM58
东山区实惠商店	440102670328061
广州世博鞋业有限公司	914401015544356 04J
广州金勋箱包五金有限公司	91440111058932214K
广东美装信息科技有限公司	91440115MA59AX0RXP
广州洋龙企业管理咨询有限公司	91440101MA5CBB8R9B
广州高冕建材有限公司	91440101MA5C47WX15
广州市健霖汽车用品有限公司	91440101MA5AX5623G
广州美夏惠诚电商科技有限公司	91440101MA59P6X82C
广州捷道建材有限公司	91440101MA5C46WW0R
广州市白云区石井胡塞牛肉拉面店	62292519760113452901
广州可欣服饰有限公司	91440101MA59PB6P3G
广州市天河区沙河极易通新粤通讯店	45252619820910621300
广州市越秀区成醒小食店	440103621204061
广州市南沙区乙华顺德菜馆	45082119920110403401
广州市汇威塑料制品有限公司	91440113MA59BRLH05
广州市天河区五山肖遥通讯器材店	51360119770718622900
广州市天河区石牌科优手机店	44522419910626304400
广州智惟高教育科技有限公司	9144010607018607 4Q
广州市南沙区南沙清州韩国料理店	22032219830904117X02
广州市海珠区勇宁轩服饰店	44512219810315561900
广州市越秀区富润德化妆品商行	51102619680401222901
广州市花都区新华相国美食店	432401196509284075

纳税人名称	统一社会信用代码
广州市富客多服装有限公司	914401135659612 98D
广州康尔克润滑油有限公司	914401830936570196
广州市商激科技发展有限公司	914401017237673528
广州市白云区太和湖盈综合店	44011119810716271601
广州玖珍缘商务服务有限公司	91440101MA59EYTC6K
广东金声影视传媒有限公司	91440101MA59EE7L59
广州市泽思经贸有限公司	440104728207776
广州市天河区元岗连记蔬菜配送经营部	44028119841216073800
广州胡先东美甲有限公司	440100695186314
广州市天河区五山通财菜档	44092319850210319200
广州市亚丁贸易信息咨询有限公司	91440101675696368L
广州盈商数据科技有限公司	91440101MA59Q90T8A
广州赞艺服饰有限公司	91440101MA59PABN6X
广州市花都区狮岭奥会康箱包厂	43122419821115487800
广州婚尚婚庆服务有限公司	914401010565564 11U
广州瓦丹贸易有限公司	440100569759134
广州市越秀区佳何服饰商行	430721198112120012
广州丽迪广告有限公司	91440101340097654Q
广东浙投担保有限公司	440100797384493
广州毛针贸易有限公司	91440111MA59AATF3D
广州爱社区酒店管理有限公司	91440101MA59PF9M9Y

纳税人名称	统一社会信用代码
广州市增城急速电脑经营部	44018319890912671900
广州幸福荟美容咨询有限公司	914401013557662671
广州雅瀛化妆品有限公司	440100683258819
广州酷力芭理贸易有限公司	91440101MA59G67X2Y
广州市增城山城制衣厂	51022819740316389100
广州市富兴莱皮具有限公司	91440114321075361E
珠海天旺自动化设备有限公司	914404006650008656
珠海市亘泰工程有限公司	91440400787902947H
珠海永诺机械设备有限公司	914404006824383405
珠海金峰航电源科技有限公司	914404007491972473
珠海市高新区声源模具注塑有限公司	91440400MA4UQM0548
珠海市香洲新虹烨布艺行	92440400L549981392
珠海市拱北澳凯电脑行	92440400MA4UJ9BXXL
珠海市君鼎房地产代理有限公司	91440400MA510AT92K
珠海市香洲保源达建材经营部	44058219900815661100
珠海市夏湾喜市商行	440401L4353497X
汕头市鸿捷新服装织造有限公司	914405007829789932
汕头市文洪发制衣有限公司	914405147962239030
汕头市潮南区峡山雅健莱制衣厂	44052419651105563400
汕头市云联网络科技有限公司	91440500081206421U
荣兴经营部	440504520815085
佛山市烨伟服饰有限公司	914406043250077370
佛山市创成利服装有限公司	440604778349270
佛山市原明智通信科技有限公司	91440608324757624C
佛山市源丰泰纺织有限公司	91440604325114559H
佛山市燕姗服饰有限公司	91440604MA4WH7LM95
广东奥展五金制品有限公司	91441900MA4UT9RP0B
佛山市南海林峰五金贸易有限公司	914406053150790 67C

纳税人名称	统一社会信用代码
佛山市南龙五金机械有限公司	91440605MA4URN0Q4D
佛山市南海区右转贸易有限公司	440682097068860
佛山市顺德区易能五金实业有限公司	440606787985623
佛山市赛卡丹服饰有限公司	91440604763803792P
佛山市高明区杨和镇百盈福农庄	440624197411292712
佛山市超纪美装饰材料有限公司	91440605MA4UQ5AD7H
佛山市南海区罗村上柏顺兴达塑料制品厂	440605737570382
紫金县城东山羊庄大排档	442522640709301
河源市鑫圣茂装饰工程有限公司	91441602MA4WB0T408
河源生茂新能源发展有限公司	914416253041803112
河源市嘉盛服装有限公司	91441625MA4WWQJD62
河源市艾林机械租赁有限公司	91441600MA52PQN44E
河源市康斯柏机械租赁有限公司	91441600MA52R2GJ8P
五华县金质螺丝有限公司	914414241965234 78L
惠州市东阳智能技术股份有限公司	914413006681908368
惠州保泰科技有限公司	91441302MA4UMYYC97
惠州市欧尚置业有限公司	441302796244296
惠州市金凯瑞实业有限公司	914413033251534519
惠州市一捷五金塑胶制品有限公司	91441322MA4UUX937N
惠州市顺鑫汽车服务有限公司	91441323MA4X0BQ85B
惠州市恒星模具钢材有限公司	441302068460572
惠州市惠阳区秋长鹏博五金加工厂	92441303MA5210XF6Q
惠州市惠城区子兴锁店	44052670092410200020
惠东县大岭镇名城达鞋厂	441621197803064016
惠东县大岭镇圣佳人鞋厂	44132319840915052300
惠州市惠城区庚年电动车行江北店	44132319800106077803
惠州市广诚电子有限公司	914413000702983403

纳税人名称	统一社会信用代码
博罗县泰美食品购销站	91441322196123909G
惠东县大岭镇伟慧鞋料门市	44132319801103302800
惠东县大岭镇顺来鞋厂	44132319800716531900
惠东县平山艺林礼仪用品店	441323197009030034
陆河县城联发灯饰加工店	92441523L281513724
东莞澳源服装针织有限公司	91441900692441164M
东莞市茂顺实业投资有限公司	91441900696448590E
东莞市科创投资管理有限公司	91441900673115718Y
东莞市鑫怡五金制品有限公司	9144190055726080 3J
东莞市创锐装饰设计工程有限公司	91441900MA4UYFGC80
东莞市欢玲贸易有限公司	91441900MA4UP3KY11
东莞市菲德实业有限公司	9144190055913662XP
东莞市金涧塑胶有限公司	441900551664161
东莞市奥仕玛实业有限公司	91441900MA4WUKFW96
东莞市黄江纳谷五金制品厂	441900L29166373
广东鸿太升软件科技有限公司	9144190058291 4186U
东莞市合欣高分子塑胶科技有限公司	91441900566632306W
东莞市永越家具有限公司	441900056794487
东莞市直巧电子科技有限公司	91441900MA4W8PTF2B

（责任编辑 岁正阳）

（待续）

来源：国家税务总局广东省税务局

信息截止时间 :2019 年 12 月 11 日

强化电力行业信用体系建设 提升市场主体信用资产价值

◎文 / 本刊记者 刘梦雨

近日，中国水利水电第十四工程局有限公司、广东省源天工程有限公司有关负责人在拿到中国电力企业联合会（以下简称“中电联”）AAA 信用等级证书的那一刻，感觉沉甸甸的。“信用是企业一项重要的无形资产，也是企业履约能力、综合实力与竞争力的体现。”获得证书的企业负责人表示，此次顺利获评全国电力行业最高信用等级 AAA 级信用企业，不仅进一步提升了公司市场竞争优势，也是对多年来公司品牌实力和市场信用的充分肯定。

随着新一轮电力体制改革的深入推进，传统电力企业及售电公司、电力大用户等新兴市场主体参与市场化交易日趋活跃。中电联作为电力行业信用建设的组织者和推动者，近年来，通过强化电力行业信用体系建设，在推动电力工业高质量发展、构建新型行业监管治理模式、维护公平公正的电力市场秩序、参与“一带一路”走出去建设等方面，发挥了积极作用。

全面推进行业信用体系建设 引导企业诚信经营

“信用评价是推进行业信用体系建设的重要抓手和有效方法，中电联在企业自觉自律、自愿参加的前提下，以会员需求为导向为行业企业提供精准服务。”中电联专职副理事长兼秘书长于崇德表示，评价师要秉承公平、公正、公开的原则，让评价结果经得起时间和市场的检验，保障行业企业健康可持续发展。

记者了解到，中电联自 2007 年被国家有关部门授权开展电力行业信用评价工作以来，制定了覆盖行业各专业领域的信用评价标准，对上千家电力企业开展了行业信用评价。

科学、规范、合理的标准是评价结果真实、可靠的前提。为适应行业新兴市场主体发展需求，中电联不断完善信用评价标准体系建设，通过调查研究、数据分析和征求各方意见，2019 年修订并发布了火力发电企业、电力施工企业、

电力承装（修、试）企业、售电公司等 7 类专业的信用评价评分细则，使信用评价标准更加科学并符合专业特点。同时，结合行业信用监管新要求，为企业提供信用体系建设个性化服务，在国网、华能、大唐、国家电投等电力集团多次开展信用政策宣贯、信用培训和信用咨询服务等活动，助力电力集团构建信用体系，打造诚信电力品牌。

2 月 17 日，中电联经国家能源局批准正式成立能源行业涉电力领域信用评价标委会，负责涉电力领域电力建设、发电、电网、售电、参与电力市场交易的电力用户、电力供应商、电能服务机构等类型企业的信用信息、信用评价、信用管理三方面的专业标准制修订工作任务，这为中电联持续推进行业信用体系建设工作，逐步建立健全覆盖涉电力领域的科学、统一的行业信用评价标准提供了有力保障。

4 月，根据社会信用体系建设发展与电力体制改革的总体要求，中电联结合行业实际和信用体系工作发展趋势和特点，按照“精而专”的原则，率先从涉电力领域信用基本术语、电力征信数据元、涉电力领域市场主体信用信息共享规范、电力用户信用评价规范 4 个层面入手，制定了标准草案。标准草案明晰了涉电力领域中信用基本术语及其简明定义，规范了涉电力领域市场主体信用信息共享和交换标准，完善了涉电力领域信用评价标准专业类别。

中电联信用体系建设有关负责人介绍说，为减轻企业负担，提高工作效率，中电联打造了“信用电力”信用信息服务平台，一方面逐步建立行业市场主体信用信息档案，实现信用评价全流程信息化管理，另一方面实现平台与政府部门网站和社会征信大数据平台系统的有效对接与信息传输，有效实施市场主体信用动态管理与风险预警的舆情监督。2019 年，中电联共评价企业 340 家，其中初评企业 165 家，复评企业 175 家，实现了年度受评企业数量和覆盖范围再上新台阶的双重突破，基本实现评价结果“月评价、季公示”，使受评企业尽快使用信用评价结果，受到企业广泛好评。

加强信用宣传活动
在行业内营造良好诚信氛围

第三届“信用电力”知识竞赛的参与人数较第一届竞赛同比增长 163.72%，较第二届竞赛同比增长 52.58%；活动网站访问量共计 827,576 人次，共征集优秀论文 605 篇，优秀案例 344 篇……2019 年 7 月 24 日，知识竞赛优胜结果出炉，这场持续近一年的网络知识竞赛参赛人数达到了 309,303 人次。

“行业信用体系建设是政府主导、行业自律、企业自治、全行业协同共进的事业，希望中电联切实做好行业信用自律自治建设，发挥优势，继续加强会员信用信息归集及失信重点关注名单的归集共享工作，不断探索像‘信用电力’知识竞赛等形式新、内容新的信用宣传教育活动，传递信用声音，为落实能源安全新战略、构建以信用为基础的新型能源电力监管机制、助推能源电力行业高质量发展贡献新的力量。”国家能源局资质中心副主任陈静在中电联举办的第三届“信用电力”知识竞赛总结暨信用体系建设专题论坛上表示。

记者了解到，“信用电力”知识竞赛已连续举办三届，第三届“信用电力”知识竞赛通过现场培训、宣讲等方式，广泛宣传电力行业信用建设相关政策和文件精神，普及信用知识、宣贯信用标准和制度、宣传诚信典型、交流实践做法、弘扬信用理念，营造电力行业“知信、用信、守信”的良好氛围，全面打造“信用电力”品牌形象。

“开展信用知识竞赛，增强员工诚信意识是电力行业信用体系建设工作的一个重要抓手，是提升电力职工信用知识理论水平的重要途径，为各类市场主体在电力行业展示企业风采、塑造诚信品牌提供了舞台，同时，也为企业持续健康发展奠定了良好基础。”中电联信用体系建设有关负责人告诉记者，2020 年，中电联将举办第四届信用电力知识竞赛活动，“信用电力”专题知识库会结合国家最新政策要求与行业自身发展需求不断充实完善。

2019 年 11 月 20 日，中电联在京举办第三届信用电力知识竞赛总结会议暨信用体系专题论坛（图片由中电联提供）

创新电力征信服务
信用评价结果多场景应用

“如何更好地利用中电联长期积累的涉电力领域信用信息及发电、供电、用电等电力大数据资源，为社会提供更好的征信服务，是中电联成立征信公司的初衷。”中电联（北京）征信有限公司有关负责人表示。

2018 年，中电联成立了中电联（北京）征信有限公司，2019 年 4 月正式获得中国人民银行企业征信机构备案资质，为行业开展征信服务工作奠定了基础。据介绍，中电联（北京）征信有限公司是电力行业合法、合规且可以覆盖全电力行业的电力数据输出渠道，能够充分利用独有的电力行业数据资源优势，立足大数据统计分析，为社会提供涉电力领域市场主体信用信息查询、征信查询、定制化咨询培训、失信行为治理与信用修复等基础信用服务，为信用电力企业提供供应链金融、“走出去”等信用增值服务。

中电联（北京）征信有限公司积极探索与证券公司、银行等授信机构开展征信服务合作，针对授信机构实际需要，提供基础、商务、投资三类模板化的征信服务报告或定制化的专项征信服务报告。此外，编制印发了《中国电力企业联合会关于在会员单位招投标与物资采购中推广应用电力行业信用评价结果和重点关注名单的指导意见》，规范有序推进信用评价结果应用与失信行为信息共享，引导企业构建以信用为核心的经营管理体系。

信用评价结果的多场景应用，可引导涉电力企业增强依法诚信经营意识。为此，中电联充分发挥电力大数据和专业技术优势，加强电力行业信用动态管理，推进行业信用评价结果在政府部门、金融机构、物资采购、招投标、国际贸易等领域的应用，在行业内充分体现守信者受益失信者受限。同时，持续深化行业评价结果应用，定期向政府部门、电力集团推送行业评价结果，为政府分类监管提供了有效的行业依据，帮助电力集团采信用信，有力提升了行业信用评价影响力。

不忘信用建设初心
打造信用电力行业形象

谈及不断强化和完善电力行业信用体系建设的初衷，于崇德认为，行业信用体系建设是行业的自律行为，出发点是通过行业企业信用自律共同营造诚信经营的营商环境，切入点是帮助行业企业提高信用管理的能力，防控信用风险，落脚点是让守信者受益、让失信者受限，塑造良好的营商环境，树立良好的行业形象，促进行业企业健康可持续发展。

2020 年，中电联将进一步发挥行业协会优势，完善行业信用基础建设。发挥行业协会的专业优势，组织会员单位参与标准制定工作，充分考虑涉电力领域各类市场主体的实际情况，在原规范的基础上优化完善各专业信用评价规范，重点优化电力建设、电力设备供应领域的信用评价标准，扩大信用体系建设的影响力。根据中国人民银行征信管理局工作安排，参与电力征信数据元标准制定，制定符合电力行业数据特点的数据元设计与管理标准，规范电力征信数据的统一输入与输出标准。

以企业信用评价为基点，持续做好企业信用体系建设工作。依托“信用电力”平台，全面推进信用承诺机制，鼓励市场主体积极主动参与信用信息采集，建立健全市场主体信用记录档案，更好适应和服务市场监管对企业信用体系建设的新需要。以企业信用价值提升为宗旨，大力推进信用分级评价。研究优化行业信用分级评价方法，完善行业信用分级评价指标体系、管理制度与评价程序，提升评价标准、规范的科学性、先进性和适用性，发挥各类信用分级评价在市场经营活动中展示企业形象和风险预警的指导作用。

服务政府做好信用分级分类监管，有序开展行业失信行为治理与信用修复工作。充分发挥行业协会自律职能，以行业信用评价结果为依据，对市场主体信用状况进行分级分类，为会员企业提供信用风险预警，协助政府开展失信行为跟踪监测，为行业信用差异化分类监管提供数据支撑。做好失信信息的定向推送和共享。探索开展地方失信行为治理与信用修复服务工作，为受到行政处罚的信用修复申请人出具信用修复报告与第三方评估意见。

深化行业评价结果应用，探索开展电力征信服务。建立“电力行业守信受益”体制机制。推动电力行业信用评价结果在行业内融资贷款、招投标、物资采购、国际贸易等有关领域的应用落地，帮助信用企业降低市场交易成本，让信用真正成为企业的“可变现资产”。研究开发涉电力领域“信易 +”创新产品。重点为证券投资领域、煤炭供应链领域、工业园区中小微企业信用贷款领域提供电力征信服务，开展信用数据分析与挖掘，促使电力征信工作有效落地并取得新突破。

加强信用宣传，为行业持续向稳、向好发展提供有力的信用体系支撑和保障。筹办“信用电力”万里行主题系列活动。采取线上、线下相结合的方式，推动涉电力领域市场主体共同参与。通过召开电力行业信用体系建设工作会议、举办各类信用专题论坛、第四届知识竞赛活动等工作，引导更多企业参与行业信用建设，交流工作经验。突出加强与电力集团和地方行业协会的深度合作，为企业信用体系建设提供个性化服务，打造“信用电力”与“电力征信”特色服务品牌。

在线教育火爆 网课质量“在线”吗?

——防范盗版网课陷阱风险预警

◎文 / 本刊记者 岁正阳

把小“神兽”送回学校，林建霞长舒了一口气：“可算从网课里解脱了。”在浙江杭州工作的林建霞，孩子正在读小学五年级。新冠肺炎疫情暴发以来，她同数亿名中国家长一道，陪伴孩子度过了两个多月“停课不停学”的网课旅程。

疫情之下，课堂从线下转移到云端。在线教育临危受命，2.65 亿在校生普遍转向线上学习，在“不得已”中进行了一次教育升级。

在科技的支撑下，云端的网课打通了现实的阻隔，让“不停学”成为可能。平台、学校、教师、家长和学生齐心协力，完成了一次前所未有的教育挑战。而在网课风起云涌的背后，也暴露出不少值得关注的问题。

课程盗版猖獗
万元网课仅售几十元

在线教育火爆之后，盗版网课产业链也跟着猖狂起来了。

“学而思三年全套数学课程 50 元，送猿辅导高一数学，需要吗？”

新冠肺炎疫情期间，在线教育行业火爆为头部品牌打响了知名度，相关的低价盗版课也顺水推舟，再次猖獗起来。动辄上万元的网课，在闲鱼、百度贴吧等网站上只需要几十元便可购得。

2 月下旬，记者在某互联网二手交易平台中搜索“猿辅导”等关键词时，发现了大量被广告文案精心包装过的网课资源，如“橘子好吃的橘子啊猿辅导，葡萄猿辅导新鲜包邮”；而搜索“学而思”“高途课堂”的关键词，也出现了“0.5 元学而思网课”等大量盗版课程资源。

“除了 2020 年春季课之外，往年课程的资料包都有，全套三年课程一次搞定，而且买学而思三年全套数学，送猿辅导高一数学。”一位闲鱼卖家这样兜售，并给出了售后截图和网盘信息。

经过对比，学而思 App 上显示，春季系列直播班的单科售价为 1600 元，而盗版商的全套课程售价只要 50 元。

时隔两个多月，当记者再次搜索时，发现上述账号已被封，但类似的网课资源，在百度贴吧甚至公众号上仍然大量存在。

据了解，多数从事盗版课买卖课的个人，对使用并传播盗版课程所要承担的风险和责任并没有清晰的认知，而从中套利的代理机构，从找资源、引流变现到内容呈现，业务已经非常“成熟”，俨然已经形成了一条灰色产业链。

尤其是所谓的“课程代理”机构，已经成了让教育机构、第三方平台头疼的难题，需要投入大量财力精力。多家在线教育机构均回复称，对于“被盗版”事宜，机构法务会定期跟进侵权处理。培训机构跟谁学负责人表示，盗版课程不但侵犯了公司的合法权益，也已经在某种程度上影响了公司业务。

日前，有媒体以买家的身份，在百度贴吧上添加了一位卖家的微信，对方自称是一名初中生。“我本想在贴吧上购买初中数学竞赛资料，结果被盗版商各种套路，一门课程卖 100 元，买其他便宜的课程还送课，前前后后搭进去 400 多块压岁钱，结果课程驴唇不对马嘴。”这位卖家表示非常不甘心，于是将买来的课程挂在了贴吧上，想通过低价转卖回本，但是至今为止只有 8 元收入。

记者发现，像上述卖家这样的情况不在少数，他们的身份以尚未成年的中学生为主，并不了解使用并传播盗版课程所要承担的风险和责任。

另外，在贴吧上搜索“网课”的同时，记者还发现了一些标注“课程代理”“兼职刷课”等关键词的帖子。

其中一家名为耐思学社的学习资料代理网站，打出了这样的广告语：学习赚钱两不误。而当记者打开耐思学社官网查看版权相关问题，发现并未做任何声明。

“各种资料都有，一次缴费，永久更新，只要 368 元。”自称是耐思学社代理的小白表示，自家平台上的课程大多都是高价从官网买进的，而且盗录课质量一点不比官网差。

随后对方称，可以先赠送一些 2019 年的课程试听，而当记者询问是否可以试听最新课程时，对方表示，2020 年春季的新课程，平台做了加密，需要收费后才可观看。

为进一步打消记者的顾虑，小白算了一笔账：目前平台上每科课程售价为 120 元，每卖出一门课，“课程代理”能分得 60 元。而且，卖课收入只是一小部分，如果搭配自己的学霸笔记售卖，效果更佳。她本人在刚刚大学毕业时加入耐思学社，每个月有几千元的收入。

不过，据小白透露，很多做“课程代理”的考生不是为了赚钱，而是为了自己使用，耐思学社的课程不仅资料齐全，而且只需要几百块就能买到市面上上万元的课程，可以省一大笔钱。

小白表示，平台上的课程一般分为高端课和低端课。“像 ACCA、CFA、雅思、日语、德语等均价上万元的属于高端课程，这些网课可以卖到最高 200 元的价格，提成会比较多，毕竟能考这些证书的人都不太差钱。”小白说。

另一名自称是“课程代理”机构汇智学院负责人的网友表示，“卖课程的市场非常大，做得比较好的可以实现月入过万”。他提供了另一种“致富”攻略：平台的入门费是 520 元，每拉一个新的代理入群，平台只收取 90 元的管理费，剩下的就是纯收益。也就是说，每拉一个人头，便可得到 430 元的收入。

“付费后会有专门的百度网盘群，而且保证所有课程终身更新。如果想单独卖课，团队会给出代理课程售卖参考价，当然代理也可以自己定价。”他进一步介绍。

然而，当问及网站课程是否有版权时，汇智学院相关负责人回应称，目前没有遇到版权问题，很多课程都购买了版权。

对此，有业内人士认为，这类网站兜售网课并获利的行为构成侵权，代理售卖相关课程，也构成了侵权，因为他们帮

当诈骗盯上网课 四大套路要当心！

套路①：广撒网、搜索 QQ 群

诈骗分子会直接在 QQ 内搜索班级群的群聊关键字，即可出现大量公开的群聊信息。如果该群没有设置相应的验证机制，或者班主任验证不严格，冒充学生家长申请后可进入。

套路②：换头像、伺机行动

骗子进群后，会伪装成学生家长添加班主任 QQ/ 微信，通常会备注为“xxx 学生父亲 / 母亲”。潜水观察班主任的活动规律，找机会将自己的头像换成下载好的班主任头像，并将自己的备注名修改为和班主任一模一样。

然后在群里发送相关通知，称因疫情影响要做好相关开学准备工作，要求缴纳学费、培训费等各项费用。

套路③：利用时间差，发布诈骗信息

由于职业的特殊性，很多老师都开了消息免打扰功能，或者在上课期间关闭手机。不法分子借机下手，利用时间差，让真老师不能及时发现。骗子通常采用群收款功能，收款二维码或银行卡账号方式进行收钱。

套路④：利用 QQ 临时会话诈骗

QQ 群不是好友的两人可发起临时会话，在下面这条信息中，“班主任”交待了培训背景、收费方式和金额，骗子还称“培训结束后教育局会补贴 1500 元费用”。

骗子在家长同意后，就会发来收款二维码。很多家长扫码的时候也会发现是个人收款码，但是因为报名图片上已经说了，费用要先交给老师，于是也就打消了疑虑，按照要求转了 2300 元培训费。

助传播了盗版内容。

事实上，多年来教育机构深受盗版课困扰，但凡有一定知名度的老师和机构，基本无法逃脱被盗版、被录播的“宿命”。

价格低、类型广、传播易
盗版网课逐渐“泛滥”

据多家版权服务机构发布的行业报告，相比 2018 年，2019 年盗版侵权事件同比增幅较大，各类网课是其中的“重灾区”。记者发现，当前盗版网课呈现出价格低、资源全、传播易的特点。

便宜是盗版网课最大的“卖点”。中国海洋大学大三学生小张最近发现，自己此前花约 4000 元报名的日语网课班，盗版视频只卖 15 元。还有消费者称“在猿辅导上购买了两期 799 元的课程，发现网上盗版只需 10 元。”

在售盗版网课“资源齐全”。记者发现，盗版网课既包括国家法律职业资格考试培训、公务员考试培训、研究生考试培训、各类语言等级考试、计算机等级考试培训等各类热门考试培训，也包括视频剪辑软件教学、小学奥数精讲等。

“在淘宝、闲鱼、拼多多、微信商店、百度贴吧等第三方平台均存在商家未经授权，售卖我司在线课程的情况，形式除分享账号链接之外还包括网盘资源分享。”记者从在线教育机构猿辅导方面了解到，互联网二手交易平台、网络社交平台群组已成为盗版网课的常见交易平台。

有同学介绍，在微博等社交平台直接搜索关键词会找到卖课的账户，交易会被引流到微信或支付宝支付。安徽某大学一名学生告诉记者，自己和同学都通过闲鱼平台购买盗版网课，交易完成后卖家会发送存有盗版网课内容的百度云链接供下载用，使用和分享都“非常方便”。

记者在闲鱼平台检索“教学”“课程”等关键词，发现有账户以 2.4 元出售某教育机构官网售价 150 元的网课，浏览量超千次。在微博搜索“法考视频”发现“Orlando_J”“芬达 win 爱”等账户都有盗版网课资源出售。

“盗版商们通过 QQ、微信、淘宝、闲鱼等渠道，吸引用户付费进群，以网盘的形式提供资源及更新服务。只要一个群里有一个人买了盗版课，就意味着起码 200 个 ~300 个人不会为课程付费。”相关人士透露道。

据了解，这些盗版的网课一般都是自行购买之后，通过录屏的方式进行翻录，导出后大多会存于网盘，而部分也会收录在课程代理机构的网站中。从“找”资源、低价“引流”到盈利变现、内容呈现，这条产业链中涉及到了多方平台和交易场景，盗版课程市场已经形成了一条灰色产业链。

有相关人员向记者提供了一些技术预防的细节，例如防盗加密技术、防盗链、使用 ID 跑马灯进一步追溯录屏者身份等多重手段，最大限度降低视频被盗的风险。

但道高一尺魔高一丈，即便技术再高端，一些第三方平台上的盗版课也是屡禁不止，有的仅售 5 元。

尽管这些平台对卖家有一定的管控和监测，如设置关键词屏蔽技术等，但仍然有一些卖家通过转换关键词等行为混淆视听，在平台上发布相关广告。

业内人士分析，目前消费者对正版版权的尊重和使用习惯还未普遍养成，尽管相关法律法规有所规定，但很多人看到盗版内容，还是会优先选择，这在目前是不可避免的一种社会现象。

正在准备司法考试的王月（化名），最近就在朋友的介绍下在网上买了一门法考课程。王月表示，市场上的知名法考培训机构有十几家，每一家配备的老师都不一样，而她认为学习这件事，老师的讲解很重要，但喜欢的老师几乎不在同一机构，现在的网课价格又至少 3000 元起，19.8 元就能买到几乎涵盖所有的资料，为什么不用呢？

记者了解到，像王月一样购买盗版课程，只是自用，但不产生商业行为，并不承担除停止侵权外的法律责任；而盗版商们，由于对正版课程进行盗卖产生了商业行为，毫无疑问构成了侵权。

对此，闲鱼方面回应称，针对盗版课程，对于有权利人来告知平台，或者从官方渠道可获知其有明确版权的课程类，闲鱼会通过相关的课程名称、商标名称、著作名称等维度，结合关键词和图片特征进行监测识别，对确实存在的盗版行为，根据严重程

如何防范网课诈骗？

一看：看身份。添加好友时候注意核实对方身份，备注信息可作为参考，但不要完全轻信。

二防：班级群的管理者要严格入群批准验证，并对群成员身份进行核查，对身份可疑的尽快清除出群。收到“交费”“转账”等信息通知时，可通过电话、视频等方式多方核实，不要急于转账、汇款。

三查：注意查看可疑人员的账号，高仿号一般会复制头像和昵称，但账号无法频繁修改，可以此核验对方身份。

同时，最高检相关负责人提出两条防范建议，首先对家长们来说，收到此类信息时，一定要及时到学校网站核实或与老师电话沟通核实，不要在家长群中发布的来源不明的二维码上轻易的去付款，先弄清楚再付款。如果已经发现上当受骗，这种情况下都要第一时间报警。一些被害人因为被骗金额少不愿报警，会在一定程度上助长骗子的气焰。

要做好自身手机支付的安全措施，不轻易将手机支付密码、银行支付密码等重要信息告知孩子；同时要与孩子多互动交流，培养孩子的自制力，不能让孩子沉迷手游、网络直播等虚拟世界；此外，还要培养孩子的网络风险意识，在网上交友要慎重，不要轻易相信陌生人。

其次对教学机构和老师们来说，建立学习群是必要的，但是应设专人管理，设置入群验证，定期清理群内成员，对不应加入或未实名加入的人员予以提醒核实，必要时要删除；对聊天内容进行及时、全面的监督。

（责任编辑 岁正阳）

度采取包括不仅限于下架、删除、限权、封禁的处置。

而对于不断通过转变关键词进行规避的商品，闲鱼方面表示，会不断扩充违规样本，提升算法的识别能力，同时在举报端也开通了相关的盗版投诉通道。

作为盗版课程的直接受害者，多个教育机构表示，公司法务会定期监测排查盗版课程，一旦发现兜售盗版课程的行为，则会采取投诉责令下架的方式。

“目前投诉下架是止损最快，且成本最低的维权方式。”跟谁学相关负责人表示，一款成熟课程的打造，从课程项目立项、内容研发、细节打磨到最终呈现，需要投入巨大的财力和物力，盗版课程不但侵犯了公司的合法权益，也已经在某种程度上影响了公司业务。

在线课程质量未必“在线”
四大套路引你入“坑”

网课骗局频频得逞的背后，有因网络平台自身的问题而导致用户中招的，更有不法分子不断翻新的骗局套路。不少学生及家长没有擦亮眼睛，不慎陷入“圈套”遭受损失，就此，记者根据相关案件梳理针对学生和家长的四大“坑”，提醒广大学生和家长注意防范。

——骗学生

一是“返利”坑。

针对学生们上网课期间，可以长时间使用手机、电脑等情况，近来一些不法分子有针对性地实施诈骗，全国已有多名学生被骗。

学生小黄上网课间隙，在某群里看到“10 倍返利”的广告，就用父亲的手机扫码支付，10 次共被骗 164,500 元。这类骗子在群里发布“充值返利”“红包返利”等广告，称支付一定金额，便可获得数倍收益，引诱学生扫码支付；随后，又称需要充值满一定金额才可以返现，诱导学生多次付款。

另一名学生橙橙上网课时，收到陌生号码发来的短信后，加入某网红生日福利群，被刷单兼职广告吸引。橙橙第一单赚钱后，投入更高，随后 4 单共计被骗 19 万元。这些骗子通常会群发消息，以“不限年龄”“赚零花钱”等名义，诱惑使用手机的学生参与刷单；前期返还本金和佣金，用小利吸引，之后以“系统故障”等理由，诱骗学生连续投入更多。

二是“购课”坑。

有不法分子专门针对高中生、大学生等下手诈骗。利用疫情期间学生们无法出门上课，骗子们遂进入高考群、考研群等，假冒“学长”“学姐”行骗。他们在群里热心分享经验，博取学生们的信任，并借机售卖近两年的真题讲解网课。待学生付款后，骗子表示会把网课上传到百度云给他们。然而学生们迟迟未收到网课，再次联系对方时，却发现自己已被拉黑。

此外，他们还冒充“培训机构”，“超低折扣”卖课程。他们假装是知名培训机构销售人员，添加受害人微信；随后告知受害人，他们机构出了最新的网课，疫情期间购买有折扣。但学生们付款后，骗子给他们发送的却是内容完全不相关的课程链接，并删除受害学生的微信。

三是“诈骗”坑。

在北京的学生赵晶（化名）接到一家“银行”来电，对方“查证”她的银行卡被盗用的事。小赵半信半疑，就打电话问家长。家长表示应配合查清事实，以免被诬陷或盗刷。所以“银行”再来电时，小赵很配合“查证”，不料自己竟卷入大案。

“银行”工作人员好心地把电话转到“广州公安”，“韩警官”与她通过聊天软件添加好友后，她看见了对方的“警官证”。“韩警官”称检察院已跟进，随后发来的全英文“通缉令”令小赵更加慌乱。“韩警官”告诫她不能和任何人说起这机密案件，小赵就没敢再跟家里联系。

小赵把自己的身份信息、银行卡信息发给了“韩警官”，正要按对方的要求操作，所幸看到家里反复要求联系的消息，还是回电了。原来，北京市公安局海淀分局反诈中心工作人员发现她遭诈骗，多次联系她无果，就反复沟通使小赵家长明白孩子被骗了，让其帮忙联系小赵。海淀反诈中心工作人员为小赵申请了银行卡保护措施，让她赶紧查余额。还好，小赵 3 张银行卡内的 20 余万元一分没少。

——骗家长

“群聊”坑。

此外，各地警情显示：有不少骗子以延迟开学、线上培训为由，通过班级 QQ 群联系学生家长行骗。骗子冒充学生家长，混入班级群后，把自己的头像和昵称改成和班主任一样，冒充老师在群里发通知，谎称接到教育局通知，要求网上缴纳学费、资料费、培训费、校服费等。随后提供支付宝或微信二维码，要求家长扫码缴费，骗取资金后退出群聊。

由于一些注重防骗的家长在群里戳穿了骗子的伪装，骗子遂改进套路，利用 QQ 群不是好友也能私聊的特点，逐个与班级群的家长单独联系。“班主任”交代了培训背景、收费方式和金额，还称“培训结束后，教育局会补贴 1500 元费用”，以此吸引家长报名。

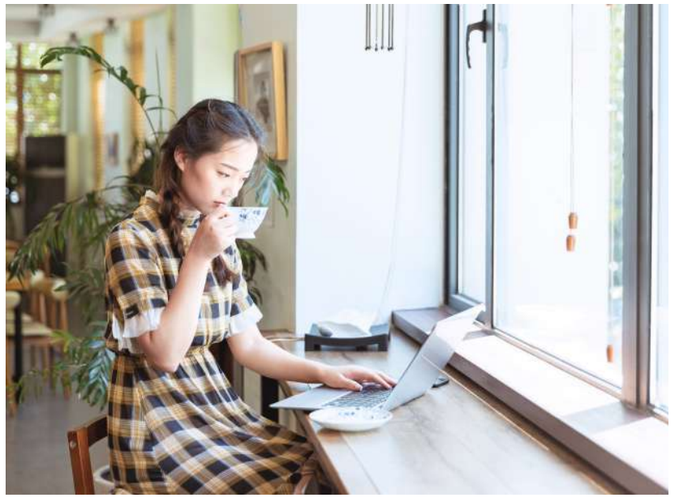
望子成龙，加上“班主任推荐”和“教育局补贴”，学生家长基本都会同意。很多家长扫骗子发来的收款二维码时，发现那是个人收款码。但因报名图片上提到“费用先交给老师”，就打消了疑虑，按要求转账培训费，等发现不对劲时，已联系不上这“班主任”了。

对此，有公安部门提醒学生家长，线上教育，不是把手机交给孩子就完事了。

盗版课“产业链”成型
五大防范对策须掌握

对于盗版网课来说，有人认为是行业“毒瘤”，也有人认为是收入微薄群体的“福音”。

专家认为，近年来我国知识产权执法力度持续提高，但盗版网课仍屡打不绝，有多方面原因。



一是部分盗版网课制售“产业链”成型，“线上传播 + 线下代理”模式增加了治理难度。业内人士向记者透露，有不法分子专门组建团队通过录屏软件翻录正版网课后上网售卖。翻录视频、上传资源、网上推广等各环节均有专人负责。一些“规模”较大的盗版课程销售者，还会建立微信群、发展代理，进一步推销盗版资源。

记者在一个 500 人微信群中发现微信名为“公考管家”者售卖盗版网课。在向其支付 20 元购买了多套公考培训课程后，对方向记者表示，希望记者在考试结束后参与推广代理售卖盗版网课，并承诺记者“能赚钱”。

二是盗版网课交易大多藏身于各类网络平台，但相关平台的责任十分有限。记者了解到，虽然相关平台禁用了部分交易关键词，但只要稍稍变化关键词字形就能绕开，部分账户甚至还会加上“高分、及时更新、包过班”等字眼吸引买家。

中国知识产权研究会会员臧雷表示，当前网络交易平台或者网络服务提供者对其交易平台中第三方之间的交易内容所承担的知识产权审查义务有限，只承担明知应知侵权情况下的不作为责任。这虽然有利于平衡相关领域法律保护，但不利于引导互联网平台履行审慎义务。

三是当前在线教育行业存在知识产权维权意愿较低、维权成本高情况。臧雷认为，在线教育行业发展初期阶段，由于竞争激烈，相关企业往往容易在盗版产品的“广告效应”和版权保护之间“纠结”。一家著名“法考”培训机构合伙人告诉记者，虽然该领域久受盗版网课之苦，但由于此前有多家企业都因严打盗版反而严重影响“人气”导致公司损失巨大，因此大家对盗版网课“敢怒不敢怼”。

部分在线教育机构服务质量不佳也让盗版“有机可乘”。有些消费者告诉记者，自己购买了某知名外语培训机构盗版网课，发现“比在官网软件”上好用。

有法律学者指出，多个近期发生的

案件中出现未成年人被网课直播群中不良信息蛊惑，造成经济损失的情况，对用户网络安全构成了隐患。

针对上述情况，记者梳理出五大防范对策，提醒家长和老师在学生上网课时注意帮助他们分辨花样翻新的诈骗手法。

警惕汇款信息。在班级的微信群或者QQ群众，家长在收到任何扫码交学费的消息时，切勿急于汇款，一定要直接与班主任或校方核实真伪。

注意财产安全。家长在给孩子使用手机等电子产品时，务必注意财产安全。用于网课学习的电子设备取消绑定支付功能，或者设置相对安全性更高的支付密码。

提高孩子防范意识。做好孩子的安全教育，增强他们的防范意识，普及相关诈骗常识，告诫孩子不要胡乱点击网站链接及扫码转账，如遭遇诈骗应第一时间告知家长。

及时保留证据。遭遇诈骗后请第一时间保留支付记录、微信、QQ短信等聊天信息截图等证据。第一时间报警，寻求警方帮助。

定期核查群消息。老师们定时核查本班级的微信群、QQ群成员身份，对身份存疑的尽快清除出群。同时开启入群验证功能，避免陌生人随意加入班级群。

保护知识产权任重道远
合力割除盗版网课“毒瘤”

“盗版课程对于消费者、版权企业以及社会创新环境来说都是一颗‘毒瘤’。”猿辅导等多家网课版权企业向记者表示，企业在文化产品创新上投入巨大，盗版网课直接侵害企业合法权利，严重侵蚀社会创新动力，更给消费者造成损害。

“课程内容不全，视频清晰度很差，再联系卖家根本不理我。”山东女子大学大四学生小孙说。安徽大学法学院知识产权系副主任贺琛提醒，已有多名学生向她反映，因贪图低价购买的盗版网课中多处出现缺漏，也不能及时更新内容，严重影响学习。还有商家故意卖给学生过期盗版网课，甚至存在直接进行网络诈骗的情况。

持续加大打击盗版网课力度已成共识。山东省律师协会知识产权专业委员会副主任于鹏认为，未经合法授权翻录网课，只要用于商业目的，就应判定为侵权。对于侵权数量巨大，构成刑事犯罪的，权利人可依法向当地公安机关报案。山东省版权教学科研基地主任崔立红建议，对于数量上不构成刑事犯罪的，可向当地知识产权执法部门举报。

贺琛表示，对于为盗版网课资源提供存储、搜索、链接服务的互联网平台，应通过法律责任施加压力，引导其有动力真正积极配合著作权人采取删除信息、断开链接等措施。

也有业内人士表示，中国现在保护在线教育版权最好的方法，仍然还是要回归到保持打击传播者、教育和督促使用者的方式，对复制并传播盗版课的商业行为，应当根据互联网的这种环境的特点增强保护措施，但重点不应该是对最终用户进行打击。

尽管盗版网课“线上传播 线下代理”模式增加了治理难度，但是通过有效的监管与严格的执法，对其有效治理并非不可能。比如，可以通过监管网络平台对售卖盗版网课的行为给予有效打击。尤其是，报道显示，盗版网课交易大多藏身于各类网络平台及教育应用App中，因此更应该强化网络平台的责任，对为不法经营提供便利的商家加大惩治力度。

其实，近年来，针对教育应用及网课第三方平台乱象已开展了多轮治理行动。

在去年9月，教育部等八部门就联合印发了《关于引导规范教育移动互联网应用有序健康发展的意见》，明确备案方式、内容、对象和时间，指导省级教育行政部门做好本地区教育App提供者和教育机构的备案工作。要求各单位在2020年1月31日前完成对现有教育移动应用的备案工作，于2月1日起向社会公众提供备案信息查询，接受社会监督。

截至目前，教育部累计已公布了三批教育App备案名单，累计已有1928个App完成备案。包括vipJr青少儿教育、VIP蜂校、新东方在线中小学、学而思口算等App。其中北京地区共有612个备案在册。

同时，教育部也开展了专项治理行动，如存在违法违规或违反相关要求且整改不及时的教育App，将被列入教育移动应用提供者黑名单，向教育系统通报，并撤销涉事教育移动应用备案。涉事单位6个月内不得再提交备案申请。

在2018年底，教育部也曾对中小学学习类App乱象进行了集中治理。整顿后，大量严重违规的App下架，仅苹果应用商店下架的学习类App就超过1.5万个。北京市于2019年1月发布《关于加强中小学App、互联网群组、公众账号管理的通知》，要求进入校园的App不得“超标教学”“提前教学”“强化应试”，不得向学生收费，不得组织考试、竞赛、排名。要保障信息安全，防止泄露学生隐私。

教育专家熊丙奇表示，对教育类App的监管实行“备案制度”，这和要求校外学科培训机构“证照齐全”（既要有办学许可证，又要有营业执照）不同，采取的是和线上教育培训机构一样的监管方式。这就属于“减证放权”，也符合教育类App经营的实际。既可把所有机构都纳入监管，避免由于监管门槛高致使一些机构游离在监管之外，又能够对教育类App进行过程监管，也是在回应舆论对部分App提供不良内容的质疑。

此外，最高检有关部门负责人也表示，对于借机混入学习群假冒老师，以交纳资料费、培训费为名诈骗钱财的，特别是针对孩子实施的犯罪行为，性质严重、情节恶劣，危害性非常大，检察机关坚决严厉打击。

中国经济网发表的评论建议，一要加大监管执法力度。二要增强版权方法律维权能力。于版权方而言，应该对盗版网课进行坚决抵制，乃至通过法律途径进行维权。三要增强网民版权意识。比如，未经合法授权翻录网课，只要用于商业目的，就应判定为侵权。事实上，网民很容易甄别正版与盗版。试想，如果网民不贪图便宜，而是对低价盗版网课坚决抵制，乃至据实举报，恐怕盗版网课的生存空间必定会大大消减。所以，网民的力量不容小觑，当然也期待相关部门做好版权知识的普及，增强网民的版权保护意识。

近年来我国知识产权执法力度持续提高，虽然打击盗版行为任重道远，但面对日益凸显的盗版网课现象，政府、平台、用户等都要拿出坚决打击的态度，用更好的执行力来表达对原创对版权的保护，以此鼓励创新者愿意专注于创新。

【黑名单】

广西南宁 2020 年第一批（总第三批）校外培训机构黑名单

疫情影响各地延迟开学，不少学生都在家上起网课。有一些不法分子潜入学习群，以交纳资料费、培训费为名诈骗钱财。某市公安局发布通报称，该区仅一个月内就有 32 名学生遭遇网络诈骗，相较去年同期的 13 起增长了 146%，其中年龄最小的 7 岁，受骗金额最高有 7 万余元。

在疫情带来的漫长假期里，如何保证“停课不停学”的顺利进行，一些校外培训机构也利用网络技术开启了网课培训，而为巩固南宁市校外培训机构治理成果，规范校外培训机构的办学行为，保障中小学生的健康成长，广西南宁市近期公布了南宁市 2020 年第一批（总第三批）校外培训机构黑名单。引导家长理性看待校外培训的网上教学、理性选择，避免自身利益受到侵害，维护中小学生身心健康。

南宁市 2020 年第一批（总第三批）校外培训机构黑名单

序号	机构名称	办学地址	培训内容	列入黑名单原因
兴宁区（共 5 家）				
1	兴宁区竞航教育	兴宁区三塘街 220 号	小学、初中学科培训	无证办学
2	思学堂	兴宁区东州路 99 号	小学语文、数学、英语、美术培训	无证办学，超范围经营
3	学成教育	五塘镇文化站	小学、初中、高中学科培训	无证办学
4	南宁市兴宁区博艺美术培训学校	兴宁区苏州路 61-4 号	儿童、少年、成人美术、书法培训	未按规定参加年审
5	南宁市兴宁区善思培训学校	兴宁区望州路北一里 14 号	青少年、成人烹饪；计算机、电子电器应用与维修；制冷与空调设备应用与维修；旅游服务与管理；饭店服务与管理；机械加工技术培训	长期未开展培训业务
江南区（共 2 家）				
1	江南区曹阳书法学堂	江南区五一西路翠湖新城 A8-1-201、202	中小学硬笔、软笔	无办学许可证及营业执照
2	江南区畅想教育培训中心	江南区五一西路 1 号富宁新兴苑小区 16 栋铺面	中小学艺术	无办学许可证及营业执照
青秀区（共 1 家）				
1	广西南宁伟成教育咨询有限公司	南宁市青秀区葛村路 13 号综合楼三层	语文、数学、英语	无办学许可证开展学科类培训
西乡塘区（共 4 家）				
1	突破教育	西乡塘区明秀东路 238 号社保楼 2 楼	中小学：语文、数学、英语	无办学许可证开展学科类培训，未在限期内整改
2	华学培训机构	永新城 50 号 012 号	中小学：语文、数学、英语	无办学许可证开展学科类培训，未在限期内整改
3	小聪聪教育	园湖北路 166 号	中小学：数学、物理、化学	无办学许可证开展学科类培训，未在限期内整改
4	南宁市思易培训学校	南宁市衡阳东路 7 号三楼	中小学：语文、数学、英语	无办学许可证开展学科类培训，未在限期内整改
良庆区（共 4 家）				
1	智慧圆梦教育	良庆区百灵路 99 号 6-4 栋	数学、英语	无办学许可证开展学科类培训，未在限期内完成整改
2	明日之星培训学校	良庆区金象大道 30 号	小学语文、数学	无证无照开展学科类培训，未在限期内完成整改
3	贤达辅导中心	良庆区德政路 99 号	小学语文、数学	无证无照开展学科类培训，未在限期内完成整改
4	阳光百分百教育	良庆区金象三区景华一街 75 号	中、小学语文、数学	无证无照开展学科类培训，未在限期内完成整改
邕宁区（共 4 家）				
1	邕宁区中达月晴舞艺	工会北四楼	中小学舞蹈	无证无照办学，未在限期内整改
2	邕宁区星盟艺术	工会内	中小学舞蹈	无证无照办学，未在限期内整改
3	邕宁区小天才美术培训	邕宁区蒲津路 14 号	中小学美术	无证无照办学，未在限期内整改
4	邕宁区桔子美术	邕宁区蒲津路 14 号	中小学美术	无证无照办学，未在限期内整改
高新区（共 1 家）				
1	小百合芭蕾艺术中心	南宁市西乡塘区新苑路 17 号华成大厦四楼 4002 室	中小学舞蹈、美术等教育培训	1. 无证照办学 2. 乱收费（如：考级费）3. 收费后不按要求上课，家长要求退费又不退费。
东盟经济开发区（共 5 家）				
1	广西南宁东盟经开区格瑞辅导培训教育	东盟区教育路 40 号	小学数学、小学初中英语	办学条件未达到办学许可标准，未在限期内整改，已责令取缔
2	广西南宁东盟经开区学通教育培训机构	东盟区华侨城 18 幢二楼	小学语文、数学	办学条件未达到办学许可标准，未在限期内整改，已责令取缔
3	广西南宁东盟经开区亚米教育培训机构	东盟区里建街 43 号	文化辅导，无办学许可证、无营业执照，教师资格证不上墙，基础设施条件不达标。	办学条件未达到办学许可标准，未在限期内整改，已责令取缔
4	广西南宁东盟经开区博学书院教育培训机构	东盟区华侨城 28-5 幢二楼	文化辅导，无办学许可证、无营业执照，教师资格证上墙，基础设施条件不达标。	办学条件未达到办学许可标准，未在限期内整改，已责令取缔
5	广西南宁东盟经开区舞妹舞蹈艺术培训机构	里建商业街 147 号	兴趣类培训，无办学许可证、无营业执照，教师无资格证上墙，基础设施条件不达标。	办学条件未达到办学许可标准，未在限期内整改，已责令取缔
武鸣区（共 18 家）				
1	南宁市武鸣区心语箏苑乐器经营店（原名：心语箏）	武鸣区城厢镇金元路 74 号（原地址：城厢镇新城路 80 号）	古箏艺术培训	无办学许可证，超范围经营，场地不符合办学要求
2	南宁市武鸣区博文星书苑	大草坪步行街 52 号（书法）	书法艺术	无办学许可证，超范围经营，场地不符合办学要求
3	综艺琴行（原名：综艺学堂）	武鸣区大草坪步行街 61 号	器乐培训	无办学许可证，超范围经营，场地不符合办学要求
4	壹学堂	南宁市武鸣区城厢镇香山大道城东市场二区	学科、书画	无办学许可证、场地不符合办学要求
5	九个半岛辅导中心	南宁市武鸣区城厢镇阳光 100 九个半岛售楼部斜对面	中小学语文、数学培训	无证无照办学
6	信仰琴行（乐器培训）	南宁市武鸣区城厢镇城厢兽医站斜对面小巷	器乐培训	无办学许可证，超范围经营，场地不符合办学要求
7	南宁市武鸣区春蕾书画工作室	南宁市武鸣区武鸣新华书店	中小学书法艺术培训	无办学许可证，超范围经营，场地不符合办学要求
8	妮娅舞蹈培训中心	南宁市武鸣区城厢镇大草坪步行街	舞蹈艺术培训	无办学许可证，超范围经营
9	南宁市武鸣区尚武德跆拳道馆	南宁市武鸣区罗波镇罗潭 1 路 12 号	跆拳道培训	无办学许可证，超范围经营
10	广西南宁市朗韵文化传播有限公司（THE ONE 智能钢琴教室）	南宁市武鸣区新兴社区步行街 59 号	器乐培训	无办学许可证，超范围经营，场地不符合办学要求
11	秦韵文化艺术	南宁市武鸣区城厢镇恒宁太阳广场城东商贸城商业主力店二层 B52 号商铺	器乐培训	无办学许可证，超范围经营，场地不符合办学要求
12	爱育幼童	南宁市武鸣区金福名城 B8# 二层商	早教类培训	无证无照办学
13	古箏培训	南宁市武鸣区城厢镇恒宁太阳广场二楼商铺	器乐培训	无办学许可证，超范围经营，场地不符合办学要求
14	星舞舞蹈双桥校区	南宁市武鸣区双桥镇	舞蹈艺术培训	无办学许可证，超范围经营，场地不符合办学要求
15	小童星文化艺术	南宁市武鸣区双桥镇双桥小学后面	舞蹈艺术培训	无办学许可证，超范围经营，场地不符合办学要求
16	乐芭艺术学苑	南宁市武鸣区甘圩镇甘圩街文化站（第二街坊 5 号）	舞蹈艺术培训	无办学许可证，超范围经营，场地不符合办学要求
17	爱尚舞蹈培训中心	南宁市武鸣区锣圩镇汽车站	舞蹈艺术培训	无办学许可证，超范围经营，场地不符合办学要求
18	星舞舞蹈府城校区	南宁市武鸣区府城镇惠泉街 80 号	舞蹈艺术培训	无办学许可证，超范围经营，场地不符合办学要求
横县（共 52 家）				
1	横县云表镇嘉文艺术培训学校有限公司	横县云表镇云表街云邓路 4 号	未审批	无证
2	横县六景镇启舞艺术培训中心	横县六景镇教育路 221 号	未审批	无证
3	横县云表镇超军力圣跆拳道	横县云表镇农贸市场队面（淇淇家私城三楼）	未审批	无证
4	横县云表镇尚舞舞蹈培训学校	横县云表镇云表街下甘路口	未审批	无证
5	横县有志体育文化发展有限公司	横县横州镇茉莉花广场阳光球馆	未审批	无证
6	横县横州镇领舞舞蹈培训中心	横县横州镇环城东路 149 号	未审批	无证
7	横县陶圩镇开心学吧培训学校	横县陶圩镇永福街 12 号	未审批	无证
8	横县莲塘镇迹象彩墨文化培训学校有限公司	横县莲塘镇莲平街 10 号	未审批	无证
9	横县六景镇新势力健身馆	横县六景镇六景街商昌标小区地 98 号	未审批	无证
10	横县新福镇星际文化培训学校有限公司	横县新福镇新宁街	未审批	无证

11	横县峦城镇启舞艺术培训中心	横县峦城镇大兴街 44 号	未审批	无证
12	横县横州镇淮海书画院	横州镇城北中路 211 号	未审批	无证
13	横县陶圩镇百艺艺术培训中心	横县陶圩镇镇海街镇海路口	未审批	无证
14	横县莲塘镇梦飞扬舞蹈文化学校责任有限公司	横县莲塘镇镇南街 3 号	未审批	无证
15	横州镇华文第三方教育	横县横州镇三角坪珍珠塘安置小区	未审批	无证
16	横县从零开始街舞培训学校	横县横州镇宝华西路延长线御江西街 A 栋商业 3 楼 7 号	未审批	无证
17	横县超军体育健身咨询服务部	横县横州镇迎宣西路 183 号综合楼五楼	未审批	无证
18	横县横州镇艺蕾舞蹈培训学校有限公司	横县横州镇环城东路东三巷 106 号	未审批	无证
19	广西横县泓艺体育发展有限公司	横县横州镇江北路 333 号贵源国际新城 6 号楼第三层	未审批	无证
20	横县横州镇慧武武术文化传播有限公司	龙池小学附近	未审批	无证
21	横州镇艺笔灵童文化培训学校有限公司	横州镇大桥开发区金新街宏宇百货三、四楼	未审批	无证
22	横县横州镇森林文化培训学校有限公司	横州镇木石街顺风快递旁	未审批	无证
23	横县如一体育文化发展有限公司	横县横州镇长安大道那阳大桥段（金银花宾馆二楼）	未审批	无证
24	横县校椅镇有志体育文化发展有限公司	横县校椅镇东圩平山村	未审批	无证
25	广西横县百合镇野狼体育发展有限公司	横县百合镇鳌山中路 161 号	未审批	无证
26	横县百合镇艺舞星艺术培训中心	横县百合镇百兴街 278-279 号	未审批	无证
27	横县百合镇艺 6 画室	横县百合镇佳乐购超市旁	未审批	无证
28	横县百合镇舞艺轩艺术培训中心	横县百合镇安平东街 35 号	未审批	无证
29	横县百合镇骏舞飞扬艺术培训学校有限公司	横县百合镇百兴路 84-85 号	未审批	无证
30	横县百合镇声艺琴行	横县百合镇鳌山中路 66 号	未审批	无证
31	横县陶圩镇艺美书画培训学校有限公司	横县陶圩镇陶圩街	未审批	无证
32	横县星艺舞蹈学校责任有限公司	横县陶圩镇环城南一路 24 号第二、三层	未审批	无证
33	平马镇舞林艺术培训中心	横县平马镇平马社区 19 号	未审批	无证
34	横县陶圩镇聚清风跆拳道俱乐部	横县陶圩镇永乐路 84-86 号二楼	未审批	无证
35	横县校椅丽尔艺术学校	横县校椅镇牛岭塘	未审批	无证
36	横县校椅镇娉婷艺术培训中心	横县校椅镇东圩街开发区 617 号	未审批	无证
37	横县横州镇梦幻舞蹈培训学校有限公司	横县横州镇江北路 237 号前楼第四层	未审批	无证
38	智绘书画学堂	横州柳明路 264 号	未审批	无证
39	横县峦城镇风盈舞蹈培训学校有限公司	横县峦城镇长兴街街委 112 号三楼	未审批	无证
40	横县陶圩镇茉莉舞蹈艺术中心	横县陶圩镇陶圩街朝阳街东 1 巷	未审批	无证
41	广西罡风体育文化有限公司	横县横州镇横州大道（原华南茶厂二楼 201 室）	未审批	无证
42	横县横州镇想象力文化培训学校有限公司	横县横州镇海棠路 55 号	未审批	无证
43	横县陶圩镇金阳文化培训学校有限公司	横县陶圩镇陶圩街环城西路宁村路口	未审批	无证
44	横县新福镇新城明德武馆	横县新福镇新城	未审批	无证
45	横县新福镇智臻跆拳道馆	横县新福镇共和街 68-69 号	未审批	无证
46	横县六景镇东圣跆拳道	横县六景镇六景街第三期新街朱丰酒店对面	未审批	无证
47	松鼠ＡＩ智适应教育	横县横州镇茉莉花大道龙池新城龙飞腾苑 2 层商铺	未审批	无证
48	横县横州镇慧武武术文化培训学校有限公司	横县横州镇龙池路 46 号	未审批	无证
49	横县星源舞蹈学校责任有限公司	广西横县石塘镇环城中路 073 号第三层	未审批	无证
50	横县横州镇翰铭教育中心	横县横州镇柳明路新城街	未审批	无证
51	横县横州镇一朵艺术教育培训中心	横县横州镇城司南路 113 号三楼	未审批	无证
52	横县横州镇巧龄学堂文化培训学校有限公司	横县横州镇城司南路 113 号二楼	未审批	无证
宾阳县（共 13 家）				
1	宾阳县 GBE 英语培训	宾阳县甘棠镇第三开发区	小学、初中英语课后培训	无办学许可证开展培训，未在期限内完成整改
2	宾阳县青柠悦读	宾阳县黎塘镇金龙大道 162 号	小学初中语文、数学、英语课后培训	无办学许可证开展培训，未在期限内完成整改
3	宾阳县舞飞扬文化艺术有限公司	宾阳县新桥镇北区西二街北一排第 28 号	小学、初中舞蹈培训	无办学许可证开展培训，未在期限内完成整改
4	宾阳县妙笔小星艺术教育培训机构	宾阳县露圩镇城北特色街 1 排 8 号	小学、初中美术培训	无办学许可证开展培训，未在期限内完成整改
5	宾阳县乐之邦艺术教育中心	宾阳县甘棠镇新兴街	小学、初中舞蹈培训	无办学许可证开展培训，未在期限内完成整改
6	宾阳县金舞之韵舞蹈教育	宾阳县甘棠镇第三开发区	小学、初中舞蹈培训	无办学许可证开展培训，未在期限内完成整改
7	宾阳县德艺书画班	宾阳县黎塘镇中营路 265 号	小学、初中美术培训	无办学许可证开展培训，未在期限内完成整改
8	宾阳县超越音乐培训	宾阳县黎塘镇龙珠花园步行街 2-111 三楼	小学、初中舞蹈培训	无办学许可证开展培训，未在期限内完成整改
9	宾阳县梦工厂舞蹈俱乐部	宾阳县黎塘镇仁爱路 70 号	小学、初中舞蹈培训	无办学许可证开展培训，未在期限内完成整改
10	宾阳县蓓宁舞蹈培训中心	宾阳县黎塘镇金龙大道 425 号	小学、初中舞蹈培训	无办学许可证开展培训，未在期限内完成整改
11	宾阳县探墨轩书法兴趣班	宾阳县黎塘镇金龙大道四里 116 号	小学、初中美术培训	无办学许可证开展培训，未在期限内完成整改
12	宾阳县星光艺术	宾阳县宾州镇陆村村委陆村一队一号	小学、初中舞蹈培训	无办学许可证开展培训，未在期限内完成整改
13	宾阳县亮点口才艺术培训中心	宾阳县宾州镇政和路 11 号	小学、初中主持培训	无办学许可证开展培训，未在期限内完成整改
上林县（共 14 家）				
1	上林县乐之奇文化传播有限责公司	上林县大丰镇江北一里（城北安置房第 18 栋 10、11、12 号）	小学、初中艺术类舞蹈培训	无办学许可证开展艺术类培训，未在限期内整改
2	上林县动力百分百健身会所	上林县大丰镇澄洲路 23 号锦林大厦 13 楼 B 区	瑜伽健身服务等	无办学许可证开展艺术类培训，未在限期内整改
3	上林县墨池书缘教育咨询服务有限公司	上林县大丰镇上桂路 28 号	教育咨询服务和家政咨询	无办学许可证开展学科类培训，未在限期内整改
4	上林县星火文化传播工作室	上林县东方国际小区 8 号楼 502 室	小学、初中艺术类舞蹈培训	无办学许可证开展学科类培训，未在限期内整改
5	上林县智慧源儿童教育咨询服务工作室	上林县大丰镇龙湖新城项目 2 号楼二层 B-2-3 号商铺	儿童教育咨询服务	无办学许可证开展学科类培训，未在限期内整改
6	上林县清华堂全脑开发培训学校	上林县城天通一路 3 号	小学、初中全脑开发	无办学许可证开展学科类培训，未在限期内整改
7	上林县炫丽舞工作室	上林县大丰镇天通 2 路	小学、初中舞蹈艺术	无办学许可证开展艺术类培训，未在限期内整改
8	上林县程烂教育咨询有限责任公司	上林县大丰镇丰岭路 135 号	小学、初中艺术类舞蹈培训	无办学许可证开展学科类培训，未在限期内整改
9	上林县聚仁教育咨询有限责任公司	上林县大丰镇丰岭路 317-2 号寨柳城市花园 11 号楼 2 层商场	小学、初中学科（语数英）	无办学许可证开展学科类培训，未在限期内整改
10	上林县小舞舞蹈工作室	上林县大丰镇桂中路（城西市场综合楼三楼）	小学、初中艺术类舞蹈培训	无办学许可证开展艺术类培训，未在限期内整改
11	上林县梦想奇迹教育咨询服务有限公司	上林县大丰镇小学路 5 号	教育信息咨询服务等	无办学许可证开展学科类培训，未在限期内整改
12	上林县闪亮小主播语言艺术工作室	上林县城区开发区那桂路 62 号	小学、初中艺术类舞蹈培训	无办学许可证开展艺术类培训，未在限期内整改
13	上林县风尚潮流艺术培训中心	上林县风尚潮流艺术培训中心	小学、初中艺术类非全日制学历培训	无办学许可证开展艺术类培训，未在限期内整改
14	广西扬宸拓展教育有限公司	上林县大丰镇八寨路 109 号 1 楼	小学、初中野外生存培训	无办学许可证开展野外生存类培训，未在限期内整改
经开区（共 0 家）				
无				
马山县（共 0 家）				
无				
隆安县（共 0 家）				
无				

（来源：南宁市教育局）

（责任编辑 岁正阳）

“掌柜不在，自助购物”

◎文 / 本刊记者 吴限

四面环山，层林叠翠的树木把整个村庄都“陷”于一个静谧安然的环境中，流水淙淙，小路蜿蜒，虫吟鸟鸣，青砖黑瓦，留存着深刻古印记的门楣雕琢，走进浙江省金华市浦江县虞宅乡新光村别有一番风味。民间手工艺、餐饮美食、民族文化、原创服饰……在各具特色的商品之中，却鲜少见到店员吆喝的身影，只有店门口的桌子上摆着一块贴有二维码的牌子，上面写着“掌柜不在，自助购物”。

无人值守的商店、自助扫码购买的顾客，如此“无接触式购物”，已经在新光村推行一年，在今年疫情防控期间发挥了独特的作用，减少了游客和店员之间的接触，避免了人群聚集带来的易感问题，为顾客营造出一个安心健康的购物氛围。

信任最美 自助购物成“网红”

走进商店，一个印有二维码的“掌柜不在，自助购物”提示牌映入眼帘。浦江县青年创业者协会成员陈青松表示，“掌柜不在，自助购物”是创客们自己想出的购物方法，“现在不少年轻创客们生活节奏快，有时没时间来店里，所以就将店里的每一件商品明码标价，游客一旦看中，就可以扫码自助购物，这一方式也得到了政府部门的认可与支持。”

在 2019 年，金华市浦江县市场监管局积极推进“满意消费长三角，放心消费在浦江”行动，结合新光村古色古香的建筑特色，统一设计制作了融合放心消费元素的“掌柜不在，自助购物”示意牌、无人销售的“温馨提示”引导牌和放心消费公开承诺牌，上面印有“证照齐全、亮证亮照、质量可靠”等 40 字的商家对消费者的“必做承诺”，也有商家自行做出的其他承诺，如无理由退换货、便民服务等。

目前，新光村廿玖间里创客基地聚集的 40 余家创客店铺全部加入了放心消费创建活动。创客基地的建立为这座古老村庄带来人气，也带来了新的消费文化。

廿玖间里创客基地山野陶艺店主陈呈天说：“我本身是做陶艺的，自助扫码购物把我从‘值守’中解救出来，方便我去制作自己的陶瓷产品，也降低了开店成本。而且不少顾客觉得，这样的购物方式为他们提供了一个信任、自由的放心消费环境，营造出了一个温馨诚信的氛围。”

将乡村淳朴的“信任文化”与业态发展相融合，已成了新光村乡村旅游的一张“金名片”。受疫情影响，新光村游客数量有所下降，但随着时间推移，游客量开始“复苏”，3 月 14 日 ~15 日周末期间，约有 3000 多人次到景区游览。

纷纷入驻 青年创业成“亮点”

新光村历史悠久，全村共有古建筑 160 余间，素有“江南乔家大院”的美称。20 世纪 80 年代，曾是浦江著名的水晶加工村。“当时这些水晶加工点都没有规范的污水处理设施，废水直接排入下水道或水池，严重破坏了生态环境。”廿玖间里管理员陈建介绍，2013 年，借着“五水共治”的契机，新光村关停了一大批水晶加工作坊，并对村里的廿玖间里、双井房等古建筑群进行修缮。2015 年，历史悠久、古建筑保存完好的新光村开始了对绿色发展的摸索和践行，通过对古建筑的保护开发，建立起了以廿玖间里古建筑群为主体的青年创客基地，书画创作、小酒吧、青创咖啡、旅游农产品体验馆等创客空间如雨后春笋，纷纷入驻，开启了乡村文创旅游的新业态。

4 年间，新光村的廿玖间里创客基地已聚集有 40 余家经营户。创客基地的建立为这座古老村庄带来人气，也带来了新的消费文化。

“乡村旅游其实就是贩卖‘美好’，什么样的人在，决定什么样的人来，我们在引入创客时规定了详细的标准条件，包括学历、才艺、诚信、公益要素等。我认为不管干什么事情都不能将就，只能讲究，这样创客基地才能形成自己的特色文化，持续健康发展下去。”

廿玖间里空间不大，创客掌柜们却都有故事，不少成了“网红”。年过半百的润德堂掌柜李期银，小时候跟着师傅走南闯北，和梨膏糖打了三十多年交道，如今店门一开，廿玖间里就飘起清香；二鱼堂里，掌柜是周正和周荷英一对兄妹，他们每天从城里出发，迎着太阳赶往新光村，在廿玖间里刻印作画，制作小香包……花艺、手工 DIY、非遗文化等各类艺术在这里生长，也让廿玖间里成了创客们放飞梦想的舞台。

水变清，村变美了，新光村村民的生活更美好了，随着乡村旅游的发展，村民们在家门口卖土特产都能赚钱。如今，新光村的二期招商工作已基本完成，安置房工程和村口停车场正在如火如荼建设中。

浦江古村落，水清村美，盼等远客来！

网友声音：

@宅在家的夏西：“相互信任的感觉，真美！”

@发脾气的老头在我家：“人与人之间彼此信任，双方都会有快乐的感受！”

@咪咪呀呀呀：“自助购物表面上看是无人售卖，但其实自始至终都有一个无形的人在值守和监督着每一个消费者的行为，这个无形者的名字就叫‘诚信’。”

@咸蛋黄的奶油：“人无信不立。简单五个字，做起来却不易。”

@Vera是微微啊：“不管是自助购物，还是在其他地方消费，我们都应牢记恪守诚信。”

@女王喵：“这些无人销售店设立的初衷是为了节省人力和人工成本，这更是一道‘诚信考题’，考验着每一位顾客的诚信和公德心。”

@不知所云：“不管是买家还是卖家，诚信是为人之本，是买卖双方建立互信的基础。没有收银员，甚至没有监控设备，全凭顾客自觉，只要你心存善念，以诚为本，你一定会收获你意想不到的东西。”

（责任编辑 吴限）

互联网巨头开练“信用”生意
规范个人征信数据商用不能再等

◎文 / 本刊记者 何玲 实习记者 孟佳惠

“之前总用美团点外卖，最近突然发现多出一个功能叫信任分。”在北京工作的吴先生正在向同事展示他的美团信任分。近日，继阿里推出芝麻分、腾讯上线支付分、京东构建小白信用后，美团的信任分也进入了内测阶段，互联网巨头们的“信用”生意迎来了新的入局者。

随着各种信用分的到来，个人征信数据是否可被合理化商用的疑问也再次抛向大众。行业人士认为，数据只有流通利用起来才有价值，但必须保障数据安全和个人信息权利。

美团入局“信用分”业务体系

据美团客服人员介绍，美团信任分是指根据用户在美团点评的浏览、消费、投资理财、信用产品使用和履约情况，以及个人信息完整度等多个维度的数据，通过大数据算法，对用户给出的综合评估，不同分值的美团客户可以享受美团互助、金融产品等权益。

记者了解到，被选中的进入测试名单的用户可在美团 App 个人主页“我的钱包”内，找到“美团信任分”入口。记者开通后发现，当前，美团信任分主要应用在互助计划及消费金融类场景，其中，分值高于 490 的用户有机会 0 元加入美团互助保障服务；分值高于 560 分的用户可享“买单月付”最长免息 38 天，以及笔笔随机减、支付送零花等权益，此外还有理财服务正在开发中，目前尚未对内测用户开放。

据美团 App 显示，“买单月付”是美团旗下消费金融产品，开通后用户可享受“先消费、后付款”，在使用场景上，包括美团、点评、美团打车、美团买菜等美团系 App 均可使用。不过，据美团金融客服人员介绍，目前，买单业务有门槛要求，信任分内测用户可优先获取“买单”权益，但只有信任分达到 560 分以上才可享受。

美团内部工作人员提到，推出信任分主要是为了增强用户活跃度，美团信任分目前在内测阶段，已优先给部分用户开放，该产品目前仍在功能完善阶段，后期将推出其他金融类产品。另据美团信任分协议，信任分分值代表的是用户使用美团或合作商户提供服务行为的综合评价，美团方面可能会根据用户的信任分分值向用户推送相应的服务或信息、广告等。

“美团信任分可以视为数字经济下新型的消费者积分，美团信任分的推出是美团在消费者客户管理和影响方面的数字化尝试，也是深入消费金融市场的一项举措。”中国并购公会信用管理专业委员会常务副主任刘新海指出，美团当前在自己的消费生态体系中，在本身的商业场景中使用“美团信任分”，应该是充分结合自身的特色。消费金融产品“买单月付”，是一种自身零售的信用管理，对行业不会有太大冲击，后续效果有待观察。

易观智库支付行业资深分析师王蓬博称，美团尽管在用户数据、支付体系方面与阿里、腾讯等巨头有差距，但在餐饮行业上一枝独秀，可基于这一行业领域，做一些 C 端用户营销，以及 B 端用户的金融数据积累等，以不断扩大自身产品和生态。

互联网巨头竞相开展“信用”生意

如今，支付宝的“芝麻信用分”、京东的“小白信用分”、又或者是“微信支付分”诸如此类的产品已经逐渐覆盖更多消费服务场景，“信用分”体系对阿里、京东、腾讯等互联网巨头的一些金融、生活类业务的布局提供了许多支撑，比如小额借贷、信用免押等。因此，完善自有的征信体系似乎成为了互联网巨头们暗自较量的“标配”。

这其中，芝麻信用分正式上线时间最早，从 2015 年 1 月上线至今，芝麻信用分服务场景已经覆盖到百余场景，包括信用卡，消费金融、融资租赁、酒店、出行等。

2019 年 10 月，腾讯推出了微信支付，截至目前其场景也覆盖到充电宝免押租借、先乘后付、微信机上付等数余个。而 2016 年诞生的京东小白信用已经触及信贷、租赁、出行、生活、商城、职场、校园等多个场景或者垂直领域。

从分值上来看，互联网巨头们的分值范围基本相近，排除美团，芝麻分的分值范围在 350 分 ~950 分；微信支付分的分值范围为 300 分 ~850 分；京东小白信用分范围为 0 分 ~110 分。当前，各类“信用分”可让高分消费者实现出门分文不带，凭“信用”就可以吃饭购物、交通住宿、旅游度假等。

多位业内分析人士指出，巨头信用数据战火重燃背后，实则是为金融产品铺路。“对于互联网巨头来讲，信用分是他们推进类信用卡项目的基础，也就是所谓消费金融项目的基础。只有推出这种金融产品，才能有更多复杂的金融产品推出，今后才能真正通过金融产品增加盈利能力，而且还能和用户画像等方向挂钩。”王蓬博分析称。

刘新海指出，互联网公司 “围猎”消费者数据市场，从而挖掘消费者的购买潜力和商业机会，可以看出这些消费者评分中使用的数据并非全部是消费者信用数据，也不仅仅是服务信用评估场景。在他看来，对于海量消费者的数据应用和变现，金融将是最佳场景之一。

个人征信数据使用边界亟待明确

信用分体系建设，对互联网巨头金融、生活类业务提供了数据支撑。不过，多位分析人士也指出，在多维度大范围采集数据构建起用户信用图谱的同时，如何规范个人数据采集和信息保护等，仍需要参与机构注意。只有明确了用户数据商业使用的规则和边界，认定收集于政府、法院等国家机关依法公开的个人征信数据，才可以进行合理化的商业使用。

正如刘新海所言，当前，各家在用户隐私保护、交易过程的公平正义，互联网信息泄露等问题，都需要加强合规性投入，且面向公众和监管更加透明化。尤其是在用户信息获取、保存、使用、流转等方面，均须遵守相应规范。

杭州电子科技大学副教授徐伟栋同样称，“个人信用数据属个人隐私保护范畴，而在个人信用分查询过程中，很容易发生个人信息的跨机构转移。数据的使用方如何规范使用数据及保护信息，这个问题需要重点警惕。”

记者注意到，对于数据采集和使用，各家机构也给出了相应规定。如美团信任分协议披露，开通信任分的用户，需授权美团及美团委托的第三方收集包括个人身份信息、交易信息、履约信息、设备信息及其他履约或风险状况信息等，并可以对这些信息处理，且委托的第三方可直接向美团提供用户信息而不需要用户再次授权。

腾讯支付分协议则称，在特定条件下将用户信息共享给腾讯关联公司、合作金融机构以及其他合作伙伴时，将评估第三方收集信息的合法性、正当性和必要性，要求第三方在使用用户个人信息时遵守法律法规，尽力要求第三方对用户信息采取保护措施，并将按照法律法规及国家标准要求以点击确认协议、具体场景下的点击确认动作等形式征求用户同意。

总体来说，数据的使用是一把双刃剑，我们既要发挥大数据在促进征信体系建设过程中高效运转的优势，也要解决好大数据在信息隐私与信息安全等方面潜在的问题。

专家认为，对于个人数据保护、数据跨境流动、数据网络安全等法律法规和国际标准的定制和统一，监管部门要更为积极，要不遗余力地加强征信体系建设中的信息保护制度建设，强化信息安全保护能力，提升信息安全的管理水平。在源头上，更要保证数据源的清晰、准确、可控，确保数据在安全、合规的前提下自由的流动。大数据产业的发展，离不开监管，只有在高效监管的保护下，大数据才能更好地发挥促进征信体系建设的作用。

（责任编辑 孟佳惠）

信用科技或成深耕信用理论的一把“钥匙”

林钧跃

作者简介：

林钧跃，中国市场学会信用学术委员会主任、人社部国家职业技能鉴定专业委员会信用管理师专业委员会主任、全国社会信用标准化技术委员会委员，多所大学的兼职教授和研究生导师。著有《国家信用管理体系》《社会信用体系原理》《城市信用体系设计》《征信技术基础》《企业信用管理》等专著，主编了《世界信用相关法律译丛》《高级信用管理师教程》《中国社会信用体系模式探索》等。

在首个社会信用体系建设规划期，信用体系建设工作取得的成就和社会效果有目共睹。但是，信用体系建设毕竟处于初级阶段，仍然存在不少问题和缺陷。例如，信用体系建设领导层面存在推进路径上的困惑和分歧，信用立法难度太大，技术开发不足等。

随着十四五新规划的窗口期开启，为了厘清编制新规划的思路，需要深入探讨若干重大问题解决方案，以进一步夯实社会信用体系建设的理论、法治、政策和技术基础，确保下一阶段体系建设能顺利攀登上更高的技术台阶。因此，择机启动“信用科技”理论和技术的研究及未来应用设计，是新规划编制应该考虑的问题。

信用科技的内涵

信用科技（credit-technology）是指使用若干自然科学学科交叉的方法，以科学实验仪器和设备为工具，精确度量信用主体的信用价值或信用风险，并实施干预或调谐。信用科技还具有这样的功能，它以开发新信用信息源的方式，打通授信与受信双方信息不对称的障碍。当前，信用科技主要包括信用生理学、财产征信技术和金融信用技术，它们均具有理论跨界和应用混业的特点。

在方法论方面，对信用主体的评估，信用科技所采用的技术方法是颠覆性的。它采用自然科学方法，去解决原本属于社会科学范畴的经济失信和社会诚信问题。因此，在市场和社会应用方面，它可用于开发新型的信用风险控制类服务，催生出若干种信用服务业新业态。

通常，社会科学方法研究和评估个人信用风险的技术路线有两条：一是基于个人以往的信用记录为依据，使用个人征信和个人信用评分方法去评估个人信用风险大小或个人信用价值高低，度量结果用于金融信用风险控制，或以城市居民诚信分的形式判断社会交往中个人失信或守信行为的标准；二是深究组织和个人行为失信的道德和文化诱因，找出现行制度的缺陷，并可用于改进诚信教育方法和修补制度漏洞。

然而，自然科学家则认为道德体系是建立在人的生物学基础之上的，是由人类族群的进化取向推动的，用生化和医学手段也能评估和解决个人失信问题。从信用科技视角看，为解释造成个人失信的原因，社会科学方法主要基于道德、经济和制度因素去分析问题，失信和守信行为记录类数据成为构建评估方法的充要条件，而在“究其所以然”方面的解释是不足且偏弱的。

长期以来，社会信用体系的运行一直需要信用信息基础设施支撑，所采用的技术方法均基于征信和评级技术及其变种。然而，信用科技将会打破常规，它观察问题的思路和视角不同，解决问题的手段更不同，开辟出一条解决“信用－失信问题”的全新技术路径。

比较国际上的信用科技发展水平，我国在信用生理学领域的研究和应用尚属空白。在金融信用技术领域的研究水平，一直处于相对落后的状态，创新能力和本土化水平均嫌不足。唯有财产征信技术及懂懂出现的相关新业态，可认为是萌芽于我国征信市场上的一项技术创新。

值得一提的是，在理论上，信用科技的开发不为改变现行的信用基础理论，而仅为信用基础理论和社会信用体系理论增添新的技术内容。但是，对于颠覆性的信用评级理论研究，或是诚信评价方法研发，信用科技能提供涉及管理团队价值观方面的解决问题新技术工具。

2019 年 12 月 25 日，浙江省台办与浙江省农信联社战略合作签约仪式在杭州举行，双方共同推出了浙江首张台胞专属银行卡“台融卡”。6 名台商代表获得了这套“台融卡”，首发的“台融卡”包括借记卡和信用卡。两款卡的最高授信额度均达 100 万元。 图为浙江省人民政府台湾事务办公室主任庄跃成（左）和浙江省农村信用社联合社党委书记王小龙（右）共同为台融信用卡揭牌　　（中新社 发）

信用科技的研究目标

我国的社会信用体系建设已经开展二十年有余，随着《社会信用体系建设规划纲要（2014-2020）》任务落地而增强了推进力度。然而，在信用、诚信和社会信用体系理论基础理论研究和应用技术开发方面，人力物力投入仍显不足。究其原因，既有政府的研究项目布局问题，也有信用服务业弱小和思维局限性原因，更有现行组织机制不适宜开展跨界研究的问题。因此，在做新规划或新政策研究时，均不同程度地遭遇到理论争议或“理论瓶颈”问题，而信用科技就是其中一把所欠缺的钥匙。为了创造条件尽快启动信用科技的研究，稳步赶上国际先进水平，采用国家实验室方式推进方式，无疑是最佳选择。

如前所述，信用科技国家实验室至少应该承担信用生理学、财产征信技术和金融信用技术三个门类的科研，或也能承担城市和行业信用体系工程和施工设计、国家信用风险监控和预测等任务，以及中国社会信用体系理论模式和工程模式的研究。

信用生理学认为人是自然界最复杂的生物，人的一切都来自于生物过程，人的思维和行为也为生物过程所左右。因此，它研究人体与失信行为相关的生物化学和生物物理特征，专注于识别、改进和阻断人脑做出主观失信决定的“治疗”方法。它针对人的守信或失信行为，解释人类先天生理状态和后天生活习性所产生的影响，实施后天的药物或手术干预手段，使诚实守信思维和行为成为人的下意识生理反应。

如果说个人征信技术是通过获取受信人的信用记录，并据此推断其信用风险大小或信用价值高低的。信用生理学则认为这绝非评估个人信用风险和发生时间点的唯一途径，大数据环境也不是唯一的资源条件。信用生理学提供了与之完全不同的另一种科学方法。我们或可做这样的类比性描述，信用生理学依据对人体生理结构和血液激素含量进行的分析，替代征信和评级评分基于信用信息做出的分析，也能精确地评估个人信用风险大小，甚至包括出现失信行为的时间点和规律性。

在学科上，信用生理学是脑科学、神经生物学、遗传学和行为心理学的多学科跨界交叉，并需要建立以法律为支撑的新伦理。启动信用生理学研究在设备和组织方面均需国家力量支持，多个发达国家都曾以国家计划的形式支持脑科学的研究，行为心理学研究也能获取大笔科研经费支持。我国在此领域的研究一种处于空白状态，而发达国家的相关研究已经进行了二十多年，我国实有必要尽快追赶。

财产征信技术是围绕目标物征信一种方法，是企业和个人征信的综合性应用。该技术是面向应用的技术，主要用于为大件耐用消费品、工业产品、居民服务设施、高价工艺品、文物等建立动态信用档案，支撑鉴真识伪和追踪追溯服务，特别适用于行业信用体系建设，也能成为助力政府市场信用监管的技术手段。

鉴于财产征信的技术和服务特征，该技术须得到检验检测和防伪技术实验室设备为支撑。在应用中，即使企业征信机构只提供最为基础的财产征信动态信用档案服务，也需要防伪或检验检测实验室技术提供支持的，所需技术包括但不限于激光

3 月 15 日，上海“随申码”推出企业版，鼓励景点、场馆、企事业单位自行下载、张贴，市民出入扫码即可申报。如遇突发情况可追溯出入人员。自 3 月 16 日起，上海 3 家 5A 级景区将全部开放。博物馆、体育馆、美术馆、公园等文化娱乐场所也在逐步有序开放。图为市民在精武体育馆门前扫二维码　（中新社　发）

全息摄影、无损探伤、独特防伪标志设计制作、条形码生成、智能检测平台、文物鉴定、采标制图等。除此之外，应用该技术还需要以政策支持形式获取多个产业的大量机械设计图，以制备智能化检测平台。因此，如果没有中央政府的政策支持，又缺少较大资金投入，研发工作是难以启动的。遗憾的是，当前所面临的局面是，无论是征信行业，还是检验检测和防伪行业，连起码的资金实力都不具备。因此，该技术需要以信用科技国家实验室形式启动研发工作，并实现落地应用。

开发金融信用技术的主要目的是深化企业和个人征信中量化指标的开发，使其进一步本地化，并结合信用生理学的研究成果，支撑颠覆性信用评级理论的研究，以及开发由社会信用体系运行而生成的特殊信用信息源。除了对金融信用风险进行研究、预测评估和监测预警以外，实验室可率先依托托马斯 . 皮凯特（Thomas Piketty）的政治经济学等理论，探索金融信用投放的公平正义性，改进金融信用的投放方式，开展降低我国基尼系数的实验，提出不同的解决方案。值得一提的是，金融科技方法值得借鉴。与开发金融科技的条件类似，开展金融信用科技研究所需的基本条件是金融大数据及设施环境，主要包括大数据环境下进行运算的计算机和人工智能设备，以便快速开发各种最优算法，并对结果进行跟踪和机器深度学习。

信用科技的应用价值

信用生理学方法可用于解决经济失信和社会诚信问题。在理论上，基于该方法的生化或医学方法可用于“治疗”严重失信者，还可用药物干预人的信用或诚信相关决策，消除人的失信动机。该方法能依据个人信用评分结果，对产生大概论失信行为的人实施轻重不同的药物、手术或心理治疗，从根本上改进或改变人的经济信用和社会诚信行为，使人在做决策时能谨守诚实守信原则。假如某些信用生理学方法能够通过医学临床试验达到成熟，便有可能成为“信用修复”方法的一种选项。当然，该方法也能用于意识形态领域，将该方法设计到诚信教育工程之中，可增进诚信教育的有效性。

除此之外，该方法的应用还包括社会公德建设、减少交通事故和降低暴力冲突发生率等。在生活态度上，该方法还能帮助人们改进家庭理财观。

财产征信技术具有行业跨界和学科交叉的特征，该技术的应用将会为征信、检验检测、防伪、商品追溯和职业打假等行业带来诸多新业务，有助于这些行业发展壮大，或也能挽救其中那些走下坡路或需要“去产能”的分支。对征信行业来说，重建财产征信分支能够开发出许多新的信用信息源，疏通某些信用信息瓶颈，进一步提升征信机构对企业和个人信用风险评估精确度。另外，开发该技术的最重要目的是产生新型市场应用。基于该技术的开发应用，会催生出多种新业态，为企业征信和防伪等行业开拓出新市场，并推动商品追溯技术“升级换代”。

对于推进社会信用体系建设来说，财产征信技术将会成为行业信用体系建设的一项支柱技术。该技术适用于汽车游艇、电梯、机器人、无人驾驶飞机及其类似产品的动态信用档案服务和产品质量信用管理。将该技术用于文物、高价艺术品和高档酒市场，或成为根除假冒伪劣的利器。尤其是对于规范文化和文物市场秩序，该技术或能成为这类市场信用监管的强有力工具。

至于金融信用科技的应用研究，可聚焦于对各种金融信用投放、流动流通中的潜在信用风险和冲击力度（局部和全球市场、特定范围内的金融机构）进行模拟，针对不同应对方法及其震荡情况进行推演，以致实现对市场信用风险的预警和预测。

鉴于上述信用科技理论和技术的研发任务特征，国家实验室宜设置在拥有经管学院的理工科类大学，生物化学、医学、实验物理、心理学、人工智能专业齐全的大学是优选，若再能拥有脑科学和信用管理方面的科研和教育基础则可考虑加分。

企业信用促进立法的“地方实验”

——对《台州市企业信用促进条例》的观察与评价

王伟

作者简介：

王伟，中央党校（国家行政学院）政治和法律部民商经济法室主任、教授。

2019 年 12 月，浙江省台州市人大常委会通过了《台州市企业信用促进条例》（以下简称《条例》），并于近期得到浙江省人大常委会的批准，《条例》得以正式生效。这部立法虽然仅仅是地级市立法，然而，作为中国首部企业信用促进立法，这部《条例》却具有重要的开创意义，它提供了企业信用促进立法的“台州方案”，拓展了企业信用促进立法的新思路。早在 2018 年，笔者接受台州市发改委委托，带领课题团队起草了《台州市企业信用促进条例》（学者建议稿）[①]，目的是为正式立法提供前期的参考文本和理论借鉴，这项工作让我们对企业信用促进立法有了近距离的观察和更多思考。笔者认为，这部《条例》的特点和亮点可以集中概括为“二、三、四”，即：两个维度、三大定位、四项机制。

鲜明的立法特色：两个维度

这部《条例》以台州本地的经济社会发展现实为基础，遵循信用法治的基本逻辑，确立了特色鲜明的企业信用促进立法。

1. 现实维度。从历史及现实情况来看，温州、台州的民营经济及小微金融模式都非常有特色，对于经济社会的发展起到了巨大的作用，被人们合称为“温台模式”。当前，台州市的发展步入了新阶段。2015 年，国务院常务会议决定建设浙江省台州市小微企业金融服务改革创新试验区。同时，台州还是浙江诸多改革试验的先行先试区域。促进中小微企业的发展，是台州市经济社会发展的重要任务。将信用建设作为促进企业发展的重要措施，高度契合台州市的现实发展需要。

2. 法治维度。2015 年立法法修改，赋予设区的市地方立法权。按照立法法的要求，设区市的立法应当具有鲜明的地方特色。目前，全国设区市的立法非常活跃，这些立法普遍具有鲜明的地方特色。

随着台州的发展及改革向纵深迈进，建设良好的社会信用体系已经成为撬动经济和社会治理的重要杠杆。近年来，台州市提出制定《企业信用促进条例》的立法设想，并纳入市人大立法规划。这一立法设想具有重大创新意义。当前，我国的专门信用立法体系还不够完善。在国家层面，仅有《征信业管理条例》《企业信息公示暂行条例》等少数国务院立法，全国人大层面的社会信用立法尚未出台，信用建设缺乏顶层法律设计。地方信用立法已经取得实质性进展，上海、浙江、湖北、河北、厦门、南京等省份和城市制定了综合性的社会信用条例或公共信用信息、社会信用信息管理条例。但在地级市层面，仅有个别城市开展了信用立法的探索，如《宿迁市社会信用条例》《无锡市公共信用信息条例》等。台州市以企业信用作为切入口，制定《企业信用促进条例》，是一项重大的法治创新，既为当地的企业信用促进工作提供了重要法治保障，也为上位法以及其他地方的企业信用促进立法提供了可资

① 自 2018 年 9 月至 2019 年 5 月，中央党校（国家行政学院）信用法治领域的相关学者开展了《台州市企业信用促进条例》（学者建议稿）的起草工作。学者建议稿由王伟牵头并执笔起草，王若磊、王文婷两位老师予以协助，任豪、熊文邦、苗丝雨等博硕士研究生承担了文献整理等基础性工作。

台州市发改委就《台州市企业信用促进条例（草案）》召开立法座谈会　（图片由台州市发改委提供）

借鉴的样本和经验。

强烈的现实关怀：三大定位

赏罚分明，约束与激励并重，是我国社会信用体系建设的重要目标。由此，失信惩戒机制和守信激励机制成为社会信用体系建设的双轮驱动力量。然而，由于社会信用立法不完善等原因，在失信惩戒领域出现了一些与法治相背离的做法，产生了诸如惩戒范围过大、连带惩戒、过罚不相当等问题，引发了社会的关注。社会各界在呼吁将失信惩戒纳入更加严格的法治轨道的同时，也对守信激励机制有着更多的期待。近年来，从中央到地方都在不断推出包括“信易 +”（如信易批、信易贷、信易租、信易行）等机制在内的众多守信激励措施。

这部《条例》性质的核心和主线是信用激励和信用促进，其目的是通过包括政府、市场、社会等各方共同参与进来，对守信企业给予激励，不断激发企业诚实守信、不断向善的内在动力。在我们起草专家建议稿的过程中，我们曾向台州市提出本《条例》的三个定位，即：以改革需求为价值导向、以市场主体为调整对象、以信用激励为主要方式。从目前的正式立法文本来看，基本体现了这三个定位。

1. 以改革需求为价值导向。鉴于台州市承担着国家和浙江省的相关改革任务，本《条例》旨在以信用建设为突破口，倡导诚实守信的核心价值观，为改革提供创造良好的信用环境。尤其值得关注的是，2019 年国务院制定的《优化营商环境条例》，要求各级政府为企业提供更加优良的公共服务和公平竞争的市场环境。台州市的这部《条例》着眼于企业信用促进机制的构建，为进一步优化营商环境提供了重要抓手。

2. 以市场主体为调整对象。政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信等四大体系是我国社会信用体系建设的重点。其中，企业信用建设问题尤其受到社会的高度关注，是社会信用建设的关键环节。这部《条例》对市场主体的信用促进实施法律调整，为市场经济领域的信用建设提供了全新的思路。

3. 以信用激励作为主要方式。《条例》定位于信用激励，目的是让诚实守信的企业获得更多的信用“红利”，特别是在财政支持、金融支持、融资担保、办事便利等方面的实惠和利益。在起草学者建议稿的过程中，我们提出本《条例》应以信用激励作为主要方式，重要原因是立法法对减损他人权利或增加他人义务有严格的法律要求，地级市政府在失信惩戒方面的制度创新很难有较大作为空间。如果地方立法新增较多的惩戒措施，也容易受到批评和质疑，增加立法难度。《条例》以信用激励机制为主线，符合设区市仅拥有有限立法权的特点和台州本地的现实需要，保持了与上位法的高度一致性。

有效的制度创新：四项机制

《条例》用 35 个法条对企业信用促进的重大问题进行了规定。其中第四条规定，建立政府引导、企业自律、行业和社会监督机制。笔者认为，这实际上搭建了企业信用促进的整体运行框架。围绕该运行框架，《条例》构建了四项机制。

1. 政府引导机制

政府和市场的关系，是市场经济运行中永恒的关系。在企业信用建设过程中，政府的责任更多不是命令、强制、惩罚，而是鼓励、支持和引导。在这部《条例》中，对企业信用的政府引导机制作了较多规定。政府在信用引导方面的重点内容包括：

（1）将企业信用促进确定为政府的重要职责。《条例》明确了各级人民政府、产业开发区以及发展改革、市场监管、金融管理监管等相关部门促进企业信用建设的职责。《条例》要求将企业信用促进作为一项重要工作，如：编制企业信用发展规划，推进信用信息资源整合，给予该项工作足够的保障等。

（2）明确了政府诚信引领要求。第 31 条规定应当建立政务信用管理体系，在企业信用促进中发挥示范和引领作用。第 19 条规定，政府出台的相关文件、决策等，应当听取企业的意见。

（3）构建了政府评价和监督机制。《条例》第 16 条规定了公共信用综合评价机制。第 18 条规定，国家机关可以根据企业公共信用综合评价和行业信用评价的结果，对信用状况良好的企业采取激励措施。第 6 条、第 17 条规定了企业信用监管机制。第 23 条规定，有关单位在事中事后监管中发现企业作虚假承诺或者违反承诺的，记入企业信用档案，并依法予以惩戒。

（4）构建企业信用促进的各类具体机制。其中，第 25 条规定，建立中小企业政策性信用担保机制，从而解决中小微企业融资难、融资贵的问题。第 17 条规定，在日常监管、行政许可、资质等级评价、政府采购、政府投资项目招标投标资金扶持、公共资源交易等方面，相关部门应当查询企业信用信息和信用报告。第 18 条规定，各级国家机关应当根据公共信用评价结果对守信企业采取激励措施。第 20 条规定，限制被列入严重失信名单的企业享受财资资金补贴等。

2. 企业自律机制

传统意义上的诚信首先是一种价值观，但是在现代社会，诚信价值观已呈现出高度法律化的趋势。将社会主义核心价值观融入法律体系，是对立法部门的重要要求。同时，企业作为重要的社会组织体，其诚实守信状况已经成为了经济社会发展的重要基础。企业的诚信问题，归根到底要依靠企业自律。

在起草学者建议稿的过程中，我们曾经建议根据现行法律法规的规定及实践中违法失信的突出问题，对企业诚实守信的自律要求作出规定，主要包括三个层面：（1）法律遵循方面的要求；（2）诚信履约方面的要求；（3）履行社会责任方面的要求。在学者建议稿中，我们曾用专章规定了企业自律的问题。

目前的立法条文顺应了诚信法律化的趋势，对企业诚信自律提出了要求，基本上考虑到了企业在前述三个方面的自律要求。《条例》第 8 条规定，企业应当践行社会主义核心价值观，遵守法律、法规，履行合同义务和生效法律文书确定的义务，遵循诚信原则，承担社会责任，在生产经营、劳动用工、安全管理、环境保护、社会融资等方面强化信用自律，不得损害国家利益、社会公共利益和他人合法权益。《条例》还规定，鼓励企业建立和完善信用管理制度，运用大数据、互联网等现代科技手段开展信用管理和风险防控。

《条例》第 11 条规定，鼓励企业自主记录其生产经营过程中的产生的信息，鼓励企业以声明、自主申报等形式提供自身信息。

3. 市场促进机制

在市场经济背景下，整个社会已经形成高度精细化、专业化的分工合作关系，市场主体相互之间彼此相互依存，不可分割，市场力量对企业的生死存亡及可持续发展具有决定性影响。基于市场声誉而形成的信用机制，是企业信用生成最为重要的机制之一。为此，《条例》设计了相应的市场信用促进机制。

《条例》第 26 条规定，鼓励金融机构、保险机构对其认定的信用状况良好的企业给予信贷、保险费率等方面的优惠或者便利。

《条例》第 29 条规定，鼓励市场主体对其认定的信用状况良好的企业采取优惠便利、增加交易机会等降低市场交易成本的措施。

《条例》第 30 条规定，鼓励信用服务机构等开展企业信用促进工作。

4. 社会监督机制

在企业信用体系建设的过程中，还需要实现有效的社会治理，构建社会监督、行业自律等机制。

关于社会监督机制，《条例》第 7 条规定，广播、电视、报刊和网络等媒体应当发挥舆论的宣传、引导、监督作用，弘扬企业诚信文化和契约精神。

关于行业自律机制，《条例》第 29 条规定，鼓励行业协会制定本行业信用规范，加强会员企业信用管理，开展信用修复等培训，依据协会章程对其认定的信用状况良好的会员企业采取重点推荐、提升会员级别等激励措施。这为企业信用的自我管理、自我监督提供了立法根据。

以上所概括的“二、三、四”（两个维度、三大定位、四项机制），是笔者对《台州市企业信用促进条例》所进行的一些个人观察与评价。当然，这部条例也并非完美无缺，其中仍然有很多值得改进和提升的地方。然而瑕不掩瑜，作为我国首部企业信用促进立法，条例提供了企业信用促进的“台州方案”，树立了企业信用立法的新“标杆”，对我们开展企业信用建设乃至于制定企业信用立法都具有重要的借鉴意义。

台州市人大常委会就《台州市企业信用促进条例（草案）》召开立法座谈会　（图片由台州市人大常委会提供）

（责任编辑　何玲）

苹果和谷歌如何将您的手机变成追踪器

©文/Adam Clark Estes Shirin Ghaffary

当你想知道为什么世界上最大的科技公司没有为抗击冠状病毒大流行而做更多的事情时，Apple 和 Google 宣布了一个重大消息：他们正在联手使用蓝牙技术构建可选择性加入的联系人跟踪工具，该工具可以帮助追踪新冠病毒的传播。新工具不仅带来了更快终结这一大流行的希望，而且带来了许多隐私和安全问题。

当您与其他人密切联系时，Apple 和 Google 会监测你的智能手机，并创建的联系人跟踪工具。如果其中一个人后来向公共卫生机构报告了新冠病毒的症状，则手机将会自动向您发送警报。

其工作原理类似于你会自动与你所遇到的每一个人交换信息，并且交换的信息都是匿名的。你的手机会通过蓝牙定期与附近的设备交换匿名的跟踪密钥。两种设备都维护着他们在云服务器上收集的密钥的列表，当一个人报告感染时，他们可以选择向最近接触过的人发送警报。该警报会将这些人之后的行踪轨迹等信息与用户共享。

为了保护用户的隐私，Apple 和 Google 表示他们将构建该系统，同时在整个过程中保持人们的身份匿名。两家公司均表示，它们不会建立相关信息的数据库。

隐私很重要

像 Google 这样的公司，尤其是 Apple 公司，过去曾试向焦虑的消费者验证他们的隐私承诺。但在公众健康受到威胁的情况下，人们对他们履行承诺的期望比以往任何时候都要高。

大规模监控新型冠状病毒流感的前景令许多隐私权倡导者感到担忧，他们表示，这最终可能为更多侵入性的监控活动打开大门，即使一开始的出发点是好的。

尽管如此，最近几周，学术界和工业界都在围绕基于蓝牙的近距离跟踪而非 GPS 定位跟踪展开合作，这主要是因为地理定位数据通常可以通过逆向工程来推断一个人的身份。

同时，蓝牙解决方案仍然存在隐私风险，虽然没有哪个系统是万无一失的，但相比之下，它的风险要低得多，因为它不会追踪智能手机的去向，只会追踪它与其他设备的接触情况。哈佛大学最近发表了一篇关于数字接触跟踪方法的论文，其主要作者维·哈特 (Vi Hart) 告诉 CNN，如果使用随机生成的号码追踪手机，而不是直接连接到用户的账户或身份，系统就会变得更加安全。

“我们倾向于认为，你的手机基本上是在胡言乱语。”哈特在接受 CNN 采访时表示，“事实上，每个人的手机都是在胡言乱语，而你一旦选择追踪他人的手机，就会收集它听到的胡言乱语。”

在 Apple 和 Google 发布的声明中，他们表示该系统将遵循这些原则，也就是当病毒检测呈现阳性的用户会自动将他们的随机废话上传到后台服务器上，随后其他手机用户可以读取到这些废话。

事实上，即使 Apple 和 Google 能够赢得隐私怀疑论者的支持，该计划在实施过程中仍然面临着诸多挑战。相关卫生监测机构要如何确保没有人谎报阳性结果？系统是否会完整准确地记录下两个人是否曾经有过密切接触，即使他们只是在一堵墙的两边、住在不同的公寓里？

相关工作人员表示，他们仍在研究如何将检测结果报告给接触者追踪系统，但答案可能来自有权报告病例并做出公共政策决定的卫生部官员。

有官员表示，正在考虑的一项提议是，让医院和检测中心为每个检测结果呈阳性的人发放特殊的、经过授权的二维码。然后，收到代码的人可以扫描它，作为他们在技术平台的联系人跟踪系统中的自我报告的一部分。专家认为，这种方法原则上可以有效限制误报。

由于接触者的追踪方法在很大程度上依赖于检测和公共健康报告，许多专家认为，Apple 和 Google 的解决方案不能被视为权威，更多的测试仍然是至关重要的。

“如果不进行测试，这些应用程序的价值将是有限的。”自由出版社的负责人法伊扎·帕特尔在提及纽约大学布伦南司法中心的国家安全项目时表示，“我们希望在未来几周内每天进行 50 万次测试，因为我们共计需要进行数百万次的测试。”

目前，Apple 和 Google 这两家公司尚未回应有关该技术将如何处理人们可能近在咫尺但并没有发生实际接触的情况这一问题。此外，一些公共卫生专家还担心随着市场经济的重新开放，随之而来的第二波大规模病毒感染可能会压垮卫生保健系统。

社会公益与商业利益兼具

如果想要有效地扩大规模，人们将需要大规模地使用 Apple 和 Google 的手机联系人的数字跟踪技术。即使假设 Apple 和 Google 公司能够解决相关技术细节，并说服人们相信该工具是安全的、私人的，他们和公共卫生官员仍必须说服数百万人参与并注意其应用细节。

“问题是，你需要构建一个庞大的数据集，”在欧洲领导联系人数字追踪工作的技术高管克里斯蒂安·博斯 (Christian Boos) 表示，“如果你想让这成为扭转曲线的唯一措施，那么在其部署的每个国家，你都需要至少 60% 以上的参与率。”

关于该技术，牛津大学 (Oxford University) 有类似的研究，于上月得出结论称，如果基于 App 的接触者追踪是唯一可行的干预措施，那么参与者的数量将需要达到“近乎普遍”的程度，同时用户对公共卫生指南的遵守也应达到“近乎完美”的程度。

根据哈佛发布的《白皮书》的结果显示，这与其他数学计算结果是一致的，《白皮书》援引的一项研究得出的结论是，使用率至少需要达到 40%~80%。

成功实现这一目标可能会因为现实世界中另一个棘手的衍生问题而变得复杂，即技术获取的不平等。

“比如，我的公公婆婆还在用翻盖手机。他们是最危险的人群，然而他们却不会使用这个应用程序。”帕特尔说。

阻止人们加入的其他障碍可能还包括旧设备的电池寿命有限、一些人不愿意尝试新应用程序，甚至一些人对如何加入该程序感到困惑不解。

这就是 Apple 和 Google 计划的第二阶段。他们希望让更多的人使用底层技术 , 该计划要求通过整合数据使对接触者的追踪为更深入。在未来的几个月 ,iOS 和 Android 的用户可以直接从他们的移动设备的应用界面选择相关程序，而不需要预先下载一个单独的应用程序。

对于这一技术是否能够成功地促进该工具的使用，现在下结论还为时尚早。但是以 Apple 和 Google 几十年来研究用户行为的经验，这将有效地让用户在使用他们的产品时尽可能容易，用行业术语来说，即实现最小化摩擦。

专家们认为，如果这一方法奏效，那么一旦病毒流感结束，Apple 和 Google 这些公司可能会大发横财。他们将在短短几个月内在卫生服务部门建立比多年来在该领域的收购、宣布和倡议所获得的更大的信誉。

隐私保护组织数字民主中心 (Center for Digital Democracy) 执行主任杰弗里·切斯特 (Jeffrey Chester) 表示，“这里有一定程度的利他主义，但也有大量的机会主义，目的是把自己放在一个非常有利的位置上。”

切斯特则认为，即使他们的努力没有成功，这些公司也会因为努力而得到赞扬，特别是考虑到人们对联邦政府反应迟缓的担忧。

（本文翻译孟佳惠，原文选自 Vox Media 发表的《Apple and Google want to turn your phone into a Covid-tracking machine》）

（责任编辑 孟佳惠）

在英国 学术造假“红线”不可碰

◎文 / 张代蕾

为遏制和防范老师和学生的学术不端行为，英国高校对学术不端的界定、调查和惩罚，都有一套明晰、细致、操作性强的规章制度。更重要的是，无论是老师还是学生，失信行为都会纳入个人诚信记录，长期影响其未来工作和学习，构成对当事人最严厉的惩罚。

对学术不端有详细规定

英国高校的学生一入学，就会拿到学术指南、学生手册等指导性文件，里面一定有对学术不端概念与类型的详细界定，学校网站上也可以查到同样内容。

不同高校对学术不端类型的说明会有所不同，但本质上，一切在学术、科研活动中发生或图谋发生的欺骗行为都属于学术不端。主要包括伪造、抄袭、欺骗、隐瞒、恶意干扰、破坏等。

许多高校对学术不端的界定详细程度之高，如同法律文本。比如，一些高校在长达几十页的学生手册中不仅指明何为抄袭，还会根据抄袭数量和严重程度，把抄袭划分为轻度、中度、严重、恶劣等不同等级。其中，抄袭几个短句为轻度抄袭，抄一到两个自然段为中度抄袭，抄一两页为严重，抄袭三页以上或大量使用他人观点且不标明出处则构成恶劣抄袭。

此外，抄袭性质也有分类：作业抄袭、科研论文抄袭、考试作弊抄袭、实验造假，每一类都有具体说明和举例。

全英中国学生学者联谊会（全英学联）主席张岑表示，英国高校会为学生开展各类讲座和培训，让学生明确这些行为的定义和后果；在学生提交学位论文之前，必须签署一份声明，表明他们已经清楚学校关于抄袭等行为的指导性文件；学生写论文初期，学校也会安排相关培训和指导，培养良好的学术实践行为和习惯。这些操作都有助于加强对学术不端行为的预防。

任何人都有举报义务

英国高校强调任何人，无论是学生还是老师，都有检举学术不端行为的义务。学校的网站上通常都有检举学术不端行为的表格，方便检举人下载打印。

如果接到学术不端举报，英国高校通常会授权成立专门的调查委员会开展调查。初步调查委员会的成员至少包含两名与该学生非同一院系、无利益关系，有时候甚至是外校的人员，以确保调查过程公正、恰当。一旦认定举报属实，学校会启动正式的调查委员会，校方董事会或执行理事会介入，负责审查和评估所有证据，以确认当事人应承担的责任和造成的影响。

不同学校对学术不端的惩罚略有不同，通常会根据严重程度分级处理，轻则警告、训诫、取消考试成绩，重则开除。但无论轻重，每个高校都对学术不端的惩罚有明确说明，做到有章可循。

以英格兰的公立研究型大学伦敦都市大学为例，该校在网站上公布的学生行为准则长达 31 页，其中把对学术不端的惩罚分为 6 级，每个级别分别对应哪些具体的学术违纪行为，都写得非常清楚。

英国媒体曾收集并披露一些知名学府学生学术不端行为和受罚情况。牛津大学一名学生因为把复习笔记带进考场，被罚款 100 英镑；同校一位历史学博士因多次抄袭，被剥夺博士学位；剑桥大学一名学生把课本带进考场受到扣分处罚。

造假可能断送学术生涯

英国是西方国家中诚信体系比较健全的国家，诚信观念深入人心。因此，学术诚信其实是建立在整个社会诚信体系的基础上。如果学术不端行为被记录到个人档案中，个人信用程度会受损，严重影响今后的学术和职业生涯，这对很多人具有巨大威慑力。这也是英国整体而言发生学术不端事件概率较小 · 的主要原因。

张岑表示，英国高校的学术职位竞争激烈，并且晋升时间较长，因此学者十分珍惜个人的学术声誉和前途，所以不太可能冒着失信的风险做出学术不端的行为。而严于律己的学者往往也会严格要求自己的学生，带动营造良好的学术氛围。

伦敦大学玛丽皇后学院的华人教授宁陆涛介绍说，西方国家期刊在发表论文时都会采用电子检测手段，如果文章内容重复率很高，会直接退稿；而学者已经发表在学术期刊上的文章一旦被发现抄袭，期刊在核实后会立刻公布结果，该学者今后在几乎所有期刊上都很难再发表文章，意味着学术生涯就此终结。

他以近期发生的一起学术造假案举例说，一名大学教师被发现学术论文造假，学校出于种种考虑没有直接辞退他，他也希望以实际行动悔改。但因为个人信用不复存在，学生们开始不断质疑这个老师的教学方式和内容，最后他不得不选择主动辞职。

区块链技术对促进信用经济发展意义重大

区块链技术应重点在生产性服务业中创新应用

武汉工程大学 周诗怡：我国实体经济环境中的信用成本较高，区块链技术恰恰提供了一个“低信用成本”的平台，这对于降低经济社会整体信用成本、促进信用经济发展意义重大。作为制造业大国，我国应将区块链技术的发展重心放到其在生产性服务业中的创新，以带动实体经济的生产效率提升。

第一，在医疗领域，由于包括病历在内的很多用户资料极具私密性，需要很高的安全措施进行信息保护。区块链高度安全的加密算法与分布式存储认证体系，正适合解决这一问题。

第二，低效的数据处理过程和数据共享方案制约交通运输业的发展，原始设备制造商、一级供应商和软件公司都在致力于利用区块链技术解决此问题，基于区块链架构的新型交通生态系统开始形成。此外，在物流领域，区块链技术可以记录货物从发出到接受过程中的所有环节，提高物流的投递效率与准确性。

第三，在能源产业，近两年涌现了一批相关中小企业和初创企业，其基于区块链技术尝试就产能、运输、分配、储存、交易、零售这一整套的能源价值链进行系统和应用研发。

第四，除了区块链本身与传统产业融合外，在区块链技术架构的支撑下，原本关联度不高的传统产业之间也在加速融合发展。

（来源：《经济参考报》）

破解中小企业融资难题需完善四方面制度安排

山东省德州市工信局党组副书记兼中小企业局局长 赵小广：相比前些年，当前中小企业融资难问题得到较大缓解，但同中央要求、企业期待相比，仍有较大差距。各地应按照中央要求，抓住痛点堵点问题，从制度上探寻原因，从根本上破解中小企业融资难题。因此，有必要进一步完善贷款制度，更好地破解中小企业融资难题。

建议对“借新还旧”的情况加强研究，特别是对于符合一定条件（如符合产业政策、生产经营正常、有担保和属于周转性贷款等）的，做具体分析，力争完善相关制度安排。

建议稳慎放宽展期政策。将一定额度展期权限下放基层行，纠正展期“一刀切”地列入关注的做法，并明确相应的责任。

建议完善中长期贷款制度。改变单一的还款方式，探索既可以分期还款，也可以一次性偿还，由企业根据实际情况灵活选择还款方式。同时，统一中期流动资金贷款 1 年 ~5 年的期限规定。

建议探索建立政策性信用保证制度。建议探索设立非营利性中小企业信用保证基金，更好地解决无抵押物贷款难问题。

（来源：《经济日报》）

救助企业应同步注重流动性信贷支持与成本补贴

万博新经济研究院副院长 刘哲：救助企业分为三个层次，一是现金流量表层面，二是利润表层面，三是资本负债表层面。

这三个层次救助的有效性，取决于企业受疫情冲击的深度。由于延期复工复产导致流动性受到短期冲击，但中期订单和终端需求基本不受影响的企业，通过现金流量表层面的补贴最有效；对于中期订单和终端需求受到一定影响，但企业仍有较强的盈利能力的企业，仅补充流动性不足以弥补企业的损失，通过利润表层面，减税减费的补贴最有效；而对于受疫情冲击比较大、抗风险能力小、企业往年留存利润低、甚至亏损的中小微民营企业和个体工商户企业，无法很好地享受到减税的利润补贴，在销售收入严重萎缩的情况下，无法负担员工工资成本、房租成本等，必须通过资本负债表层面，进行员工工资和房租的直接补贴，以避免这些企业大面积倒闭。

当前全球疫情和社会防控持续的时间大幅超预期，随着企业受疫情冲击时间的延长，相关的救助措施也需用从流动性的信贷支持，更多地向员工工资补贴、企业房租补贴等方向转变。

（来源：中国网）

（责任编辑 刘梦雨）

基于区块链技术的新型社会信用体系

作者：华中科技大学公共管理学院 张毅
来源：《人民论坛》

智慧社会来临对传统社会信用体系提出了挑战，为新型社会信用体系的产生提供了技术基础和应用场景。在此背景下，区块链技术的发展催生了一种新型社会信用机制，即系统信用，它通过构建一种可信的技术系统，保障信息的公开透明、全程追溯和不可篡改，在机器之间建立“信任”网络，通过数学算法为社会成员创造信用和达成共识。基于系统信用的新型社会信用体系可以建立一种基于区块链的征信方式，利用人工智能技术对信用主体开展“信用画像”，并应用于政府监管、数字经济发展以及惠民便企服务等领域。构建新型社会信用体系需要建立相关推进机制，与传统社会信用体系进行有效衔接，同时加强对新型社会信用机制的政府监管。

科研诚信制度建设之我见

作者：中国科学院科技战略咨询研究院副研究员 鲁晓
来源：《中国科学报》

在基于不同层级的纵向制度设计上，首先，应建立健全自上而下的专业化监督问责机制。其次，应规范完善自下而上的公共监督机制。在基于不同目标的横向制度设计上，应进一步厘清科研诚信建设需要“倡导什么、惩处什么、防止什么”等重要问题。其一，倡导科学道德和科研规范。其二，惩处学术失信和不端行为。其三，防止不当行为。科研诚信的价值理念，需要通过多因素、体系化的制度建设得以体现和维护，才能真正营造诚实守信、风清气正的科研生态环境。

我国民航旅客黑名单的三元体系及其救济途径

作者：南京航空航天大学人文教授 高志宏
来源：《法学杂志》

实践中，我国民航旅客黑名单形成了三元体系，其制定发布者既可能是国家有关机关即中国民用航空局，也可能是行业协会即中国航空运输协会，还可能是航空运输企业即航空公司。中国航空运输协会和中国民用航空局设立旅客黑名单是具体行政行为，属于行政处罚的行为罚和申诫罚，构成行政法律关系，可以提起行政复议或行政诉讼；航空公司设立旅客黑名单属于企业自主行为，构成民事法律关系，只能寻求民商事救济，但其合法性与合理性存疑。我国应通过民航旅客黑名单法律制度创新，赋予中国航空运输协会制定权、中国民用航空局监督权、航空公司动议权和执行权，赋予旅客行政复议和行政诉讼权。

《信用风险管理》

作者：伊里·维查尼

该书详细介绍了信用风险管理、定价和测量的相关知识，既有对历史发展的回顾，同时也关注新的发展和研究，每个章节还对相关的监管原则和要求进行了讨论。书中不仅引用了大量的文献，同时也呈现了作者在参与和管理大量的国内外银行信用风险管理项目中的经验，对学术研究者和衍生品领域、风险管理领域的从业者以及银行和金融机构的相关人员具有参考和学习的意义。

《信用经济：建立信用体系创造商业价值》

作者：彭君梅

信用是一种财富，已经成为信息时代的共识。该书包括信用新经济、信用微课堂、信用财富门三大部分，从信用的起源、金融科技的融合、信用大数据的运用、信用场景体验、信用知识解读、信用财富开发等方面进行了深入浅出的分析和实证。作者是六年支付行业实践中取得信用财富的践行者，分享了自己多年来的经验和方法，全面论述信用经济给我们个人和工作带来的帮助和影响。

（责任编辑 刘梦雨）

因疫情逾期缴税不影响信用合理合法

◎文 / 张智全

4 月 22 日，国务院联防联控机制召开新闻发布会，介绍发挥“银税互动”作用助力小微企业复工复产工作情况。就不少企业关心的疫情影响逾期申报纳税或缴税是否影响企业信用问题，国家税务总局纳税服务司副司长、一级巡视员韩国荣表示，税务总局经明确，对于受疫情影响逾期申报或逾期报送相关材料的纳税人可免于行政处罚，相关记录也不纳入纳税信用评价。

不期而遇的新冠肺炎疫情，让不少企业在面临经营困难的同时，还可能因逾期申报纳税或逾期缴税面临失信惩戒的风险。此番国家税务总局明确表态，对企业因受疫情影响而导致的逾期申报纳税或逾期缴税行为免于行政处罚，且相关记录不纳入纳税信用评价，不仅让企业少了纳税失信惩戒的后顾之忧，也彰显了法治理性，值得充分肯定。

人无信不立，企无信不昌。依法纳税是企业的法定义务，企业能否在法定时限内申报纳税或缴款，既关乎法治权威，也关乎企业信用评价。企业拒绝按期申报纳税或缴税，是典型的失信行为，对其施以“一处失信、处处受限”的失信惩戒，可谓天经地义。随着失信惩戒在倒逼企业依法纳税方面的震慑作用日益凸显，企业愈发关注自身纳税情况的信用评价。在疫情冲击的特殊背景下，已深谙纳税失信惩戒严重后果的企业，自然会对疫情期间逾期申报纳税或缴税的行为是否受到失信惩戒格外关注。

与故意不申报纳税或拖欠税款的失信行为相比，企业因疫情影响不得不逾期申报纳税或缴税，这种行为虽然表面上也与失信沾边，但这种行为归根结底是不可抗力所致，显然不能一刀切地将其纳入失信惩戒范畴。毕竟，在疫情冲击下，企业维持正常经营已是举步维艰，逾期申报纳税或缴税也是迫不得已，其本身并不存在主观上的故意。换言之，这种因受疫情影响而导致企业不能按期申报纳税或缴税的行为，并不能真实反映一个企业的信用水平。不将这一行为纳入失信惩戒，是尊重客观事实的理性选择，完全符合失信惩戒的基本逻辑。

同时，不将疫情期企业逾期申报纳税或缴税的行为纳入失信惩戒范畴，也符合法治要求。在法理逻辑上，企业承诺依法纳税，等于是用自身的信用背书与税务机关形成了一种契约。尽管这种契约的履行需要企业慎终如始地恪守诚信，但在遇到不可抗力干扰导致契约不能完全履行时，企业也有获得减轻或免除自身责任的救济基本权利。

我国民法通则、合同法都明确规定，在遇到不可抗力致合同不能部分或全部履行时，合同的任何一方都可将不可抗力作为免责的法定事由。企业因受疫情影响而不能按期申报纳税或缴税，是不可抗力干扰的结果，显然有权获得减轻或免除责任的救济权利，对其不纳入失信惩戒范畴，无疑是法理逻辑的内在要求。

总而言之，不把企业受疫情影响的逾期申报纳税或缴税行为纳入失信惩戒，既是慎重运用失信惩戒手段惩处纳税失信行为的必然要求，也是法治逻辑的刚性要求。此番国家税务总局对此予以明确，是对企业渡过疫情经营难关的“雪中送炭”，诠释了法治理性的内涵，无疑更有助于促进企业心无旁骛地应对疫情，加速推进复工复产。这对确保疫情防控与经济发展的“两不误”，也大有裨益，更应坚定不移地让其落地生根。

（来源：法制网）

（责任编辑 岁正阳）

厚道人品 才是永不变质的财富

◎文 / 岁正阳

其实人这一辈子财富再多终会散，权势再大皆浮云。唯有良好的人品，才是我们最大的财富。《朱子家训》中有言：“与肩挑贸易，勿占便宜，见穷苦亲邻，须加温恤。”意思是，和小商贩肩挑做买卖，不要在价钱上计较。看见身边穷苦的邻居，也要关心照顾，尽力体恤。做人做事，要以厚道为先。厚道之人必有福报，人生也必顺遂。

在晚清的历史上，胡雪岩是家喻户晓的名字。他的成功有很多原因，但他“肯给予别人帮助”的精神也确实令人尊敬。

一名商人在生意中惨败，需要大笔资金周转。为了救急，他主动上门，开出低价想让胡雪岩收购自己的产业。

胡雪岩不敢怠慢，经调查属实后，立刻急调了大量现银，给出正常的市场价来收购对方的产业。那个商人惊喜而又疑惑，实在是不解胡雪岩为何到手的便宜都不占，坚持按市场价来购买。

胡雪岩笑着说让他放心，称自己只是代为保管你的这些抵押资产，等你挺过这个难关后，随时都可以来赎回属于你的东西。商人万分感激，二话不说，签完协议之后，对胡雪岩表示自己的敬意后便含泪离开了。

商人走后，胡雪岩的手下们也纷纷不解。大家问胡雪岩，为啥送上门的“肥肉”都不吃，不但不趁对方急需钱叫低价格，还对给对方银子。

胡雪岩笑了笑：“你肯为别人付出，别人才愿为你付出。刚才那位商人的产业可能是几辈人，慢慢积攒下来的，我要是占了他便宜，人家可能一辈子都翻不了身了。这不是投资，而是救人，到头来交了朋友，还对得起自己的良心。谁都有困难的时候，能帮点就帮点吧。”

胡雪岩的这种经商之道便是厚道待人。厚道是一种远见，为人厚道，让人感觉踏实，更容易得到别人的尊重和信赖，人生之路才能越走越宽。古人云：“君子修身，莫善于诚信。”意思就是，培养个人的品德，最主要的是个人的诚信。人无诚，不可交。人与人之间的交往，关键是要讲信用。

古时候，有位寺院里的住持年事已高，他有两个不错的弟子，准备从中挑选一个做接班人。他分别给了两人一袋稻谷，对他们说：“你们有一年的时间，谁收获的米多，谁就是下一任的住持。”转眼一年过去了，大徒弟挑回满满当当的两筐大米，小徒弟却空手而来。大家都以为大徒弟肯定就是住持接班人了，不料住持却宣布，接班人是小徒弟。众人感到疑惑，大徒弟更是不服气，质疑说：“不是谁收获的米多，谁就是接班人吗？”住持笑了笑说：“我给的是煮熟的稻谷，根本没法播种。你虽然收获了大米，却失去了诚信。”众人恍然，大徒弟羞红了脸。

孔子曾说过：“人而无信，不知其可也。”一个人如果连最基本的信用也没有，不知道他还可以做什么？不讲诚信或许能获得一时之利，但一定不会一直获利。做人只有实实在在、老老实实，才能赢得别人的信任，才能更好在社会上立足。

人们常说善有善报恶有恶报，善良是最低成本的投资，你的善良里，藏着你的福报。善良不是刻意做给别人看的一件事，它是一件愉快并且自然而然的事，就像有时候善良只是为了心安理得。由此可见，人品对一个人的重要性。得人心者，受人尊；受人尊者，必有品。人品好的人，自带光芒，无论走到哪里，都受人欢迎。人品好的人，遇事有人帮助，做事有人支持。人品差的人，有难无人肯扶，做事无人认同。

（责任编辑 岁正阳）

征信错误应该怎么修改？修改要多久？

说到征信，绝大多数人都知道其重要性，去银行办理信贷业务，往往都需要提供信用报告，银行会重点审查最近两年的记录。征信报告对于每一个人来说都非常重要，如果征信不良，很有可能会上银行“黑名单”，会影响以后买房、买车、办卡等。那么征信报告会出现信息错误吗？万一征信上出现了信息错误，应该怎么修改呢？下面跟随小编一起来看看吧！

★ 如何查询个人征信报告?

每年可以适当查询 1 次 ~2 次，了解一下自己最新的信用记录，现在很多渠道都可以查询征信，可以携带个人身份资料去人行网点查询，有专门查询征信报告的机器。另外还可以书面委托他人代理查询、打印，另外在网上注册账号，也可以查询最新的征信记录。

★ 征信错误怎么修改?

如果确实出现信息错误，应该及时与中国人民银行征信中心联系并提出书面异议申请，提出异议申请时，只需持本人有效身份证件原件及复印件，到相关征信管理部门提交《个人信用报告异议申请表》即可，很多地区都有人行网点，直接去银行也可。

提出申诉后，人行会进行核实是否错误，并且核实后会向你提供更正后的征信报告，如经核实信息无误，则不会变动，如果出现错误，会在三个工作日内调整。

★ 如果对异议处理结果有争议时，要如何解决?

对异议处理结果有争议，可以用以下三种方式处理:

（1）个人声明：如逾期既不是您本人原因造成的，也不是数据发生机构报送的过错，这时可以使用“个人声明”对相关情况进行说明，说明字数不超过 100 字；

（2）投诉：向当地人民银行征信管理部门或金融消费者权益保护部门投诉，可以在 30 日内收到反馈；

（3）诉讼：向有管辖权的法院起诉，通过司法程序解决诉求。

小编提示：当您的信用报告出错时，千万不要慌，要找到正确的途径处理。作为数据主体的个人，我们有知情权、异议权、纠错权、司法救济权，这是法律赋予你的权利。个人信用报告是非常重要的，在日常生活中要维护好自己的征信记录哦！

（责任编辑 吴限）

著作权使用说明

本刊已许可中国学术期刊（光盘版）电子杂志社在中国知网及其系列数据库产品中以数字化方式复制、汇编、发行、信息网络传播本刊重点文章。本刊支付的稿酬已包含中国知网著作权使用费，所有署名作者向本刊提交文章发表之行为视为同意上述声明。如有异议，请在投稿时说明。

江苏省苏州市：强化信用引领 为打赢疫情防控战役提供“硬”支撑

众志成城、共克时艰。面对来势汹汹的新冠肺炎疫情，苏州市深入贯彻落实习近平总书记关于坚决打赢疫情防控阻击战的重要指示精神，全面落实党中央国务院、江苏省委省政府关于疫情防控的决策部署，上下同心、团结协作、顽强斗争，积极发挥信用监管职能，全面加强信用对防控工作的支撑促进作用。

1 防控文件吹响“先锋号”，充分发挥信用监管作用

出台全国首个扶持中小企业渡疫政策《关于应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情支持中小企业共渡难关的十条政策意见》，对全市受到疫情影响和生产经营遇到困难的中小企业，提出加大金融支持、稳定职工队伍、减轻企业负担 3 个方面的共 10 条政策。首发信用激励共抗疫情文件《关于应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情支持服务业企业共渡难关的十条政策意见》，对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游、教育培训等行业服务业企业提出十项具体信用激励措施。出台《关于进一步加强疫情防控期间信用工作的通知》，结合疫情防控工作实际，围绕加强信用信息报送、优化信用服务模式、完善信用修复机制、发挥信用激励作用等四个方面，提出 16 条具体举措，实施信用报告查询、社保纳税等业务线上或延期办理，合理调整失信认定、信用修复、异议处理等事项办理流程，加大企业及个人信用激励力度，充分发挥信用建设在疫情防控和经济发展中的积极作用。各市、区纷纷结合本地特点，出台相应政策，进一步加大疫情防控期间信用监管力度，落实落地惠民便企措施。

2 信贷支持奏响“最强音”，全面推动经济快速恢复

审慎认定失信主体，对旅游、餐饮、商贸等服务业企业因疫情不可抗力造成的违约行为，各主管部门可采用适当延长整改期、暂缓上报等措施，引导和帮助企业及时纠正和修复信用缺失，规避信用风险。引导银行等金融机构加大对重点企业、中小企业的信贷支持力度，中国银行苏州分行设立 100 亿元的新增信贷规模，全力支持符合国家政策和信贷基本条件的防疫相关企业的实际资金需求。在省内率先启动先行兑现失业保险稳岗返还政策，疫情防控期间通过信用信息平台完成对全市近 30 万家先行兑现稳岗返还企业信用核查。

3 守信激励高歌“主旋律”，确保落实信用惠民政策

对驰援湖北的医务人员和卫生工作人员予以信用激励。将援鄂医疗队 349 名队员信息收集汇总，列为第一批新冠肺炎疫情防控表现突出个人红名单，及时推送信用信息平台。同时将医疗队队员信息报送“桂花分”信用大数据平台，提升个人信用“桂花分”专项分，使其在各公共服务领域可以享受更多便利和实惠。

4 信用修复协奏“伴奏曲”，大力支持企业复工复产

优化信用修复办理流程，对已纳入法院失信被执行人名单的疫情防控物资生产经营企业，可凭相关证明向法院申请修复。市公共信用信息服务中心在收到修复通知后 1 个工作日内撤下相关公示信息。推动行政处罚信息修复便捷办理，通过信用网站为企业提供行政处罚信息修复在线申请、进度和结果查询服务。完善在线信用修复培训专栏，为有需要的企业提供免费信用修复培训服务。

中大信
www.zdxcredit.com

中大信

以国家标准化技术一体化提供大数据
在线征信认证评价综合服务平台

协同各级政府系统构建以信用为核心的新型市场监管机制

国家发改委综合信用服务机构首批试点单位
中国人民银行企业征信备案机构
国家认监委颁发认证机构
商务部、国资委、工信部、人民银行、银监会、保监会、
国务院机关事务管理局专家评审推荐首家企业信用评价第三方机构
国家发改委第一批可为信用修复申请人出具信用报告的信用服务机构

《中国信用》战略合作单位

21项社会信用国家标准主要牵头起草单位

全国社会信用标准化技术委员会专家委员单位
（唯一第三方信用服务机构代表）
国家发改委双公示工作第三方评估机构

中大信信用管理有限公司
放心联合认证中心（北京）有限公司

联系人：张颖，陈光
联系电话：13020030999，15201143991
网址：www.zdxcredit.com
地址：北京市海淀区首体南路9号主语国际大厦7座10层